

Förköpsinformation

Avser produkt: SemesterPlus

Försäkringsvillkor NTCSP-2026-01-P (Gäller från 2026-10-01)

Viktig information innan du tecknar försäkringen

Den här förköpsinformationen hjälper dig att förstå försäkringens innehåll innan du tecknar den. Här beskriver vi försäkringens viktigaste omfattning, begränsningar och villkor på ett översiktligt och lättillgängligt sätt.

Syftet är att ge dig ett bra beslutsunderlag så att du kan bedöma om försäkringen passar dina behov.

Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen.

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på vår webbplats. Du kan även kontakta oss för att kostnadsfritt få villkoren skickade till dig i pappersformat.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrevet
- Förköpsinformationen
- Försäkringsvillkoret
- Eventuella särskilda villkor

Bra att veta

SemesterPlus gäller som ett komplement till en befintlig hem- och/eller villahemförsäkring och förutsätter att du har en giltig sådan under den period som försäkringen avser.

1. Om försäkringen

Vad är SemesterPlus?

SemesterPlus är en kompletterande reseförsäkring. Det är ett tillägg till det reseskydd som redan ingår i din hem- och/eller villahemförsäkring och förstärker det skyddet under resan.

Försäkringen kan bland annat lämna ersättning för missad avresa, missad anslutning, försening, bagageförsening, självrisker, självriskeliminering för hyrt fordon, vårdkostnader, medförd egendom, aktivitetskostnader och förstörd resa. Försäkringen gäller alltid som ett tillägg till – aldrig i stället för – ditt ordinarie reseskydd.

Försäkringen kan tecknas för en sammanhängande reseperiod om högst 45 dagar.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas för dig som

- är stadigvarande bosatt i Sverige,
- omfattas av nordisk allmän försäkringskassa,
- har ett giltigt reseskydd genom din hem- och/eller villahemförsäkring.

Försäkringen gäller endast för privatresor och omfattar inte resor eller skador som har samband med yrkes-, tjänste- eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen ska vara tecknad och fullt betald innan resan påbörjas. Den kan inte tecknas efter att resan har påbörjats.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller över hela världen. Den gäller även för resa inom Sverige, under förutsättning att resan omfattar minst en förbokad övernattning utanför hemorten.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet.

- Försäkringen börjar gälla när du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas.
- Försäkringen upphör när du återvänder till bostaden efter avslutad resa, dock senast efter 45 dagar.

2. Vad försäkringen omfattar

Försäkringen består av flera olika försäkringsmoment som tillsammans kompletterar reseskyddet i din hem- och/eller villahemförsäkring.

Varje försäkringsmoment omfattas av egna villkor, ersättningsbelopp och begränsningar.

Försäkringsbelopp

De belopp som anges nedan utgör högsta ersättning per försäkringsmoment, om inte annat anges. Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat anges. Försäkringens fullständiga omfattning, villkor, begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret.

Försäkringsmoment	Exempel på vad som omfattas	Högsta ersättning
Komma ikapp resan - Missad avresa, anslutning eller hemresa	Merkostnader om du missar en bokad avresa, anslutning eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/familj
Anslutningsreseskydd vid hemkomst	Nya biljetter, kost och logi om du missar en anslutning vid hemkomst på grund av försening i allmänt färdmedel	2 000 SEK
Försening vid ut- och hemresa	Schablonersättning vid försenat allmänt färdmedel	300 SEK efter minst 4 timmar, ytterligare 500 SEK efter minst 12 timmar

Försäkringsmoment	Exempel på vad som omfattas	Högsta ersättning
Bagageförsening, utresa	Schablonersättning vid försenat incheckat bagage vid utresa	300 SEK efter minst 4 timmar, ytterligare 500 SEK efter minst 12 timmar, ytterligare 500 SEK efter minst 24 timmar
Bagageförsening, hemresa	Schablonersättning vid försenat incheckat bagage vid hemresa	300 SEK efter minst 4 timmar, ytterligare 400 SEK efter minst 12 timmar
Självriskskydd – hem- och/eller villahemförsäkring	Ersättning för självrisk vid skada på din bostad medan du är på resa	10 000 SEK
Självriskskydd – fordonsförsäkring	Ersättning för självrisk vid skada på ditt fordon medan du är på resa	10 000 SEK
Självriskskydd – reseskydd	Ersättning för självrisk inom reseskyddet i din hem- och/eller villahemförsäkring	2 000 SEK
Självriskeliminering – hyrt fordon	Ersättning för självrisk vid skada på hyrt fordon utomlands	25 000 SEK
Vårdkostnader	Kompletterande ersättning för läkar- och sjukvårdskostnader	2 000 SEK
Medförd egendom	Kompletterande ersättning utöver hem- och/eller villahemförsäkringens ersättningsbelopp	10 000 SEK
Aktivitetskostnader	Återbetalning av förbetald aktivitet som inte kan genomföras	10 000 SEK/person
Förstörd resa	Ersättning med dagsandelar eller en ny resa	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/familj
Självriskskydd – ansvar, rättsskydd och överfall	Självriskskydd för dessa moment i din hem- och/eller villahemförsäkring	10 000 SEK

3. Komma ikapp resan – missad avresa, anslutning eller hemresa

Om du missar din avresa, anslutning eller hemresa

Om du på grund av en plötslig och oförutsedd händelse missar en i förväg bokad och betald avresa, anslutning eller hemresa, kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga merkostnader för nya resebiljetter, kost, logi och andra kostnader för att komma ikapp resan eller ta dig hem.

Exempel

Du missar planet på grund av en trafikolycka på väg till flygplatsen

Om du är på väg till en i förväg bokad och betald resa och missar avresan på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, till exempel en trafikolycka, kan försäkringen ersätta nödvändiga merkostnader för att ta dig till resmålet, till exempel nya biljetter.

Anslutningsreseskydd vid hemkomst

Om du missar en planerad anslutning vid hemkomst till följd av att ditt allmänna färdmedel är försenat, kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga merkostnader för resa, kost och logi.

Försening vid ut- och hemresa

Om det allmänna färdmedel du reser med blir försenat minst fyra timmar lämnas ersättning enligt fasta schablonbelopp, se tabellen i avsnitt 2.

Bagageförsening

Om ditt incheckade bagage blir försenat minst fyra timmar efter din ankomst lämnas ersättning enligt fasta schablonbelopp. En Property Irregularity Report (PIR) eller motsvarande intyg från transportören krävs.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller inte om avresan eller anslutningen missas på grund av:

- bristande reseplanering eller för kort planerad bytestid,
- försovning,
- glömda resehandlingar eller uteblivet pass, visum eller annan nödvändig resehandling,
- en händelse som du kände till eller borde ha känt till före avresan.

För att ersättning ska lämnas krävs bland annat att biljetterna var bokade och betalda före avresan och att anslutningen var rimligt planerad. Fullständiga säkerhetsföreskrifter finns i försäkringsvillkoret.

4. Självriskskydd

Självrisker som kan ersättas

Om en ersättningsbar skada inträffar och du får betala en självrisk enligt din hem- och/eller villahemförsäkring, din fordonsförsäkring eller reseskyddet kan SemesterPlus ersätta den självrisken.

Hem- och/eller villahemförsäkring

Om din permanenta bostad drabbas av en ersättningsbar skada medan du är på resa, och bostaden stått obebodd under resan, ersätts den självrisk du betalar enligt din hem- och/eller villahemförsäkring.

Fordonsförsäkring

Om ditt privatägda fordon skadas under tiden du är på resa, medan det står parkerat och oanvänt vid din permanenta bostad eller på en betald parkeringsplats, lämnas ersättning för den självrisk som du har betalat enligt din fordonsförsäkring.

Reseskydd

Om en ersättningsbar händelse inträffar under resan och skadan regleras genom reseskyddet i din hem- och/eller villahemförsäkring, ersätter SemesterPlus den självrisk som har dragits av vid skaderegleringen.

Ansvar, rättsskydd och överfallsskydd

Om en ersättningsbar skada inom ansvarsskydd, rättsskydd eller överfallsskydd i din hem- och/eller villahemförsäkring medför en självrisk kan den också ersättas.

Viktigt att känna till

Självriskskydden gäller först sedan skadan har reglerats av respektive grundförsäkring och ersätter då endast den självrisk som faktiskt debiterats dig.

5. Självriskeliminering för hyrt fordon utomlands

Om du får en kostnad för ett hyrt fordon

Om ett hyrt fordon skadas under resan kan försäkringen ersätta den självrisk eller reparationskostnad du enligt hyresavtalet är skyldig att betala. Skyddet gäller för hyrd personbil, motorcykel, moped, cykel och båt.

Exempel

Du skadar hyrbilens stötfångare under semestern

Har du tecknat sedvanlig fordonsförsäkring för hyrbilen, till exempel CDW, kan SemesterPlus ersätta den självrisk du enligt hyresavtalet är skyldig att betala för skadan.

Viktigt att känna till

Fordonet ska vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma och omfattas av sedvanlig fordonsförsäkring (till exempel CDW). Försäkringen gäller inte om föraren saknar giltig behörighet, om hyresavtalets villkor åsidosatts eller om skadan uppkommit genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

6. Vårdkostnader under resan

Om du blir sjuk eller skadar dig under resan

Vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall under resan – samt vid akut tandbehandling till följd av plötslig tandvärk eller tandskada – kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, sjukhusvård, ordinerad behandling, receptbelagda läkemedel och transport till och från vårdgivare.

Momentet kompletterar reseskyddet i din hem- och/eller villahemförsäkring. Om kostnaden överstiger självrisk i din hem- och/eller villahemförsäkring ska ersättning först begäras från ditt hem- och/eller villahemförsäkringsbolag. Därefter kan SemesterPlus ersätta den självrisk som du har betalat enligt reseskyddet i din hem- och/eller villahemförsäkring.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller normalt inte för sjukdom, skada eller medicinskt tillstånd som visat symtom, krävt läkarvård (utöver rutinkontroll) eller medfört ändrad medicinering eller behandling under de senaste tre månaderna innan försäkringen började gälla. Vid en plötslig och oförutsedd försämring av ett stabilt medicinskt tillstånd gäller försäkringen dock för merkostnaderna under den akuta fasen.

7. Medförd egendom

Kompletterande skydd för din medförda egendom

Om din hem- och/eller villahemförsäkring inte fullt ut ersätter en skada på din medförda egendom, på grund av dess högsta ersättningsbelopp, kan SemesterPlus lämna kompletterande ersättning för den överskjutande delen.

Viktigt att känna till

Åldersavdrag, aktsamhetsavdrag och andra avdrag som gjorts av ditt hem- och/eller villahemförsäkringsbolag ersätts inte.

8. Aktivitetskostnader

Om du inte kan genomföra en bokad aktivitet

Om du under resan drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall och därför inte kan genomföra en i förväg bokad och betald aktivitet, kan försäkringen ersätta den del av kostnaden som inte återbetalas av arrangören. Om en medförsäkrad medresenär behöver vårda eller ha tillsyn av dig efter läkares bedömning omfattas även den personens aktivitetskostnad.

Viktigt att känna till

Ersättning för aktivitetskostnader lämnas endast för aktiviteter som bokats före skadetillfället och som inte återbetalas av arrangören.

9. Förstörd resa

Om du inte kan genomföra resan som planerat

Om resans huvudsakliga syfte helt eller delvis går förlorat till följd av en ersättningsbar händelse kan försäkringen ersätta förlorade resdagar eller lämna ersättning i form av en ny resa. Momentet gäller bland annat vid:

- försenad ankomst med mer än 24 timmar,
- akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som drabbar dig under resan,
- nära anhörigs allvarliga sjukdom eller dödsfall,
- allvarlig och oförutsedd skada på din bostad, till exempel brand, inbrott eller vattenskada,
- avbruten resa efter rekommendation från Utrikesdepartementet på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse på resmålet.

Exempel

Du blir akut sjuk under semestern och måste läggas in på sjukhus

Om läkare ordinerar vila eller sjukhusvistelse och mer än halva resan går förlorad kan försäkringen ersätta en ny resa. Går mindre än halva resan förlorad lämnas i stället ersättning med dagsandelar av resans pris.

Viktigt att känna till

Ny resa lämnas endast om mer än halva den planerade resan går förlorad, och endast en gång per ersättningsgrundande händelse och försäkrad person. Flera försäkrades förlorade resdagar läggs inte samman vid bedömningen av rätten till ersättning.

10. Om något händer

Vid akut sjukdom eller olycksfall

Vid akut sjukdom, olycksfall eller annan situation som kräver sjukhusvård eller mer omfattande medicinsk assistans ska du i första hand kontakta den alarmcentral som är kopplad till din hem- och/eller villahemförsäkring.

Skadeanmälan

Skadan ska först anmälas till din hem- och/eller villahemförsäkring och regleras av den försäkringen.

När skadan har reglerats kan du anmäla den självrisk som du har betalat till SemesterPlus. Bifoga försäkringsbolagets beslut eller annat underlag som visar att skadan har reglerats och vilken självrisk du har betalat.

Om skadekostnaden understiger den gällande självrisken ska du bifoga ett utlåtande eller annat underlag från ditt hem- och/eller villahemförsäkringsbolag som visar att skadan har anmälts och att kostnaden understiger självrisken.

Snabbguide vid skada

- Anmäl skadan till din hem- och/eller villahemförsäkring och följ försäkringsbolagets instruktioner under skadehanteringen.
- Spara beslut, kvitton och andra underlag som visar skadans omfattning och vilka kostnader som har uppstått.
- När skadan har reglerats av din hem- och/eller villahemförsäkring, anmäl den ersättningsbara självrisken till SemesterPlus.
- Bifoga försäkringsbolagets beslut eller annat underlag som visar vilken självrisk du har betalat.
- Om skadekostnaden understiger den gällande självrisken, ska du i stället bifoga ett utlåtande eller annat underlag från ditt hem- och/eller villahemförsäkringsbolag som visar att skadan har anmälts och att kostnaden understiger självrisken.

11. Dina rättigheter som kund

Om du inte är nöjd

Har du frågor eller vill lämna ett klagomål om försäkringen kan du kontakta Nordessa Travel Care på klagomal@nordessa.se. Många frågor kan lösas genom ett förtydligande eller en omprövning.

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du begära att beslutet omprövas. Information om hur du går till väga finns i beslutet eller kan fås genom att kontakta skadeavdelningen.

Om du vill ha oberoende vägledning om försäkringar kan du även kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå eller få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), om ärendet omfattas av ARN:s prövningsområde.

Kontaktuppgifter för oberoende rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Ger kostnadsfri och oberoende vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumentverkets vägledning för konsumenter

Konsumentverkets oberoende vägledning för konsumenter.

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

Kommunal konsumentvägledning

Många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Kontakta din kommun eller besök kommunens webbplats för information om vad som gäller där du bor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. ARN tar ut en anmälningsavgift.

Webbplats: www.arn.se

Domstol

Du har alltid rätt att få tvisten prövad av allmän domstol enligt tillämplig lag.

12. Övrig viktig information

Valuta

Ersättning beräknas i svenska kronor (SEK) om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Kostnader i utländsk valuta räknas om enligt gällande växelkurs vid betalningstillfället.

Betalning av premie

Premien framgår av försäkringsbrevet och ska vara betald innan resan påbörjas, om inget annat har avtalats.

Försäkringen gäller under förutsättning att premien har betalats. Om premien inte betalas innan resan påbörjas gäller försäkringen inte och du har därmed inget försäkringsskydd.

Fullständiga försäkringsvillkor

Den här förköpsinformationen ger en översikt över försäkringens viktigaste innehåll. Fullständig information om omfattning, villkor och begränsningar finns i försäkringsvillkoret och ditt försäkringsbrev.

Ångerrätt

Om försäkringen tecknas på distans och har en avtalad giltighetstid på mer än en månad, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. För försäkringar med en avtalad giltighetstid på en månad eller kortare gäller ingen ångerrätt. Ångerfristen räknas från dagen då avtalet ingås, men börjar tidigast när du har fått den information och de villkor du har rätt till. Vill du använda ångerrätten ska du kontakta Nordessa Travel Care innan fristen löper ut. Om försäkringen har börjat gälla kan du under vissa förutsättningar behöva betala för den tid du har haft försäkringsskydd.

Personuppgifter

Nordessa Travel Care behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information finns i vår integritetspolicy på www.nordessa.se.

Klagomål

Om du är missnöjd med vår service eller ett beslut i ett ärende kan du framföra klagomål till vår klagomålsansvarige via e-post klagomal@nordessa.se. Klagomål hanteras skyndsamt och besvaras normalt inom 14 dagar.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. All kommunikation och avtalsdokumentation tillhandahålls på svenska, om inget annat särskilt avtalats.

Sanktioner

Försäkringsgivaren lämnar inte försäkringsskydd eller betalar ersättning om detta skulle strida mot sanktioner, embargon eller handelsrestriktioner beslutade av FN, EU, Storbritannien, USA eller annan tillämplig myndighet.

Ersättning för försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care får provision för distribution och administration av försäkringen. Provisionen ingår i försäkringspremien och medför ingen separat avgift för försäkringstagaren. Mer information finns på nordessa.se.

Information om försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care och eventuella försäkringsförmedlare som medverkar vid försäljningen lämnar, före avtalets ingående, den information om försäkringsdistribution som krävs enligt lag i ett separat dokument. Detta inkluderar bland annat uppgifter om registrering, tillsyn, ersättning och hantering av intressekonflikter och finns tillgänglig på vår webbplats: www.nordessa.se

13. Kontakt

Vi finns här om du behöver oss

Har du frågor om din försäkring, behöver göra en skadeanmälan eller behöver hjälp under resan är du alltid välkommen att kontakta oss.

Administration

Nordessa Travel Care

Telefon: 010-251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

Skadeanmälan

Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

14. Försäkringsgivare och distribution

Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och försäkringsvillkoret.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.