

Förköpsinformation

Avser produkt: Reseförsäkring

Försäkringsvillkor NTCR-2026-01-P (Gäller från 2026-10-01)

Viktig information innan du tecknar försäkringen

Den här förköpsinformationen hjälper dig att förstå försäkringens innehåll innan du tecknar den. Här beskriver vi försäkringens viktigaste omfattning, begränsningar och villkor på ett översiktligt och lättillgängligt sätt.

Syftet är att ge dig ett bra beslutsunderlag så att du kan bedöma om försäkringen passar dina behov. Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen.

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på vår webbplats. Du kan även kontakta oss för att kostnadsfritt få villkoren skickade till dig i pappersformat.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrevet
- Förköpsinformationen
- Försäkringsvillkoret
- Eventuella särskilda villkor eller bilagor

Bra att veta

Alarmcentralen finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Vid akut sjukdom, olycksfall eller annan allvarlig händelse under resan finns läkare och assistanspersonal tillgängliga för att hjälpa dig och samordna nödvändiga åtgärder.

Vid en skadehändelse: anmäl skadan så snart som möjligt via vår hemsida eller till kundservice, följ ordinationer från behandlande läkare, och skicka in skadeanmälan tillsammans med relevant dokumentation.

2. Om försäkringen

Vad är Reseförsäkring?

Reseförsäkring ger ett ekonomiskt skydd vid oförutsedda händelser under en privat utlandsvistelse. Försäkringen kan tecknas från resans första dag, eller som en fortsättning på reseskyddet i din hemförsäkring från dag 46, 61 eller dag 91. Vilket alternativ som gäller framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen kan även gälla under privat utlandsvistelse där den försäkrade arbetar utomlands. Försäkringen gäller dock inte för arbete som utförs på uppdrag av eller som utsänd av en svensk arbetsgivare. Ansvarsskyddet och rättsskyddet omfattar inte någon händelse, något krav eller någon tvist som direkt eller indirekt har samband med yrkesutövning, anställning, uppdrag eller annan förvärvsverksamhet.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är bosatt och folkbokförd i Sverige samt har rätt till svensk offentligt finansierad hälso- och sjukvård. Försäkringen ska tecknas och betalas innan avresa från Sverige. Efter avresa kan försäkring endast erbjudas efter särskild prövning av försäkringsgivaren.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom det geografiska område du väljer vid tecknandet, och endast inom det området. Du kan välja mellan:

- Europa
- Världen exklusive USA och Thailand
- Världen inklusive **Thailand** exkl. USA
- Världen inklusive **USA**

När gäller försäkringen?

Tecknas försäkringen från dag 1 börjar den gälla vid utresan från Sverige och upphör när du återvänder till Sverige eller när försäkringsperioden löper ut – det som inträffar först.

Tecknas försäkringen från dag 46, 61 eller 91 börjar den gälla när reseskyddet i din hemförsäkring upphör, förutsatt att du haft ett giltigt sådant skydd fram till dess. Vid sjukdom krävs att det första läkarbesöket sker efter dag 45, 60 respektive 90; vid olycksfall krävs att händelsen inträffar från och med försäkringens första giltighetsdag.

Försäkringen kan tecknas för högst tolv månader åt gången och kan förlängas efter godkännande, under förutsättning att ansökan görs och premien betalas innan den pågående perioden löper ut. Blir du på grund av sjukdom eller olycksfall förhindrad att resa hem förlängs försäkringen automatiskt i högst 14 dagar efter periodens slut. Avbryter du resan och återvänder till Sverige upphör försäkringen, även vid ett senare tillfälligt återresande.

3. Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar de moment som anges i ditt försäkringsbrev. Nedan sammanfattas försäkringens moment.

Försäkringsmoment	Omfattning
Sjukdom, skada och olycksfall	Akut sjukvård, sjukhusvård, läkemedel och hemtransport

Försäkringsmoment	Omfattning
Invaliditet och dödsfall vid olycksfall	Medicinsk invaliditet och dödsfallsersättning vid olycksfall
Sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter	Skydd vid de flesta normala sport- och fritidsaktiviteter
Egendomsskydd	Tillval – Personlig lösegendom vid bland annat stöld och skada
Ansvarsskydd	Om du blir skadeståndsskyldig som privatperson
Rättsskydd	Ombuds- och rättegångskostnader vid tvist
Krishantering	Psykologisk behandling efter traumatisk händelse
Överfallsskydd	Ersättning för personskada vid överfall
Riskområden	Begränsning – se avsnitt 10
Evakuering	Evakuering vid vissa allvarliga händelser

Högsta försäkringsbelopp och ersättningsnivåer för respektive moment framgår av ditt försäkringsbrev och aktuella försäkringsvillkor.

Försäkringsbelopp och ersättningsnivåer

Beloppen nedan utgör högsta försäkringsbelopp eller högsta ersättning per försäkringsmoment, om inte annat anges. Fullständig information om omfattning, villkor, begränsningar och undantag framgår av respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

SJUKDOM, SKADA OCH OLYCKSFALL

Försäkringsmoment	Belopp / Ersättningsnivå
Läkar- och sjukvårdskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader
Tandskada vid olycksfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Akuta tandbesvär	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för hemresa	Nödvändiga och skäligen kostnader
Hemtransport vid dödsfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Begravning på plats	Högst 25 000 SEK
Tillkallelse av anhöriga	Nödvändiga och skäligen kostnader för högst två anhöriga
Hemresa vid allvarlig händelse i Sverige	Nödvändiga och skäligen kostnader
Ändrat förläggningssätt	Nödvändiga och skäligen kostnader för kost och logi i högst 60 dagar

INVALIDITET OCH DÖDSFALL VID OLYCKSFALL

Försäkringsmoment	Belopp / Ersättningsnivå
Medicinsk invaliditet	500 000 SEK
Hjälpmedel	25 000 SEK
Dödsfallsersättning till följd av olycksfall	25 000 SEK

TILLVAL: HÖGHÖJDSAKTIVITET (C.3.1)

Försäkringsmoment	Belopp / Ersättningsnivå
Höghöjdsaktivitet, tillval	Ingår i beloppen ovan för sjukdom, skada och olycksfall samt invaliditet och dödsfall, när tillägget är valt (framgår av försäkringsbrevet)

EGENDOM (TILLVAL)

Försäkringsmoment	Belopp / Ersättningsnivå
Personlig lösegendom	25 000 SEK
varav mobiltelefon, surfplatta och smartklocka	10 000 SEK
varav cykel	2 000 SEK
varav kontanter	2 000 SEK
varav solglasögon	1 000 SEK
varav skid- och snowboardutrustning	6 000 SEK
Merkostnader för resehandlingar	10 000 SEK

ANSVAR, RÄTTSSKYDD OCH KRISHANTERING

Försäkringsmoment	Belopp / Ersättningsnivå
Ansvarsskydd	5 000 000 SEK
Rättsskydd	100 000 SEK
Krishantering	10 000 SEK
Överfallsskydd	500 000 SEK
Evakuering	50 000 SEK

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, förutom för Rättsskydd där en självrisk om 20 procent av de ersättningsbara kostnaderna gäller, dock lägst 1 000 SEK.

4. Sjukdom, skada och olycksfall

Om du blir sjuk eller skadar dig under resan

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om du under försäkringsperioden drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall. Om inte annat anges lämnas ersättning i högst 60 dagar från det första läkar- eller tandläkarbesöket.

Vad som ingår

- läkar- och sjukvårdskostnader, inklusive medicin, behandling och hjälpmedel som ordinerats av läkare,
- akut och provisorisk tandvård samt tandskada vid olycksfall,
- resor i samband med vård och behandling,
- merkostnader för hemresa eller hemtransport av medicinska skäl,
- hemtransport vid dödsfall, eller begravning på vistelseorten,
- resa och uppehälle för högst två nära anhöriga vid allvarlig sjukdom eller dödsfall,
- hemresa vid allvarlig händelse hos nära anhörig eller i din bostad i Sverige,
- merkostnader för kost och logi vid ändrat förläggningssätt eller förlängd vistelse.

Viktigt att känna till

Vård i Sverige ersätts endast som offentlig vård. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller medicinskt tillstånd som visat symtom, behandlats eller medfört ändrad medicinering under de tre månaderna före försäkringens start, och ersätter inte till exempel förebyggande vård, vaccinationer, hälsokontroller eller planerad tandvård. Fullständiga undantag finns i villkoret avsnitt C.1.9.

Försäkringen gäller inte för graviditet, förlossning, abort eller komplikationer för moder eller foster efter graviditetsvecka 37 (36+6).

5. Invaliditet och dödsfall vid olycksfall

Skydd om ett olycksfall leder till bestående skada

Om du råkar ut för ett olycksfall under försäkringsperioden kan ersättning lämnas för bestående medicinsk invaliditet eller dödsfall. Invaliditetsgraden bedöms utifrån den bestående funktionsnedsättningen, oberoende av yrke, arbetsförmåga eller fritidsintressen, och kan sammanlagt aldrig överstiga 100 procent även om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall.

Rätt till ersättning finns om olycksfallet leder till medicinsk invaliditet inom tre år från skadetillfället. Vid dödsfall inom tre år till följd av ett ersättningsbart olycksfall betalas dödsfallsersättning till förmånstagare enligt villkoret.

Försäkringen kan även lämna ersättning för:

- vanprydande ärr
- medicinskt ordinerade hjälpmedel
- dödsfall till följd av olycksfall.

Viktigt att känna till

Som olycksfall räknas inte skada till följd av överansträngning (t.ex. muskelbristning), smitta genom bakterier eller virus, eller skada som huvudsakligen beror på sjukdom. Fullständiga undantag finns i villkoret avsnitt C.2.10.

6. Sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter

Sport-, fritids och äventyrsaktiviteter

Försäkringen gäller vid deltagande i normala sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter, till exempel bungyjump, tandemhopp, vandring och trekking upp till 4 000 meter över havet, dykning med giltigt certifikat, klättring med guide, zipline, forsränning, surfing, skidåkning, mountainbike och ridning.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller inte för skador vid professionell idrott, tävling eller organiserad träning på elitnivå, motorsport, expeditioner, bergsbestigning utan guide, dykning djupare än 30 meter, basejump, ensamsegling över öppet hav, offpiståkning utan auktoriserad guide, eller vandring/bergsbestigning över 4 000 meter.

Höghöjdsaktivitet - tillval

Försäkringen kan utökas till att omfatta vandring, trekking eller bergsbestigning över 4 000 meter genom ett särskilt höghöjdstillägg. Är höghöjdsaktiviteten resans huvudsakliga syfte ska tillägget omfatta hela försäkringsperioden. Tillvalet kan tecknas mot en extra premie. Om du har tecknat tillvalet framgår det av ditt försäkringsbrev.

7. Egendomsskydd - tillval

Skydd för dina personliga tillhörigheter

Tillvalet kan tecknas mot en extra premie. Om du har tecknat tillvalet framgår det av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller för privat löseegendom som du medför, köper eller på annat sätt förvärvar för personligt bruk under vistelsen – till exempel vid stöld, inbrott, rån, väskryckning, brand eller naturkatastrof.

Ersättning lämnas även för vissa merkostnader vid en ersättningsbar egendomsskada, till exempel för polisanmälan, spärrning av kort eller telefon, tolk eller nya resehandlingar.

Högsta ersättningsbelopp för olika typer av egendom framgår av försäkringsöversikten.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller inte för all egendom eller i alla situationer. Exempelvis ersätts normalt inte:

- kvarglömd eller borttappad egendom
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i bil
- normalt slitage
- egendom som ersätts av transportör eller annan ansvarig

skador som uppkommer genom att du själv tappar, spiller på eller på annat sätt oavsiktligt skadar din egendom.

Dina skyldigheter

För att ha rätt till ersättning behöver du följa de aktsamhetskrav och övriga skyldigheter som framgår av försäkringsvillkoret. Exempelvis kan det krävas att du anmäler vissa händelser till polis eller transportör och att du kan styrka ditt anspråk med kvitton eller annan dokumentation.

8. Ansvarsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson utomlands och omfattar skadeståndsansvar för person- eller sakskada som du enligt gällande skadeståndsrätt kan hållas ansvarig för, inklusive skada du orsakar på hotellrum eller annan hyrd bostad. Försäkringsgivaren utreder ansvarsfrågan, förhandlar med motparten, för din talan vid rättegång och betalar nödvändiga rättegångskostnader samt det skadestånd du är skyldig att betala.

Viktigt att känna till

Ansvarsskyddet gäller inte i alla situationer. Försäkringen omfattar exempelvis inte skador som uppkommer:

- i samband med arbete eller tjänsteutövning,
- när du kör ett motordrivet fordon,
- på egendom som du hyrt, lånat eller tagit hand om (med undantag för hyrd bostad),
- genom normalt slitage eller grov vårdslöshet.
- mellan personer som omfattas av samma försäkring.

9. Rättsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson vid tvist som uppkommer under din utlandsvistelse och som kan prövas av allmän domstol eller motsvarande instans i det land där tvisten prövas. Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligen ombuds-, utrednings- och rättegångskostnader, samt för rättegångskostnader du åläggs att betala motparten.

Du ska anlita ett lämpligt ombud (till exempel advokat eller jurist), och försäkringsgivaren ska godkänna ombudet och kostnaderna innan större kostnader uppkommer. Självrisk: 20 procent av de ersättningsbara kostnaderna, dock lägst 1 000 SEK.

Viktigt att känna till

Rättsskydd gäller till exempel inte för brottmål, familjerättsliga tvister (skilsmässa, vårdnad, bodelning med mera), tvister som rör yrkesutövning, fast egendom eller motorfordon, borgensåtaganden, eller tvist mot försäkringsgivaren om denna försäkring.

10. Krishantering, överfallsskydd och evakuering

Krishantering

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för kristerapi hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut om du under resan utsätts för eller bevittnar en allvarlig och traumatiserande händelse, till exempel rån, överfall, allvarligt olycksfall eller naturkatastrof. Behandlingen ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren eller larmcentralen och påbörjas inom 12 månader efter skadetillfället.

Överfallsskydd

Försäkringen ersätter personskada till följd av misshandel eller annat uppsåtligt våld, i den mån skadestånd inte kan erhållas från den ansvariga personen. Händelsen ska polisanmälas snarast på skadeorten.

Viktigt att känna till

Ersättning lämnas inte om du själv provocerat fram händelsen, frivilligt deltagit i slagsmål, eller varit påverkad av alkohol eller narkotika (gäller dock inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång).

Evakuering

Om svenska UD uppmanar svenska medborgare att lämna ett land eller område på grund av naturkatastrof, krig eller liknande allvarlig händelse, ersätter försäkringen nödvändiga och skäligen merkostnader för transport och logi till närmaste säkra plats eller till Sverige. Du ska redan befinna dig på platsen när uppmaningen ges, och evakueringen ska genomföras vid första möjliga tillfälle.

11. Riskområden

Försäkringen gäller inte vid resa till ett land eller område som svenska UD före avresan avråder från icke nödvändiga resor till. Om UD utfärdar en avrådan eller uppmanar till evakuering när du redan befinner dig i området, ska du lämna det så snart det skäligen kan ske och senast inom 14 dagar. Om omständigheter utanför din kontroll hindrar dig, ska du lämna området så snart det blir möjligt. Stannar du kvar utan skälig anledning kan rätten till ersättning påverkas.

12. Begränsningar och undantag

Utöver de begränsningar som gäller för respektive moment gäller följande generellt för hela försäkringen:

- ersättning lämnas inte för skada som du orsakat uppsåtligen; vid grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned,
- Ersättning lämnas inte för skada eller kostnad som helt eller till väsentlig del orsakats av att du varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel, läkemedel som inte använts enligt läkares ordination eller andra berusningsmedel. Det måste finnas ett orsakssamband mellan påverkan och skadan eller kostnaden.
- Särskilda begränsningar gäller för skador som har samband med krig, väpnad konflikt, uppror eller liknande händelser. Se även avsnittet om riskområden och UD:s avrådan.
- försäkringen ersätter inte kostnader som redan ersatts eller kan ersättas av annan försäkring, transportör, arbetsgivare eller myndighet,
- försäkringsgivaren ansvarar inte för skada eller dröjsmål som beror på force majeure-händelser utanför försäkringsgivarens kontroll.

Viktigt att känna till

Detta är ett urval av de vanligaste begränsningarna. Fullständiga gemensamma begränsningar och undantag finns i försäkringsvillkoret.

13. Om något händer

Vid akut sjukdom, olycksfall eller allvarlig händelse

Kostnader över 10 000 SEK ska alltid godkännas i förväg av försäkringsgivaren eller alarmcentralen, om situationen inte är så akut att förhandsgodkännande inte kan inhämtas.

Kontakta försäkringsgivaren eller Alarmcentralen så snart som möjligt – Alarmcentralen finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Ha gärna ditt försäkringsnummer, dina kontaktuppgifter och uppgifter till behandlande läkare eller sjukhus tillgängliga.

Skadeanmälan

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt, via vår hemsida eller till kundservice. Du ska lämna de handlingar och uppgifter som behövs för att bedöma och reglera skadan, till exempel läkarintyg, kvitton eller polisrapport. Anspråk på försäkringsersättning ska framställas inom den tid som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104). Närmare information om preskription finns i försäkringsvillkoret.

Hjälp oss att hjälpa dig

För att vi ska kunna handlägga ditt ärende behöver du lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

14. Dina rättigheter som kund

Om du inte är nöjd

Har du frågor eller vill lämna ett klagomål om försäkringen kan du kontakta Nordessa Travel Care på klagomal@nordessa.se. Många frågor kan lösas genom ett förtydligande eller en omprövning.

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du begära att beslutet omprövas. Information om hur du går till väga finns i beslutet eller kan fås genom att kontakta skadeavdelningen.

Om du vill ha oberoende vägledning om försäkringar kan du även kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå eller få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), om ärendet omfattas av ARN:s prövningsområde.

Kontaktuppgifter för oberoende rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Ger kostnadsfri och oberoende vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumentverkets vägledning för konsumenter

Konsumentverkets oberoende vägledning för konsumenter.

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

Kommunal konsumentvägledning

Många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Kontakta din kommun eller besök kommunens webbplats för information om vad som gäller där du bor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. ARN tar ut en anmälningsavgift.

Webbplats: www.arn.se

Domstol.

Du har alltid rätt att få tvisten prövad av allmän domstol enligt tillämplig lag.

15. Övrig viktig information

Valuta

Ersättning beräknas i svenska kronor (SEK) om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Kostnader i utländsk valuta räknas om enligt gällande växelkurs vid betalningstillfället.

Betalning av premie

Premien framgår av försäkringsbrevet och ska vara betald senast före utresa från Sverige, om inget annat avtalats.

Försäkringen gäller under förutsättning att premien har betalats. Om premien inte betalas före utresan gäller försäkringen inte och du har därmed inget försäkringsskydd.

Fullständiga försäkringsvillkor

Den här förköpsinformationen ger en översikt över försäkringens viktigaste innehåll. Fullständig information om omfattning, villkor och begränsningar finns i försäkringsvillkoret och ditt försäkringsbrev.

Ångerrätt

Om försäkringen tecknas på distans och har en avtalad giltighetstid på mer än en månad, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. För försäkringar med en avtalad giltighetstid på en månad eller kortare gäller ingen ångerrätt. Ångerfristen räknas från dagen då avtalet ingås, men börjar tidigast när du har fått den information och de villkor du har rätt till. Vill du använda ångerrätten ska du kontakta Nordessa Travel Care innan fristen löper ut. Om försäkringen har börjat gälla kan du under vissa förutsättningar behöva betala för den tid du har haft försäkringsskydd.

Personuppgifter

Nordessa Travel Care behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information finns i vår integritetspolicy på www.nordessa.se.

Klagomål

Om du är missnöjd med vår service eller ett beslut i ett ärende kan du framföra klagomål till vår klagomålsansvarige via e-post klagomal@nordessa.se. Klagomål hanteras skyndsamt och besvaras normalt inom 14 dagar.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. All kommunikation och avtalsdokumentation tillhandahålls på svenska, om inget annat särskilt avtalats.

Sanktioner

Försäkringsgivaren lämnar inte försäkringsskydd eller betalar ersättning om detta skulle strida mot sanktioner, embargon eller handelsrestriktioner beslutade av FN, EU, Storbritannien, USA eller annan tillämplig myndighet.

Ersättning för försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care får provision för distribution och administration av försäkringen. Provisionen ingår i försäkringspremien och medför ingen separat avgift för försäkringstagaren. Mer information finns på nordessa.se.

Information om försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care och eventuella försäkringsförmedlare som medverkar vid försäljningen lämnar, före avtalets ingående, den information om försäkringsdistribution som krävs enligt lag i ett separat dokument. Detta inkluderar bland annat uppgifter om registrering, tillsyn, ersättning och hantering av intressekonflikter och finns tillgänglig på vår webbplats: www.nordessa.se

16. Kontakt

Vi finns här om du behöver oss

Har du frågor om din försäkring, behöver göra en skadeanmälan eller behöver hjälp under resan är du alltid välkommen att kontakta oss.

Administration

Nordessa Travel Care

Telefon: 010-251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

Alarmcentral

Healix International

Telefon, dygnet runt: +44 (0) 20 4615 7507 eller +46 (0) 10 -170 53 02

E-post: internationalhealthcare@healix.com

Skadeanmälan

Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

www.nordessa.se

17. Försäkringsgivare och distribution

Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och dessa försäkringsvillkor.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.