Besöksförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsgivare: AXIS Specialty Europe SE (reg.nr 353402 SE) och Hamilton Insurance Designated Activity Company (reg.nr 484148), båda registrerade i Irland och under tillsyn av Central Bank of Ireland

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsförmedlare: Kompassen Försäkring AB (varumärke: Nordessa Travel Care)
Villkor: NTCB-2026-01
Gäller från: 2026-10-01

> *Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Informationen är inte fullständig och tar inte hänsyn till dina individuella behov.*
>
> *Fullständig information om försäkringen finns i försäkringsvillkoret och i försäkringsbrevet som lämnas innan försäkringsavtalet ingås.*

Vilken typ av försäkring är detta?

Besöksförsäkring är avsedd för personer som tillfälligt vistas i Norden utan att vara folkbokförda eller bosatta där – och i övriga Schengenländer vid giltigt Schengenvisum – för privata eller affärsrelaterade ändamål. Försäkringen kan tecknas av privatpersoner, företag, organisationer eller myndigheter och kan kompletteras med tillvalet Affärsbesök.

Vad ingår i försäkringen?

✓ Akut sjukdom, akut skada och olycksfall
✓ Hjälpmedel vid sjukdom, skada eller olycksfall
✓ Akut tandvård
✓ Resekostnader i samband med vård
✓ Hemresa eller hemtransport
✓ Hemtransport av avliden eller begravning på plats
✓ Personligt ansvar (endast vid tillval Affärsbesök)
✓ Rättsskydd (endast vid tillval Affärsbesök)
✓ Olycksfall – medicinsk invaliditet och dödsfall (endast vid tillval Affärsbesök)
✓ Egendomsskydd för bagage och personliga tillhörigheter i Sverige (endast vid tillval Affärsbesök)

Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Sjukdom, skada eller medicinskt tillstånd som förelåg innan försäkringen började gälla
✗ Förebyggande vård, hälsoundersökningar och planerad behandling
✗ Kostnader i den försäkrades hemland
✗ Skada vid självmord, självmordsförsök eller påverkan av alkohol eller narkotika
✗ Skada vid särskilt riskfyllda aktiviteter, till exempel motorsport eller avancerad dykning
✗ Skada orsakad av krig, väpnad konflikt eller kärntekniska händelser
✗ Kostnader som beror på karantän, gränsstängningar eller oro för smitta
✗ Planerad tandvård, implantat, kronor, tandreglering
✗ Hyrd eller lånad egendom, gåvor samt egendom som glömts eller tappats bort

Finns det några begränsningar?

! Gäller under förutsättning att merparten av vistelsetiden är förlagd till Sverige
! Ersättning för sjukdom och skada lämnas i högst 60 dagar
! Självrisk om 100 EUR per skadetillfälle för privatresenär (gäller inte vid tillval Affärsbesök)
! Rättsskydd gäller med en särskild självrisk om 10 % av kostnaden, dock lägst 250 EUR
! Personligt ansvar, rättsskydd, olycksfall och egendomsskydd kräver tillval Affärsbesök
! Ersättning för medicinsk invaliditet kräver att invaliditeten inträder inom 36 månader från olycksfallet
! Ersättningen kan sättas ned vid grov vårdslöshet eller påverkan av alkohol eller narkotika
! Krig, internationella sanktioner och liknande extraordinära händelser medför begränsningar

Besöksförsäkring — Faktablad för försäkringsprodukt

Var gäller försäkringen?

- I Norden: Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige
- I övriga Schengenländer vid giltigt Schengenvisum utfärdat av svensk utlandsmyndighet, vid resa med utgångspunkt från Sverige
- Under förutsättning att merparten av vistelsetiden är förlagd till Sverige

Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna korrekta och fullständiga uppgifter när försäkringen tecknas
- Anmäla skada utan onödigt dröjsmål och lämna begärda uppgifter och underlag
- Följa lagar, myndighetsföreskrifter och vårdinstruktioner
- Visa normal aktsamhet och vidta rimliga åtgärder för att förebygga och begränsa skada
- Kontakta alarmcentralen vid allvarlig skada; förhandsgodkänn kostnader över 1 000 EUR
- Vid stöld utan dröjsmål göra polisanmälan

När och hur betalar jag?

- Premien ska betalas senast på den förfallodag som anges i faktura eller betalningsunderlag
- Försäkringen gäller under förutsättning att premien är betald
- Betalas premien inte i tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen enligt försäkringsavtalslagen
- Vid förtida upphörande kan premie återbetalas, med avdrag för obetalda premier och avgifter

När börjar och slutar min försäkring?

- Börjar när den försäkrade anländer till Norden, dock tidigast kl. 00.00 första giltighetsdagen
- Gäller under den period som anges i försäkringsbrevet och förnyas inte automatiskt
- Upphör när den försäkrade påbörjar avfärd från Norden/Schengenlandet eller när perioden löper ut – det som inträffar först

Hur säger jag upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen skriftligen enligt försäkringsavtalslagen
- Upphör försäkringen i förtid kan premie för återstående tid återbetalas, med avdrag för obetalda premier och avgifter
- Försäkringsgivaren kan säga upp vid till exempel utebliven premie
- Vid distansavtal har du 14 dagars ångerrätt från avtalets ingående (gäller inte försäkringar på en månad eller kortare)