

Förköpsinformation

Avser produkt: Avbeställningsförsäkring

Försäkringsvillkor NTCA-2026-01-P (Gäller från 2026-10-01)

Viktig information innan du tecknar försäkringen

Den här förköpsinformationen hjälper dig att förstå försäkringens innehåll innan du tecknar den. Här beskriver vi försäkringens viktigaste omfattning, begränsningar och villkor på ett översiktligt och lättillgängligt sätt.

Syftet är att ge dig ett bra beslutsunderlag så att du kan bedöma om försäkringen passar dina behov. Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen.

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på vår webbplats. Du kan även kontakta vår kundservice för att kostnadsfritt få villkoren skickade till dig i pappersformat.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrevet
- Förköpsinformationen
- Försäkringsvillkoret
- Eventuella särskilda villkor eller tillägg

Bra att veta

Denna försäkring lämnar ersättning för avbeställningskostnader om du före avresa tvingas avbeställa en bokad resa eller ett bokad arrangemang till följd av en ersättningsbar händelse enligt villkoret.

Försäkringen gäller från den tidpunkt då den tecknas och premien betalats, fram till dess att resan påbörjas. Vid en ersättningsbar händelse ska avbeställning göras så snart som möjligt till researrangör, transportör eller annan leverantör.

2. Om försäkringen

Vad är Avbeställningsförsäkring?

Avbeställningsförsäkring lämnar ersättning för avbeställningskostnader om du före avresa tvingas avbeställa en bokad resa eller ett bokad arrangemang till följd av en plötslig och oförutsedd händelse som omfattas av villkoret. Ersättning lämnas endast för kostnader som du enligt bokningsvillkoren är skyldig att betala och som inte återbetalas av researrangör, transportör eller annan leverantör.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är bosatt och folkbokförd i Sverige och har ett giltigt personnummer.

Vad kan försäkras?

Försäkringen kan tecknas för resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten mot ett i förväg fastställt pris, till exempel:

- paketresor
- flygbiljetter
- tågbiljetter
- bussresor
- båtresor
- hotell och annat boende
- evenemang såsom konserter, sportevenemang och utflykter
- kurser och utbildningar

När ska försäkringen tecknas och betalas?

Försäkringen ska tecknas och premien betalas i samband med bokningstillfället, i samband med betalning av anmälningsavgift, eller senast i samband med slutbetalning av resan. Ska hela resan betalas direkt ska även försäkringen tecknas och betalas samma dag.

Försäkringen kan tecknas fram till tre dagar före planerad avresa, förutsatt att resan bokas vid samma tillfälle. Försäkring kan däremot inte tecknas tre dagar före avresa för en resa som bokats tidigare.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från den tidpunkt då den tecknats och premien betalats, fram till dess att resan påbörjas – det vill säga när du lämnar Sverige (till exempel när flyget lyfter, tåget avgår eller du passerar landsgränsen). Vid resa inom Sverige upphör försäkringen när du lämnar din hemort. Försäkringen kan endast tecknas för resor med avresa från Sverige eller övriga Norden.

3. Vad försäkringen omfattar

Försäkringsbeloppet motsvarar kostnaden för den försäkrade resan eller arrangemanget, dock högst det belopp som anges i försäkringsbrevet. Ersättning lämnas aldrig med ett högre belopp än den faktiska avbeställningskostnaden.

Försäkringsmoment	Vad som omfattas
Akut sjukdom, olycksfall och dödsfall	Drabbar dig, medresenär, nära anhörig eller person du ska besöka

Försäkringsmoment	Vad som omfattas
Arbete och studier	Oväntad uppsägning eller underkänd examination
Allvarlig privat händelse	Äktenskapsskillnad/upphörande av samboskap, allvarlig skada på din bostad
Resans huvudsakliga syfte	Akut sjukdom/olycksfall hindrar resans aktivitet (t.ex. skid- eller golfresa)
Vaccination som inte kan genomföras	Nytt obligatoriskt inresekrav du av medicinska skäl inte kan uppfylla
UD:s avrådan	Avrådan från resor beslutad efter att försäkringen tecknades

Högsta ersättning och självrisk

Om flera försäkrade drabbas av samma skadehändelse och därför avbeställer sina resor är försäkringsgivarens sammanlagda ersättningsskyldighet begränsad till 500 000 SEK per skadehändelse, oavsett antal försäkrade eller sammanlagt försäkringsbelopp.

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. Akut sjukdom, olycksfall och dödsfall

Ersättning lämnas om resan måste avbeställas till följd av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall som drabbar dig, en medresenär, en nära anhörig eller en person du har för avsikt att besöka. Den medicinska händelsen ska vara så allvarlig att resan rimligen inte kan genomföras. Drabbas en medresenär lämnas ersättning till dig endast om du till följd av detta inte skäligen kan genomföra resan ensam.

Viktigt att känna till

Ersättning lämnas inte om av- eller ombokningen har samband med sjukdom eller medicinskt tillstånd där du under de senaste tre månaderna före tecknandet av försäkringen haft symtom, uppsökt läkare, fått behandling, ändrat medicinering eller varit inlagd på sjukhus – detta gäller även om diagnosen fastställs först efter att försäkringen tecknats.

5. Arbete och studier

Oväntad uppsägning

Ersättning lämnas om du, till följd av en plötslig och oförutsedd uppsägning från en tillsvidareanställning efter att försäkringen tecknats, tvingas avbeställa resan. Ersättning lämnas inte om uppsägningen varit frivillig, om en tidsbegränsad anställning upphör, eller om uppsägningen sker under en provanställning.

Underkänd examination

Ersättning lämnas om du efter att försäkringen tecknats blir underkänd på en examination inom heltidsstudier och därför måste genomföra en omtentamen, förutsatt att resan bokades före examinationstillfället och att omtentamen infaller under resan eller inom två veckor efter planerad hemkomst.

6. Allvarlig privat händelse

Äktenskapsskillnad eller upphörande av samboskap

Ersättning lämnas om du efter att försäkringen tecknats ansöker om äktenskapsskillnad eller registrerad separation, eller varaktigt avslutar ett samboförhållande. Vid upphörande av samboskap krävs att samborna varit folkbokförda på samma adress under minst tolv sammanhängande månader före upphörandet. Ansökan ska vara registrerad hos behörig myndighet, eller samboförhållandet upphört, före planerad avresa – och resan ska vara bokad gemensamt med den berörda personen.

Viktigt att känna till

Relationsproblem, separation utan formell ansökan om äktenskapsskillnad eller registrerad separation, eller andra förändrade personliga förhållanden berättigar inte till ersättning.

Allvarlig skada på permanent bostad

Ersättning lämnas om din permanenta bostad efter att försäkringen tecknats men före planerad avresa drabbas av en plötslig och oförutsedd skada, till exempel brand, explosion, inbrott eller omfattande vattenskada, och skadan inträffat så nära avresan att du inte skäligen kan påbörja resan eller behöver stanna hemma för att hantera den.

7. Aktivitetsresor, vaccination och UD:s avrådan

Resans huvudsakliga syfte

Ersättning lämnas om du till följd av akut sjukdom eller olycksfallsskada är förhindrad att genomföra den aktivitet som utgör resans huvudsakliga syfte – till exempel en skidresa, golfresa, tränings- eller vandringsresa. Syftet ska på begäran kunna styrkas genom bokningsunderlag eller annan dokumentation.

Viktigt att känna till

Avser resan deltagande i ett organiserat tävlingsarrangemang – till exempel maraton, triathlon, Ironman, cykellopp eller skidlopp – krävs en särskild tilläggspremie för att ersättning ska kunna lämnas. Det framgår av försäkringsbrevet om sådant skydd ingår.

Vaccination som inte kan genomföras

Ersättning lämnas om du av medicinska skäl inte kan genomföra en vaccination som, efter bokningstillfället och efter att försäkringen tecknats, plötsligt införs som ett obligatoriskt krav för inresa till resmålet.

UD:s avrådan

Ersättning lämnas om du före avresa tvingas avbeställa resan till följd av att svenska Utrikesdepartementet avråder från resor eller icke nödvändiga resor till resmålet som drabbats av krig, krigsliknande händelse eller naturkatastrof, under förutsättning att avrådan beslutats efter att försäkringen tecknades. Ersättning lämnas endast för den del av kostnaden du inte har rätt att få tillbaka på annat sätt.

8. Begränsningar och undantag

Utöver vad som anges under respektive moment lämnas ingen ersättning i följande situationer, bland annat:

- orsaken var känd, förutsägbar eller kunde förväntas när resan bokades eller försäkringen tecknades,
- sjukdom eller medicinskt tillstånd visat symtom, medfört läkarbesök, ändrad medicinering, behandling eller sjukhusvistelse under de senaste tre månaderna före tecknandet,
- medicinskt underlag som styrker orsaken saknas, eller läkarkontakt sker först efter planerad avresa,
- graviditet, förlossning eller graviditetsrelaterade besvär som utgör ett normalt förlopp, samt från graviditetsvecka 37,
- en operation, behandling eller undersökning som redan var planerad, bokad eller rekommenderad innan försäkringen tecknades,
- ändrade resplaner, ånger, oro eller rädsla inför resan, eller väderförhållanden,
- pandemi, epidemi, karantän, myndighetsrestriktioner eller inreserestriktioner – även om orsaken är en UD-avrådan som grundas på detta,
- konkurs eller insolvens hos researrangör, flygbolag eller annan leverantör,
- strejk, naturkatastrof, krig, terrorism eller annan force majeure-händelse,
- att du saknar giltigt pass, visum eller andra nödvändiga resehandlingar,
- kostnader som kan återfås från researrangör, transportör, annan försäkring eller bank-/kreditkort med avbeställningsskydd.

Viktigt att känna till

Detta är ett urval av de vanligaste begränsningarna. Fullständiga begränsningar och undantag finns i försäkringsvillkoret.

9. Om något händer

Skadeanmälan

Vid en skadehändelse ska du avbeställa resan så snart som möjligt hos researrangör, transportör eller annan leverantör. Skadan ska därefter anmälas till oss utan onödigt dröjsmål.

Nödvändiga handlingar

På begäran ska du lämna relevant dokumentation, till exempel bokningsbekräftelse, avbeställningsbekräftelse, underlag som visar resans kostnad, betalningsunderlag, läkarintyg, polisrapport, arbetsgivarintyg, studieintyg eller myndighetsbeslut. Om skadeanmälan fördröjs eller du inte medverkar i skaderegleringen kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10. Dina rättigheter som kund

Om du inte är nöjd

Har du frågor eller vill lämna ett klagomål om försäkringen kan du kontakta Nordessa Travel Care på klagomal@nordessa.se. Många frågor kan lösas genom ett förtydligande eller en omprövning.

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du begära att beslutet omprövas. Information om hur du går till väga finns i beslutet eller kan fås genom att kontakta skadeavdelningen.

Om du vill ha oberoende vägledning om försäkringar kan du även kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå eller få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), om ärendet omfattas av ARN:s prövningsområde.

Kontaktuppgifter för oberoende rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Ger kostnadsfri och oberoende vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumentverkets vägledning för konsumenter

Konsumentverkets oberoende vägledning för konsumenter.

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

Kommunal konsumentvägledning

Många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Kontakta din kommun eller besök kommunens webbplats för information om vad som gäller där du bor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. ARN tar ut en anmälningsavgift.

Webbplats: www.arn.se

Domstol.

Du har alltid rätt att få tvisten prövad av allmän domstol enligt tillämplig lag.

11. Övrig viktig information

Ångerrätt

Du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från den dag försäkringen tecknades. Ångerrätten gäller dock inte om försäkringen tecknas senare än 30 dagar före planerad avresa. Gäller inte ångerrätt, eller har den upphört, återbetalas inte erlagd premie.

Premie

Premien framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller endast under förutsättning att premien har betalats. Om premien inte betalas i tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen i enlighet med försäkringsavtalslagen.

Personuppgifter

Nordessa Travel Care behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information finns i vår integritetspolicy på www.nordessa.se.

Fullständiga försäkringsvillkor

Den här förköpsinformationen ger en översikt över försäkringens viktigaste innehåll. Fullständig information om omfattning, villkor och begränsningar finns i försäkringsvillkoret och ditt försäkringsbrev.

Valuta

Ersättning beräknas i svenska kronor (SEK) om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Sanktioner

Försäkringsgivaren lämnar inte försäkringsskydd eller betalar ersättning om detta skulle strida mot sanktioner, embargon eller handelsrestriktioner beslutade av FN, EU, Storbritannien, USA eller annan tillämplig myndighet.

Ersättning för försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care får provision för distribution och administration av försäkringen. Provisionen ingår i försäkringspremien och medför ingen separat avgift för försäkringstagaren. Mer information finns på nordessa.se.

Information om försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care och eventuella försäkringsförmedlare som medverkar vid försäljningen lämnar,

före avtalets ingående, den information om försäkringsdistribution som krävs enligt lag i ett separat dokument. Detta inkluderar bland annat uppgifter om registrering, tillsyn, ersättning och hantering av intressekonflikter och finns tillgänglig på vår webbplats: www.nordessa.se

12. Kontakt

Vi finns här om du behöver oss

Har du frågor om din försäkring, behöver göra en skadeanmälan eller behöver hjälp under resan är du alltid välkommen att kontakta oss.

Administration

Nordessa Travel Care

Telefon: 010-251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

Skadeanmälan

Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

www.nordessa.se

13. Försäkringsgivare och distribution

Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och dessa försäkringsvillkor.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.