Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

NORDESSA Travel Care

Försäkringsgivare: AXIS Specialty Europe SE (reg.nr 353402 SE) och Hamilton Insurance Designated Activity Company (reg.nr 484148), båda registrerade i Irland och under tillsyn av Central Bank of Ireland

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Försäkringsförmedlare: Kompassen Försäkring AB (varumärke: Nordessa Travel Care)
Villkor: NTCA-2026-01-P
Gäller från: 2026-10-01

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Informationen är inte fullständig och tar inte hänsyn till dina individuella behov.

Fullständig information om försäkringen finns i försäkringsvillkoret och i försäkringsbrevet som lämnas innan försäkringsavtalet ingås.

Vilken typ av försäkring är detta?

Försäkringen lämnar ersättning för avbeställningskostnader om du före avresa tvingas avbeställa en bokad resa eller ett bokat arrangemang till följd av en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen kan tecknas av dig som är bosatt och folkbokförd i Sverige, och gäller från det att den tecknas och betalas fram till dess att resan påbörjas.

Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, medresenär, nära anhörig eller person du ska besöka
- ✓ Oväntad uppsägning från en tillsvidareanställning
- ✓ Underkänd examination inom heltidsstudier
- ✓ Äktenskapsskillnad, eller upphörande av samboskap (efter minst 12 månaders sammanboende)
- ✓ Allvarlig skada på permanent bostad, t.ex. brand, inbrott eller vattenskada
- ✓ Akut sjukdom/olycksfall som hindrar resans huvudsakliga aktivitet, t.ex. en skid- eller golfresa
- ✓ Nytt obligatoriskt vaccinationskrav som du av medicinska skäl inte kan uppfylla
- ✓ UD:s avrådan på grund av krig, krigsliknande händelse eller naturkatastrof

Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Sjukdom eller symtom som fanns, behandlades eller kontrollerades under de senaste 3 månaderna innan försäkringen tecknades
- ✗ Planerad operation, behandling eller undersökning
- ✗ Graviditet, förlossning eller normala graviditetsbesvär
- ✗ Ändrade resplaner, ånger, oro inför resan eller väderförhållanden
- ✗ Pandemi, epidemi, karantän eller myndighetsrestriktioner
- ✗ Konkurs eller insolvens hos researrangör, flygbolag eller annan leverantör
- ✗ Force majeure-händelser, såsom strejk, terrorism eller upplopp
- ✗ Saknade pass, visum eller andra nödvändiga resehandlingar
- ✗ Deltagande i organiserat tävlingsarrangemang utan tecknad tilläggspremie

Finns det några begränsningar?

- ! Kan tecknas senast tre dagar före avresa
- ! Ska tecknas i samband med bokning och betalning av anmälningsavgift eller senast vid slutbetalning
- ! Orsaken till avbeställningen måste ha varit oförutsedd vid bokning/tecknande
- ! Total ersättning är begränsad till 500 000 SEK per skadehändelse om flera försäkrade drabbas
- ! Tävlingsresor (t.ex. maraton, Ironman) kräver särskild tilläggspremie för att omfattas
- ! Ersättning lämnas bara för kostnader som inte återbetalas på annat sätt
- ! Ångerrätt gäller inte om försäkringen tecknas senare än 30 dagar före avresa

Var gäller försäkringen?

- Gäller för resor och arrangemang med avresa från Sverige eller övriga Norden
- Vid resor inom Sverige upphör försäkringen när hemorten lämnas.

Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna korrekta och fullständiga uppgifter när försäkringen tecknas
- Avbeställa resan så snart som möjligt hos researrangör, transportör eller annan leverantör
- Anmäla skadan till oss utan onödigt dröjsmål
- Lämna begärda handlingar, t.ex. intyg, kvitton och bokningsunderlag

När och hur betalar jag?

- Premien betalas vid bokning, vid anmälningsavgift eller senast vid slutbetalning
- Om hela resan betalas direkt ska försäkringen tecknas och betalas samma dag
- Premien återbetalas inte efter att försäkringen har trätt i kraft, om inte ångerrätten gäller

När börjar och slutar min försäkring?

- Börjar gälla när försäkringen tecknats och premien betalats
- Gäller till dess att resan påbörjas
- Kan tecknas senast tre dagar före avresa

Hur säger jag upp avtalet?

- Ångerrätt gäller i 14 dagar från tecknandet, om det var minst 30 dagar kvar till avresan då försäkringen tecknades
- Ångerrätt gäller inte om färre än 30 dagar återstod till avresan vid tecknandet
- Premien återbetalas inte när försäkringen har trätt i kraft, om inte ångerrätten gäller

Format: © European Union, 2017