

Förköpsinformation

Avser produkt: Studera Utomlands

Försäkringsvillkor NTCSU-2026-01-P (Gäller från 2026-10-01)

Viktig information innan du tecknar försäkringen

Den här förköpsinformationen hjälper dig att förstå försäkringens innehåll innan du tecknar den. Här beskriver vi försäkringens viktigaste omfattning, begränsningar och villkor på ett översiktligt och lättillgängligt sätt.

Syftet är att ge dig ett bra beslutsunderlag så att du kan bedöma om försäkringen passar dina behov. Förköpsinformationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen.

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på att det omfattas av försäkringen.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på vår webbplats. Du kan även kontakta oss för att kostnadsfritt få villkoren skickade till dig i pappersformat.

Försäkringsavtalet består av

- Försäkringsbrevet
- Särskilda villkor och tillägg
- Försäkringsvillkoret
- Övriga handlingar som uttryckligen hänvisas till i försäkringsbrevet

Den här förköpsinformationen är en sammanfattning och ingår inte i försäkringsavtalet. Om uppgifter skiljer sig åt gäller försäkringsbrevet och försäkringsvillkoret.

Bra att veta

Alarmcentralen finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Vid akut sjukdom, olycksfall eller annan allvarlig händelse under resan finns läkare och assistanspersonal tillgängliga för att hjälpa dig och samordna nödvändiga åtgärder.

Vid en skadehändelse: anmäl skadan så snart som möjligt via www.nordessa.se eller till vår skadereglerare Sedgwick (se Kontakt), följ ordinationer från behandlande läkare, och skicka in skadeanmälan tillsammans med relevant dokumentation.

1. Om försäkringen

Vad är Studera Utomlands?

Studera Utomlands är en personförsäkring som är särskilt utformad för dig som ska studera, genomföra praktik eller utföra examensarbete utomlands under en längre sammanhängande vistelse.

Försäkringen ger ett omfattande skydd under studietiden och omfattar bland annat kostnader vid sjukdom och olycksfall samt skydd för egendom, förseningar, ansvarsskador, rättsliga tvister, överfall, krissituationer och evakuering. Försäkringen kan även lämna ersättning om studierna måste avbrytas till följd av en ersättningsbar händelse enligt försäkringsvillkoret.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är bosatt och folkbokförd i Sverige samt har rätt till svensk offentligt finansierad hälso- och sjukvård och som ska studera minst på halvtid vid en utländsk utbildningsinstitution, eller genomföra praktik eller examensarbete utomlands som ingår i utbildningen.

Försäkringen kan även omfatta medföljande make, maka, registrerad partner, sambo samt barn under 18 år. Vilka personer som omfattas av försäkringen framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller inte för studier som bedrivs helt på distans.

Försäkringen ska tecknas och betalas innan du reser från Sverige. Efter avresa kan försäkring bara erbjudas efter särskild prövning.

Var gäller försäkringen?

Vid tecknandet väljer du det land där studierna ska bedrivas. Försäkringen gäller i det valda studielandet samt under resan dit och hem. Försäkringen omfattar även tillfälliga resor till andra länder inom det geografiska premieområde som anges i försäkringsbrevet, under högst 14 dagar per resa. Resor till länder utanför premieområdet omfattas inte.

När gäller försäkringen?

Försäkringen kan tecknas för en sammanhängande studietid om högst 12 månader per försäkringsperiod.

Försäkringen gäller:

- från avresan till studielandet, dock tidigast 30 dagar före den obligatoriska studiestarten,
- under lov och ferieuppehåll,
- vid tillfälliga vistelser i Sverige enligt försäkringsvillkoret,
- upp till 30 dagar efter avslutade studier, under förutsättning att vistelsen sker inom den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet.

Kan du inte resa hem som planerat på grund av sjukdom, olycksfall eller annan ersättningsbar händelse, och förseningen ligger utanför din kontroll och kan styrkas, fortsätter försäkringen att gälla så länge som behövs för hemresan, normalt i högst 14 dagar efter försäkringsperiodens slut. Kontakta alarmcentralen i förväg om du kan. Vi kan ta ut premie för den förlängda perioden.

2. Vad försäkringen omfattar

Nedan följer en översikt över de försäkringsmoment som ingår i försäkringen.

Försäkringsmoment	Exempel på vad som omfattas
Förseningsskydd	Resestart, missad anslutning och bagageförsening
Sjukdom och olycksfall	Akut sjukvård, sjukhusvård, läkemedel och hemtransport
Invaliditet och dödsfall	Medicinsk invaliditet och dödsfallsersättning vid olycksfall
Sport- och fritidsaktiviteter	Skydd vid de flesta normala sport- och fritidsaktiviteter
Egendomsskydd	Personlig löseegendom vid bland annat stöld och skada
Ansvarsskydd	Om du blir skadeståndsskyldig som privatperson
Rättsskydd	Ombuds- och rättegångskostnader vid tvist
Krishantering	Psykologisk behandling efter traumatisk händelse
Överfallsskydd	Ersättning för personskada vid överfall
Evakuering	Evakuering vid vissa allvarliga händelser
Återbetalning av utbildningskostnad	Om studierna måste avbrytas på grund av en ersättningsbar händelse

Varje försäkringsmoment omfattas av egna villkor, ersättningsbelopp och begränsningar.

Försäkringsbelopp

De belopp som anges i tabellerna nedan utgör högsta försäkringsbelopp eller högsta ersättning per försäkringsmoment, om inte annat anges. Försäkringens omfattning, villkor, begränsningar och undantag framgår av respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

SJUKDOM, OLYCKSFALL OCH HEMTRANSPORT

Försäkringsmoment	Omfattning
Läkar- och sjukvårdskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader
Tandskada vid olycksfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Tandbehandling vid akuta tandbesvär	Nödvändiga och skäligen kostnader

Försäkringsmoment	Omfattning
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för hemresa	Nödvändiga och skäligen kostnader
Hemtransport vid dödsfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Begravning på plats	Max 25 000 SEK
Anhörigs resa (tillkallelse)	Nödvändiga och skäligen kostnader
Hemresa vid allvarlig händelse	Nödvändiga och skäligen kostnader
Återresa till studieorten	Nödvändiga och skäligen kostnader
Ändrat förläggningssätt	Nödvändiga och skäligen kostnader

OLYCKSFALL

Försäkringsmoment	Omfattning
Medicinsk invaliditet	10 prisbasbelopp
Hjälpmedel	1 prisbasbelopp
Dödsfallsersättning	1 prisbasbelopp

FÖRSENINGSSKYDD

Försäkringsmoment	Omfattning
Resestartsskydd	25 000 SEK
Missad anslutning	2 000 SEK
Försening allmänt färdmedel	Schablonersättning: mer än 4 timmar 300 SEK, mer än 12 timmar ytterligare 500 SEK
Bagageförsening	Schablonersättning: mer än 4 timmar 500 SEK, mer än 12 timmar ytterligare 500 SEK

EVAKUERING

Försäkringsmoment	Omfattning
Evakuering	50 000 SEK

EGENDOM

Försäkringsmoment	Omfattning
Personlig lösegendom	30 000 SEK
varav mobil, surfplatta, smartklocka	20 000 SEK
varav cykel	8 000 SEK
varav kontanter	3 000 SEK
varav solglasögon	2 000 SEK

Försäkringsmoment	Omfattning
varav skid-/snowboardutrustning	6 000 SEK
Merkostnader vid skada	2 000 SEK

ANSVAR OCH RÄTTSSKYDD

Försäkringsmoment	Omfattning
Ansvarsskydd	10 000 000 SEK
Rättsskydd	250 000 SEK
Krishantering	10 000 SEK
Överfallsskydd	500 000 SEK
Återbetalning av utbildningskostnad	25 000 SEK per termin

3. Sjukdom, skada och olycksfall

Om du blir sjuk eller skadar dig under studietiden

Om du under försäkringsperioden drabbas av en akut sjukdom, råkar ut för ett olycksfall eller får en akut skada kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling enligt försäkringsvillkoret.

Försäkringen omfattar bland annat:

- läkarvård och sjukhusvård
- mediciner som ordinerats av läkare
- behandling och hjälpmedel som är medicinskt motiverade
- tandvård vid olycksfall
- tillfällig behandling vid akuta tandbesvär
- resor till och från vård och behandling
- hemresa av medicinska skäl
- hemtransport vid dödsfall
- resa och uppehåll för nära anhöriga vid allvarlig sjukdom
- hemresa vid allvarlig händelse i Sverige
- återresa till studieorten i vissa fall
- merkostnader för kost och logi om vistelsen behöver förlängas av medicinska skäl.
- kostnader i samband med akuta komplikationer i graviditet t o m 36+6

Exempel**Du blir akut sjuk under en termin i Australien**

Du behöver läggas in på sjukhus och behandlas under några dagar. Försäkringen kan ersätta nödvändiga och skäliga kostnader för vård, läkemedel och sjukhusvistelse. Om läkare bedömer att du behöver återvända till Sverige kan försäkringen även ersätta hemtransport.

Viktigt att känna till

- Försäkringen ersätter normalt inte kostnader som har samband med en sjukdom eller ett medicinskt tillstånd som du haft symtom på, undersökts, behandlats eller fått ändrad medicinerings för under de senaste tre månaderna innan försäkringen började gälla.
- Om du däremot har ett tidigare känt men stabilt medicinskt tillstånd som plötsligt och oförutsett försämras under försäkringsperioden kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga merkostnader under den akuta fasen, enligt försäkringsvillkoret.
- Försäkringen gäller i första hand för akut vård och behandling som inte kan vänta tills du återvänder till Sverige.
- Privat sjukvård i Sverige ersätts inte.
- Försäkringen omfattar inte graviditet som sådan, utan endast plötsliga och oförutsedda medicinska komplikationer till graviditet, under förutsättning att graviditeten har uppkommit efter försäkringens första giltighetsdag.
- Försäkringsgivaren kan besluta om hemtransport till Sverige för fortsatt vård och behandling.
- Vid allvarlig sjukdom eller hemtransport ska försäkringsgivarens alarmcentral kontaktas innan större kostnader uppkommer, om situationen medger det.
- Ersättning för sjukdom och skada lämnas normalt i högst 60 dagar från ditt första läkar- eller tandläkarbesök.
- Resor till och från vård och behandling ersätts i högst 60 dagar från ditt första läkar- eller tandläkarbesök. Begränsningen gäller inte vid skada till följd av olycksfall.
- För ersättning vid tandskada och akuta tandbesvär behöver du kunna visa att du gått på regelbundna tandkontroller, med högst 18 månaders mellanrum. Kronor, broar och implantat ersätts inte vid akuta tandbesvär, eftersom de inte räknas som tillfällig behandling.

4. Invaliditet och dödsfall vid olycksfall

Skydd om ett olycksfall leder till bestående skada

Om du råkar ut för ett olycksfall under försäkringsperioden kan ersättning lämnas för bestående medicinsk invaliditet eller dödsfall. Invaliditetsgraden bedöms utifrån den bestående funktionsnedsättningen, oberoende av yrke, arbetsförmåga eller fritidsintressen, och kan sammanlagt aldrig överstiga 100 procent även om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall.

Rätt till ersättning finns om olycksfallet leder till medicinsk invaliditet inom tre år från skadetillfället. Vid dödsfall inom tre år till följd av ett ersättningsbart olycksfall betalas dödsfallsersättning till förmånstagare enligt villkoret.

Försäkringen kan även lämna ersättning för:

- vanprydande ärr
- medicinskt ordinerade hjälpmedel
- dödsfall till följd av olycksfall.

Viktigt att känna till

Som olycksfall räknas inte skada till följd av överansträngning (t.ex. muskelbristning), smitta genom bakterier eller virus, eller skada som huvudsakligen beror på sjukdom. Fullständiga undantag finns i försäkringsvillkoret.

5. Sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter

Sport-, fritids och äventyrsaktiviteter

Försäkringen gäller vid deltagande i normala sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter, till exempel bungyjump, tandemhopp, vandring och trekking upp till 4 000 meter över havet, dykning med giltigt certifikat, klättring med guide, zipline, forsränning, surfing, skidåkning, mountainbike och ridning.

Bra att veta

Om du omfattas av en olycksfalls- eller idrottsförsäkring genom din skola, ditt universitet eller ett idrottsstipendium ska den försäkringen användas i första hand. Den här försäkringen kan därefter komplettera det skyddet enligt villkoret.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller inte för skador vid professionell idrott, organiserad träning på elitnivå, tävling, motorsport, expeditioner, bergsbestigning utan guide, dykning djupare än 30 meter, basejump, ensamsegling över öppet hav, offpiståkning utan auktoriserad guide, eller vandring/bergsbestigning över 4 000 meter. Undantaget för professionell idrott, elitnivå och tävling gäller dock inte idrott som ingår i din utbildning eller i ett idrottsstipendium, om idrotten inte är ditt huvudsakliga yrke eller din huvudsakliga inkomstkälla.

6. Egendomsskydd

Skydd för dina personliga tillhörigheter

Försäkringen gäller för privat löseegendom som du tar med dig eller köper för personligt bruk under studietiden.

Försäkringen kan lämna ersättning om egendomen exempelvis skadas eller går förlorad – till exempel vid stöld, inbrott, rån, väskryckning, brand eller naturkatastrof.

Högsta ersättningsbelopp för olika typer av egendom framgår av försäkringsöversikten.

Viktigt att känna till

Försäkringen gäller inte för all egendom eller i alla situationer. Exempelvis ersätts normalt inte:

- kvarglömd eller borttappad egendom
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar i bil
- normalt slitage
- egendom som ersätts av transportör eller annan ansvarig

Dina skyldigheter

För att ha rätt till ersättning behöver du följa de aktsamhetskrav och övriga skyldigheter som framgår av försäkringsvillkoret. Exempelvis kan det krävas att du anmäler vissa händelser till polis eller transportör och att du kan styrka ditt anspråk med kvitton eller annan dokumentation.

7. Förseningsskydd

Om resan inte går som planerat

Försäkringen kan lämna ersättning om en resa i anslutning till studierna inte kan genomföras som planerat på grund av en ersättningsbar händelse. Ersättning kan bland annat lämnas vid försenad avresa, missad anslutning och försenat bagage.

Viktigt att känna till

Om transportören enligt lag eller avtal ansvarar för kostnaden ska ersättning i första hand begäras därifrån. Försäkringen kan därefter lämna kompletterande ersättning enligt villkoret.

8. Ansvarsskydd

Ansvarsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson utomlands och omfattar skadeståndsansvar för person- eller sakskada som du enligt gällande skadeståndsrätt kan hållas ansvarig för, inklusive skada du

orsakar på hotellrum eller annan hyrd bostad. Försäkringsgivaren utreder ansvarsfrågan, förhandlar med motparten, för din talan vid rättegång och betalar nödvändiga rättegångskostnader samt det skadestånd du är skyldig att betala.

Försäkringen omfattar även skadeståndsansvar för skador på studentbostad, hyrd bostad, hotellrum och tillhörande inventarier enligt villkoret.

Viktigt att känna till

Ansvarsskyddet gäller inte i alla situationer. Försäkringen omfattar exempelvis inte skador som uppkommer:

- i samband med arbete eller tjänsteutövning,
- i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, båt eller luftfartyg,
- på egendom som du hyrt, lånat eller tagit hand om (med undantag för hyrd bostad),
- genom normalt slitage eller grov vårdslöshet.
- mellan personer som omfattas av samma försäkring eller mellan dig och nära anhörig.

9. Rättsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson vid tvist som uppkommer under din utlandsvistelse och som kan prövas av allmän domstol eller motsvarande instans i det land där tvisten prövas. Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligen ombuds-, utrednings- och rättegångskostnader, samt för rättegångskostnader du åläggs att betala motparten.

Du ska anlita ett lämpligt ombud (till exempel advokat eller jurist), och försäkringsgivaren ska godkänna ombudet och kostnaderna innan större kostnader uppkommer. Självrisk: 20 procent av de ersättningsbara kostnaderna, dock lägst 1 000 SEK.

Viktigt att känna till

Rättsskydd gäller till exempel inte för brottmål, familjerättsliga tvister (skilsmässa, vårdnad, bodelning med mera), tvister som rör yrkesutövning, fast egendom eller motorfordon, borgensåtaganden, eller tvist mot försäkringsgivaren om denna försäkring.

10. Krishantering, överfallsskydd och evakuering

Krishantering

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för kristerapi hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut om du under resan utsätts för eller bevittnar en allvarlig och traumatiserande händelse, till exempel rån, överfall, allvarligt olycksfall eller naturkatastrof. Behandlingen ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren eller alarmcentralen och påbörjas inom 12 månader efter skadetillfället.

Överfallsskydd

Försäkringen ersätter personskada till följd av misshandel eller annat uppsåtligt våld, i den mån skadestånd inte kan erhållas från den ansvariga personen. Händelsen ska polisanmälas snarast på skadeorten.

Viktigt att känna till

Ersättning lämnas inte om du själv provocerat fram händelsen, frivilligt deltagit i slagsmål, eller varit påverkad av alkohol eller narkotika (gäller dock inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång).

Evakuering

Om svenska UD uppmanar svenska medborgare att lämna ett land eller område på grund av naturkatastrof, krig eller liknande allvarlig händelse, ersätter försäkringen nödvändiga och skäligen merkostnader för transport och logi till närmaste säkra plats eller till Sverige. Du ska redan befinna dig på platsen när uppmaningen ges, och evakueringen ska genomföras vid första möjliga tillfälle.

11. Riskområden

UD-avrådan

Försäkringen gäller inte vid resa till ett land eller område som svenska UD före avresan avråder från icke nödvändiga resor till. Om UD utfärdar en avrådan eller uppmanar till evakuering när du redan befinner dig i området, ska du lämna det så snart det skäligen kan ske och senast inom 14 dagar. Om omständigheter utanför din kontroll hindrar dig, ska du lämna området så snart det blir möjligt. Stannar du kvar utan skälig anledning kan rätten till ersättning påverkas.

12. Begränsningar och undantag

Utöver de begränsningar som gäller för respektive moment gäller följande generellt för hela försäkringen:

- ersättning lämnas inte för skada som du orsakat uppsåtligen; vid grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned,
- Ersättning lämnas inte för skada eller kostnad som helt eller till väsentlig del orsakats av att du varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel, läkemedel som inte använts enligt läkares ordination eller andra berusningsmedel. Det måste finnas ett orsakssamband mellan påverkan och skadan eller kostnaden.
- Särskilda begränsningar gäller för skador som har samband med krig, väpnad konflikt, uppror eller liknande händelser. Se även avsnittet om riskområden och UD:s avrådan.
- försäkringen ersätter inte kostnader som redan ersatts eller kan ersättas av annan försäkring, transportör, arbetsgivare eller myndighet,

- försäkringsgivaren ansvarar inte för skada eller dröjsmål som beror på force majeure-händelser utanför försäkringsgivarens kontroll.
- Försäkringen ersätter inte normal graviditet, planerade graviditetskontroller eller normal förlossning.
- Försäkringen ersätter inte förlust eller kostnad som beror på att appar, mjukvara eller elektronisk utrustning används eller inte fungerar, på datavirus eller på bedrägeri kopplat till detta. Din rätt till ersättning vid sjukdom, skada eller dödsfall som drabbar dig eller en nära anhörig påverkas inte.

Viktigt att känna till

Detta är ett urval av de vanligaste begränsningarna. Fullständiga gemensamma begränsningar och undantag finns i försäkringsvillkoret.

13. Om något händer

Vid akut sjukdom, olycksfall eller allvarlig händelse

Kostnader över 10 000 SEK ska alltid godkännas i förväg av försäkringsgivaren eller alarmcentralen, om situationen inte är så akut att förhandsgodkännande inte kan inhämtas.

Kontakta försäkringsgivaren eller Alarmcentralen så snart som möjligt – Alarmcentralen finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar. Ha gärna ditt försäkringsnummer, dina kontaktuppgifter och uppgifter till behandlande läkare eller sjukhus tillgängliga.

Skadeanmälan

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt, via www.nordessa.se eller till vår skadereglerare Sedgwick (se Kontakt). Du ska lämna de handlingar och uppgifter som behövs för att bedöma och reglera skadan, till exempel läkarintyg, kvitton eller polisrapport. Anspråk på försäkringsersättning ska framställas inom den tid som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104). Närmare information om preskription finns i försäkringsvillkoret.

Hjälp oss att hjälpa dig

För att vi ska kunna handlägga ditt ärende behöver du lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Har du rätt till EU-kortet (det blå kortet) ska du använda det vid vård i länder där kortet gäller. Kostnader som hade kunnat undvikas om du använt kortet ersätts inte.

14. Dina rättigheter som kund

Om du inte är nöjd

Har du frågor eller vill lämna ett klagomål om försäkringen kan du kontakta Nordessa Travel Care på info@nordessa.se. Många frågor kan lösas genom ett förtydligande eller en omprövning.

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett skadeärende, kontakta först den handläggare eller skadereglerare som ansvarar för ärendet. Är du fortfarande inte nöjd kan du begära omprövning hos DUAL Nordics, som administrerar försäkringen för försäkringsgivarnas räkning: complaints@dualeurope.com, telefon +352 621 547 098, Drottninggatan 33, 111 51 Stockholm.

Om du vill ha oberoende vägledning om försäkringar kan du även kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå eller få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), om ärendet omfattas av ARN:s prövningsområde.

Kontaktuppgifter för oberoende rådgivning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Ger kostnadsfri och oberoende vägledning i försäkringsfrågor.

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumentverkets vägledning för konsumenter

Konsumentverkets oberoende vägledning för konsumenter.

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

Kommunal konsumentvägledning

Många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Kontakta din kommun eller besök kommunens webbplats för information om vad som gäller där du bor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. ARN tar ut en anmälningsavgift.

Webbplats: www.arn.se

Domstol.

Du har alltid rätt att få tvisten prövad av allmän domstol enligt tillämplig lag.

15. Övrig viktig information

Viktig information vid studier utomlands

Om du ska studera utomlands under en längre tid kan reglerna om folkbokföring och socialförsäkring påverka dig. Vid studier utomlands som varar längre än ett år kan du behöva anmäla utflyttning från Sverige enligt Skatteverkets regler. Detta kan bland annat påverka din folkbokföring och dina förmåner från Försäkringskassan.

Om studierna fortsätter kan försäkringen, efter försäkringsgivarens godkännande, förlängas med en ny försäkringsperiod. Detta gäller även om du inte längre omfattas av svensk socialförsäkring.

Viktigt att känna till

Vid vård i Sverige ersätter försäkringen endast patientavgifter inom offentligt finansierad svensk hälso- och sjukvård.

Försäkringen ersätter inte kostnader för privat vård i Sverige eller andra vårdkostnader utöver sådana patientavgifter.

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall kan försäkringsgivaren, efter medicinsk bedömning, besluta om fortsatt vård på vistelseorten eller om hemtransport till Sverige.

Mer information om folkbokföring och socialförsäkring finns på Skatteverkets och Försäkringskassans webbplatser.

Valuta

Ersättning beräknas i svenska kronor (SEK) om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Kostnader i utländsk valuta räknas om enligt gällande växelkurs vid betalningstillfället.

Betalning av premie

Premien framgår av försäkringsbrevet och ska vara betald senast innan utresa från Sverige, om inget annat avtalats. Försäkringen gäller endast under förutsättning att premien har betalats. Om premien inte betalas i tid har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen i enlighet med försäkringsavtalslagen.

Fullständiga försäkringsvillkor

Den här förköpsinformationen ger en översikt över försäkringens viktigaste innehåll. Fullständig information om omfattning, villkor och begränsningar finns i försäkringsvillkoret och ditt försäkringsbrev.

Ångerrätt

Om försäkringen tecknas på distans och har en avtalad giltighetstid på mer än en månad, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. För försäkringar med en avtalad giltighetstid på en månad eller kortare gäller ingen ångerrätt. Ångerfristen räknas från dagen då avtalet ingås, men börjar tidigast när du har fått den information och de villkor du har rätt till. Vill du använda ångerrätten ska du kontakta Nordessa Travel Care innan fristen löper ut.

Personuppgifter

Nordessa Travel Care behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Mer information finns i vår integritetspolicy på www.nordessa.se.

Klagomål

Om du är missnöjd med vår service eller ett beslut i ett ärende kan du framföra klagomål till vår klagomålsansvarige via e-post klagomal@nordessa.se. Klagomål behandlas sakligt och skyndsamt.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. All kommunikation och avtalsdokumentation tillhandahålls på svenska, om inget annat särskilt avtalats.

Sanktioner

Försäkringsgivaren lämnar inte försäkringsskydd eller betalar ersättning om detta skulle strida mot sanktioner, embargon eller handelsrestriktioner beslutade av FN, EU, Storbritannien, USA eller annan tillämplig myndighet.

Ersättning för försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care får provision för distribution och administration av försäkringen. Provisionen ingår i försäkringspremien och medför ingen separat avgift för försäkringstagaren. Mer information finns på nordessa.se.

Information om försäkringsdistribution

Nordessa Travel Care och eventuella försäkringsförmedlare som medverkar vid försäljningen lämnar, före avtalets ingående, den information om försäkringsdistribution som krävs enligt lag i ett separat dokument. Detta inkluderar bland annat uppgifter om registrering, tillsyn, ersättning och hantering av intressekonflikter och finns tillgänglig på vår webbplats: www.nordessa.se

16. Kontakt

Vi finns här om du behöver oss

Har du frågor om din försäkring, behöver göra en skadeanmälan eller behöver hjälp under resan är du alltid välkommen att kontakta oss.

Administration

Nordessa Travel Care

Telefon: 010-251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

Alarmcentral

Healix International

Telefon, dygnet runt: +44 (0) 20 4615 7507 eller +46 (0) 10 -170 53 02

E-post: internationalhealthcare@healix.com

Skadeanmälan

Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

17. Försäkringsgivare och distribution

Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och dessa försäkringsvillkor.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.

