

Förköpsinformation

Avser produkt: Besöksförsäkring

Försäkringsvillkor NTCB-2026-01 (Gäller från 2026-10-01)

Viktig information innan du tecknar försäkringen

Den här förköpsinformationen hjälper dig att förstå försäkringens innehåll innan du tecknar den. Här beskriver vi försäkringens viktigaste omfattning, begränsningar och villkor på ett översiktligt och lättillgängligt sätt.

Syftet är att ge dig ett bra beslutsunderlag så att du kan bedöma om försäkringen passar dina behov. Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen.

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på vår webbplats. Du kan även kontakta oss för att kostnadsfritt få villkoren skickade till dig i pappersformat.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrevet
- Särskilda villkor och tillägg
- Försäkringsvillkoret
- Övriga handlingar som uttryckligen hänvisas till i försäkringsbrevet

Den här förköpsinformationen är en sammanfattning och ingår inte i försäkringsavtalet. Om uppgifter skiljer sig åt gäller försäkringsbrevet och försäkringsvillkoret.

Bra att veta

Besöksförsäkring är avsedd för personer som tillfälligt vistas i Norden utan att vara folkbokförda eller stadigvarande bosatta där – och i övriga Schengenländer vid ett giltigt Schengenvisum – för privata eller affärsrelaterade ändamål. Försäkringen kan även kompletteras med tillvalet Affärsbesök, som ger ett utökat skydd.

1. Om försäkringen

Vad är Besöksförsäkring?

Besöksförsäkring är avsedd för personer/gäster som tillfälligt vistas i Norden för privata eller affärsrelaterade ändamål. Försäkringen omfattar bland annat akut sjukdom, akut skada, olycksfall, akut tandvård, hjälpmedel, resekostnader i samband med vård samt hemresa, hemtransport och repatriering.

Om tillvalet Affärsbesök har tecknats och detta framgår av försäkringsbrevet omfattas den försäkrade även av ett utökat skydd: personligt ansvar, rättsskydd, olycksfallsersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall samt egendomsskydd.

Vem kan omfattas av försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av privatpersoner, företag, organisationer eller myndigheter för personer som tillfälligt vistas i Norden. Den gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet, oavsett om vistelsen är privat (till exempel besök hos familj, släkt eller vänner) eller affärsrelaterad (till exempel möten, utbildningar, konferenser eller projektarbete).

Tillvalet Affärsbesök kan endast tecknas för personer som inte har fyllt 65 år och som vistas i Norden för affärsrelaterade ändamål på uppdrag av eller efter inbjudan från ett företag, en organisation eller en myndighet. Tillvalet kan inte tecknas vid privata besök.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden (Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige). För den som har ett giltigt Schengenvisum utfärdat av svensk utlandsmyndighet gäller försäkringen även i övriga Schengenländer när resan sker med utgångspunkt från Sverige.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den period som anges i försäkringsbrevet, under förutsättning att premien är betald. Den

- börjar gälla när den försäkrade anländer till Norden, dock tidigast kl. 00.00 den första giltighetsdagen,
- förutsätter att merparten av vistelsetiden är förlagd till Sverige,
- upphör när den försäkrade påbörjar avfärd från Norden (eller Schengenlandet) eller när försäkringsperioden löper ut, beroende på vilket som inträffar först.
- kan förlängas efter särskild överenskommelse med försäkringsgivaren. Försäkringen förnyas inte automatiskt.

2. Vad försäkringen omfattar

Nedan sammanfattas försäkringens moment och högsta ersättningsbelopp för dig som privatresenär respektive med tillvalet Affärsbesök.

Försäkringsmoment	Privatresenär	Affärsbesök (tillval)
Akut sjukdom, akut skada och olycksfall	30 000 EUR	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hjälpmedel	Nödvändiga och skäliga kostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandvård	250 EUR per skadetillfälle	250 EUR per skadetillfälle

Försäkringsmoment	Privatresenär	Affärsbesök (tillval)
Resekostnader i samband med vård	30 000 EUR per skadetillfälle	30 000 EUR per skadetillfälle
Hemresa eller hemtransport	30 000 EUR per skadetillfälle	30 000 EUR per skadetillfälle
Repatriering eller begravning på plats	30 000 EUR / 3 000 EUR	30 000 EUR / 3 000 EUR
Personligt ansvar	Ej omfattat	250 000 EUR (2 500 EUR för skada i hotellrum)
Olycksfall – medicinsk invaliditet och dödsfall	Ej omfattat	20 000 EUR
Rättsskydd	Ej omfattat	25 000 EUR
Egendomsskydd (bagage) - varav stöldbegärlig egendom	Ej omfattat	2 000 EUR 500 EUR

Ovan angivna försäkringsbelopp gäller om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Självrisk

Om inget annat anges gäller försäkringen med en självrisk om 100 EUR per skadetillfälle.

Är försäkringen tecknad med tillvalet Affärsbesök gäller försäkringen utan självrisk. För momentet Rättsskydd gäller dock en självrisk på 10 procent av den totala kostnaden, dock minst 250 EUR.

De vanligaste undantagen

- Försäkringen gäller inte för redan kända sjukdomar.
- Försäkringen gäller inte för planerad vård.
- Försäkringen gäller inte i hemlandet.

3. Akut sjukdom, akut skada och olycksfall

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader till följd av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som drabbar den försäkrade under vistelsen. Ersättning lämnas bland annat för akut medicinsk vård och sjukhusvård, nödvändiga receptbelagda läkemedel samt fysioterapi som ordinerats av legitimerad läkare. Ersättning lämnas i högst 60 dagar från första läkar- eller tandläkarbesöket.

Behandlingen ska vara medicinskt motiverad, ordinerad av legitimerad vårdgivare och avse ett tillstånd som uppkommit plötsligt och oförutsett under försäkringstiden. Försäkringsgivaren kan, efter medicinsk bedömning, besluta att den försäkrade ska återvända till hemlandet för fortsatt vård.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller inte för sjukdom, skada eller medicinskt tillstånd som förelåg innan försäkringen började gälla, inte heller för förebyggande vård, hälsoundersökningar eller planerad behandling. Fullständiga undantag finns i försäkringsvillkoret.

4. Hjälpmedel och akut tandvård

Hjälpmedel

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för medicinska hjälpmedel som ordinerats av legitimerad läkare i samband med en sjukdom, skada eller ett olycksfall som ersätts enligt villkoren – till exempel kryckor, ortoser eller tillfällig rullstol. Ersättning lämnas för hyra eller inköp, beroende på vad som bedöms mest kostnadseffektivt.

Akut tandvård

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för akut och provisorisk tandbehandling som krävs för att lindra akut smärta, behandla akut infektion eller åtgärda en tandskada som uppkommit genom ett ersättningsbart olycksfall.

Viktigt att känna till

Försäkringen omfattar inte permanent behandling, slutbehandling, implantat, kronor, broar, tandreglering eller annan planerad tandvård. Den ersätter heller inte besvär som har samband med karies eller tandlossningssjukdomar som förelåg, eller som den försäkrade borde ha känt till, innan försäkringen började gälla.

5. Resekostnader, hemresa och repatriering

Resekostnader i samband med vård

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rese- och transportkostnader i samband med ersättningsbar vård eller tandbehandling, till exempel resa till och från vårdinrättning eller medicinskt motiverad ambulanstransport.

Merkostnad för hemresa eller hemtransport

Om behandlande läkare av medicinska skäl bedömer att den försäkrade måste avbryta vistelsen och återvända hem tidigare än planerat, ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa eller hemtransport. Beslutet fattas av försäkringsgivarens medicinska rådgivare i samråd med behandlande läkare. Ersättning kan även lämnas för merkostnader för hemresa för en medresenär som omfattas av samma försäkring. Hemresan ska om möjligt godkännas i förväg av försäkringsgivaren eller alarmcentralen.

Hemtransport av avliden eller begravning på plats

Om den försäkrade avlider till följd av en ersättningsbar akut sjukdom, akut skada eller ett olycksfall ersätter försäkringen antingen transport av den avlidne till hemlandet eller begravning på plats upp till gällande försäkringsbelopp. Minnesstund, ceremoniella kostnader och liknande ersätts inte.

6. Affärsbesök – tillval

Tillvalet Affärsbesök gäller endast om det har tecknats och framgår av försäkringsbrevet. Det kan tecknas när ett företag, en organisation eller en myndighet bjuder in en person till Norden för affärsrelaterade ändamål, till exempel möten, utbildningar, konferenser eller projektarbete.

Med tillvalet omfattas den försäkrade av ett utökat skydd jämfört med grundskyddet: högre nivåer för vård- och sjukvårdskostnader, personligt ansvar, rättsskydd, olycksfallsersättning vid medicinsk invaliditet eller dödsfall samt egendomsskydd.

Personligt ansvar

Försäkringen gäller om den försäkrade blir skadeståndsskyldig för person- eller sakskada enligt svensk skadeståndsrätt (utomobligatoriskt ansvar). Den ersätter skadestånd, rättegångskostnader och godkända ombudskostnader.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller bland annat inte för skador i samband med arbete eller näringsverksamhet, på hyrd eller lånad egendom (hotellrum och annan hyrd bostad omfattas dock), genom motorfordon, luftfartyg eller båt, eller om den försäkrade själv erkänt skadeståndsansvar utan försäkringsgivarens godkännande.

Olycksfall – medicinsk invaliditet och dödsfall

Om ett ersättningsbart olycksfall leder till bestående medicinsk invaliditet lämnas ersättning som ett engångsbelopp motsvarande den fastställda invaliditetsgraden, upp till försäkringsbeloppet i försäkringsbrevet. Invaliditetsgraden fastställs oberoende av den försäkrades arbetsförmåga, yrke eller sysselsättning, och kan sammanlagt aldrig överstiga 99 procent.

Om olycksfallet leder till dödsfall inom 36 månader från skadehändelsen lämnas dödsfallsersättning enligt försäkringsbeloppet. Redan utbetald invaliditetsersättning för samma olycksfall avräknas.

Viktigt att känna till

Försäkringen ersätter inte invaliditet eller dödsfall vid till exempel självmord eller självmordsförsök, påverkan av alkohol eller narkotika, smitta eller sjukdom, eller vid särskilt riskfyllda aktiviteter som bergsklättring, avancerad dykning, motorsport eller fallskärmshoppning.

7. Rättsskydd – tillval

Med tillvalet Affärsbesök kan försäkringen ersätta nödvändiga och rimliga kostnader vid vissa tvister som uppstår under vistelsen i Norden eller ett annat Schengenland. Tvisten ska ha uppstått under försäkringstiden och kunna prövas av domstol eller annan behörig instans i det land där tvisten handläggs.

Ersättning kan lämnas för bland annat kostnader för den försäkrades juridiska ombud, motpartens ombudskostnader enligt dom eller godkänd förlikning, nödvändiga expertutlåtanden och resekostnader vid kallelse till domstol som part eller vittne.

Val av ombud och självrisk

Ombudet ska vara advokat, en jurist anställd hos advokat, eller annan jurist som försäkringsgivaren godkänner. Försäkringen gäller med en självrisk på 10 procent av den totala kostnaden, dock minst 250 EUR; vid överklagande till en högre instans tas en ny självrisk ut för varje instans. Uppfyller den försäkrade villkoren för rättshjälp i landet där tvisten handläggs gäller försäkringen utan självrisk.

Viktigt att känna till

Rättsskydd gäller till exempel inte för tvister med en researrangör, transportör eller försäkringsgivaren, tvister som rör arbete eller näringsverksamhet, familjerätt eller arv, brottmål, eller tvister som rör motorfordon, släpvagn, luftfartyg eller båt.

8. Egendomsskydd

Med tillvalet Affärsbesök omfattas den försäkrades personliga reseegendom, till exempel kläder och bagage, som medförs under vistelsen i Sverige. Ersättning lämnas vid stöld, rån eller inbrott under försäkringstiden. Stöldbegärlig egendom, till exempel smycken, klockor, kameror, mobiltelefoner och datorer, ersätts med högst 500 EUR. Försäkringsgivaren avgör om ersättning lämnas genom reparation, återanskaffning, likvärdig egendom eller kontant ersättning.

Viktigt att känna till

Försäkringen omfattar bland annat inte arbetsgivares eller företags egendom, hyrd eller lånad egendom, gåvor, varuprover eller handelsvaror, egendom som glömts, tappats bort eller förlagts, eller motordrivna fordon, båtar och luftfartyg. Du ska inte lämna egendom utan uppsikt där det finns betydande risk för stöld, och stöld ska utan dröjsmål polisanmälas på skadeorten.

9. Om något händer

Skadeanmälan

Skada ska anmälas så snart som möjligt till Sedgwick (kontaktuppgifter finns under Kontakt). Vid allvarig sjukdom eller skada, sjukhusvistelse eller behov av hemtransport ska du kontakta alarmcentralen så snart som möjligt. Kostnader över 1 000 EUR ska alltid förhandsgodkännas, om

inte en akut situation gjort det omöjligt att kontakta alarmcentralen i förväg. Du ska lämna de uppgifter, handlingar, kvitton, journaler, intyg och övrigt underlag som behövs för att bedöma rätten till ersättning. Om begärda uppgifter inte lämnas kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Har du rätt till det europeiska sjukförsäkringskortet, EU-kortet, ska du använda det vid vård där kortet är tillämpligt. Försäkringen ersätter inte kostnader som hade kunnat undvikas genom att kortet användes.

Skadereglering

Ersättning betalas ut när försäkringsgivaren mottagit och granskat nödvändigt underlag.

Försäkringsgivaren har rätt att betala ersättning direkt till vårdgivare eller sjukhus, och kan vid behov inhämta medicinsk rådgivning eller kräva en oberoende medicinsk bedömning. Kostnader i annan valuta än EUR räknas om till EUR enligt gällande växelkurs.

10. Dina rättigheter som kund

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende kan du begära omprövning eller framföra klagomål. Klagomål om försäkringsdistributionen riktar du till Nordessa Travel Care.

Klagomål om försäkringens omfattning, ett ersättningsbeslut, skaderegleringen eller försäkringsadministrationen riktar du i första hand till ansvarig handläggare eller skadereglerare. Är du fortfarande missnöjd kan du begära omprövning hos DUAL Nordics (complaints@dualeurope.com). Fullständig information finns i försäkringsvillkoret, avsnitt D.16.

Konsumenternas Försäkringsbyrå. Kostnadsfri och oberoende vägledning i försäkringsfrågor. Webbplats: www.konsumenternas.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Prövar tvister mellan konsumenter och företag när ARN:s krav är uppfyllda. Beslutet är en rekommendation och en avgift tas ut för prövningen. Webbplats: www.arn.se

Domstol. Du kan även vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad.

11. Övrig viktig information

Valuta

Ersättning beräknas och betalas i euro (EUR) om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Kostnader i annan valuta än EUR räknas om till EUR enligt gällande växelkurs vid betalningstillfället.

Gemensamma begränsningar

Försäkringen gäller till exempel inte för kostnader som uppkommer i den försäkrades hemland, vid krig eller krigsliknande händelser, vid oro eller rädsla för smitta, eller vid kostnader som beror på myndighetsbeslut, karantän, reserestriktioner eller gränsstängningar (akut sjukvård vid sjukdom

ersätts dock), eller vid särskilt riskfyllda aktiviteter. Fullständiga begränsningar och undantag finns i försäkringsvillkoret.

Betalning av premie

Premien framgår av försäkringsbrevet och ska vara betald senast på den förfallodag som anges i faktura eller annat betalningsunderlag. Försäkringen gäller endast under förutsättning att premien har betalats. Om premien inte betalas i tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen i enlighet med försäkringsavtalslagen.

Fullständiga försäkringsvillkor

Den här förköpsinformationen ger en översikt över försäkringens viktigaste innehåll. Fullständig information om omfattning, villkor och begränsningar finns i försäkringsvillkoret och ditt försäkringsbrev.

Ångerrätt

Om försäkringen tecknas på distans och har en avtalad giltighetstid på mer än en månad, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. För försäkringar med en avtalad giltighetstid på en månad eller kortare gäller ingen ångerrätt. Ångerfristen räknas från dagen då avtalet ingås, men börjar tidigast när du har fått den information och de villkor du har rätt till. Vill du använda ångerrätten ska du kontakta Nordessa Travel Care innan fristen löper ut.

Personuppgifter

Nordessa Travel Care behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information finns i vår integritetspolicy på www.nordessa.se.

Klagomål

Om du är missnöjd med vår försäkringsdistribution eller service kan du framföra klagomål till vår klagomålsansvarige via e-post klagomal@nordessa.se. Klagomål hanteras sakligt och skyndsamt.

Gäller klagomålet försäkringens omfattning, ett ersättningsbeslut, skaderegleringen eller försäkringsadministrationen riktar du det i första hand till ansvarig handläggare eller skadereglerare. Är du fortfarande missnöjd kan du begära omprövning via complaints@dualeurope.com (DUAL Nordics).

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. All kommunikation och avtalsdokumentation tillhandahålls på svenska, om inget annat särskilt avtalats.

Sanktioner

Försäkringsgivaren lämnar inte försäkringsskydd eller betalar ersättning om detta skulle strida mot

sanktioner, embargon eller handelsrestriktioner beslutade av FN, EU, Storbritannien, USA eller annan tillämplig myndighet.

Ersättning för försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care får provision för distribution och administration av försäkringen. Provisionen ingår i försäkringspremien och medför ingen separat avgift för försäkringstagaren. Mer information finns på nordessa.se.

Information om försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care och eventuella försäkringsförmedlare som medverkar vid försäljningen lämnar, före avtalets ingående, den information om försäkringsdistribution som krävs enligt lag i ett separat dokument. Detta inkluderar bland annat uppgifter om registrering, tillsyn, ersättning och hantering av intressekonflikter och finns tillgänglig på vår webbplats: www.nordessa.se

12. Kontakt

Vi finns här om du behöver oss

Har du frågor om din försäkring, behöver göra en skadeanmälan eller behöver hjälp under vistelsen är du alltid välkommen att kontakta oss.

Administration

Nordessa Travel Care

Telefon: +46 (0) 10-251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

Alarmcentral

Healix International

Telefon, dygnet runt: +44 (0) 20 4615 7507 eller +46 (0) 10-170 53 02

E-post: internationalhealthcare@healix.com

Skadeanmälan

Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

www.nordessa.se

13. Försäkringsgivare och distribution

Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och dessa försäkringsvillkor.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.