

VILLKOR

Reseförsäkring

Villkorsnummer: NTCR-2026-01-P

Nordessa Travel Care

Gäller från och med 2026-10-01



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

A. Inledning.....	7
A.1 Kort om försäkringen - Reseförsäkring	7
A.2 Försäkringsgivare och försäkringsadministration.....	7
A.3 Försäkringsdistribution och administrativa tjänster	7
A.4 Kontaktuppgifter	8
A.5 Om något händer under resan.....	8
A.6 Skadeanmälan	9
A.7 Viktigt att känna till	9
A.8 Klagomål och omprövning	9
B. Om försäkringen.....	9
B.1 Vem försäkringen gäller för	10
B.2 När försäkringen gäller	10
B.3 Var försäkringen gäller	11
B.4 Förlängning av försäkringstiden.....	11
B.5 Försäkringens omfattning.....	12
B.6 Försäkringsbelopp och ersättningsnivåer	12
B.7 Självrisk.....	14
B.8 Särskilda begränsningar	14
C. Reseförsäkring.....	15
C.1 Sjukdom, skada och olycksfall	15
C.1.2 Tandvård	16
C.1.3 Resor för vård och behandling	18
C.1.4 Merkostnader för hemresa eller hemtransport	18
C.1.5 Hemtransport vid dödsfall eller begravning på plats	19
C.1.6 Anhörigs resa vid allvarlig sjukdom eller dödsfall	19
C.1.7 Hemresa vid allvarlig händelse i Sverige.....	20
C.1.8 Ändrat förläggningssätt	20
C.1.9 Gemensamma undantag och begränsningar	21
C.2 Invaliditet och dödsfall vid olycksfall	23
C.2.1 Vad momentet gäller för	23
C.2.2 Vad som ersätts	23
C.2.3 Undantag och begränsningar	23

C.2.4. Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser	23
C.2.5 Medicinsk invaliditet	23
C.2.6 Vanprydande ärr	24
C.2.7 Hjälpmedel	24
C.2.8 Omprövning	25
C.2.9 Dödsfallsersättning till följd av olycksfall	25
C.2.10 Gemensamma undantag och begränsningar	26
C.3 Sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter	26
C.3.1 Höghöjdsaktivitet (Tillval)	27
C.4 Egendomsskydd (Tillval)	27
C.4.1 Vad momentet gäller för	27
C.4.2 Händelser försäkringen omfattar	28
C.4.3 Högsta ersättningsbelopp	28
C.4.4 Egendom som inte omfattas	28
C.4.5 Stöldbegärlig egendom	29
C.4.6 Aktsamhetskrav	29
C.4.7 Skadehändelser som omfattas	30
C.4.8 Merkostnader vid egendomsskada	31
C.4.9 Hur egendom värderas och ersätts	32
C.4.10 Begränsningar och undantag	34
C.5 Ansvarsskydd	35
C.5.1 Vad momentet gäller för	35
C.5.2 Vad som ersätts	36
C.5.3 Undantag och begränsningar	36
C.5.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser	37
C.6 Rättsskydd	38
C.6.1 Vad momentet gäller för	38
C.6.2 Vad som ersätts	38
C.6.3 Undantag och begränsningar	39
C.6.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser	39
C.7 Krishantering	40
C.7.1 Vad momentet gäller för	40
C.7.2 Vad som ersätts	41
C.7.3 Undantag och begränsningar	41

C.7.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser	41
C.8 Överfallsskydd	41
C.8.1 Vad momentet gäller för	41
C.8.2 Undantag och begränsningar	42
C.8.3 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser	42
C.9 Riskområden	43
C.10 Evakuering	43
C.10.1 Vad momentet gäller för	43
C.10.2 Vad som ersätts	43
C.10.3 Undantag och begränsningar	44
C.10.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser	44
D. Gemensamma bestämmelser	45
D.1 Försäkringsavtalets giltighet	45
D.2 Premie och premiebetalning	46
D.2.1 Premie	46
D.2.2 Premiebetalning	46
D.2.3 Återbetalning av premie	47
D.3 Ändring av premie och villkor	47
D.3.1 Rätt att ändra premie och villkor	47
D.3.2 Meddelande om ändringar	47
D.3.3 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter	47
D.3.4 Redaktionella ändringar	48
D.4 Förlängning av försäkringen	48
D.5 Uppsägning av försäkringen	48
D.5.1 Ångerrätt	48
D.5.2 Försäkringstagarens uppsägning	48
D.5.3 Försäkringsgivarens uppsägning	48
D.5.4 Premie vid upphörande	48
D.6 Säkerhetsföreskrifter och den försäkrades skyldigheter	49
D.6.1 Allmänt	49
D.6.2 Den försäkrades skyldigheter	49
D.6.3 EU-kortet	49
D.6.4 Räddningsplikt	49
D.6.5 Följder av att säkerhetsföreskrifter inte följs	49

D.7 Gemensamma begränsningar och undantag.....	50
D.7.1 Allmänt	50
D.7.2 Uppsåt, grov vårdslöshet och brottslig handling.....	50
D.7.3 Alkohol, narkotika och andra berusningsmedel.....	50
D.7.4 Krig, väpnad konflikt och liknande händelser	50
D.7.5 Terrorism	50
D.7.6 Kärntekniska händelser.....	51
D.7.7 Internationella sanktioner	51
D.7.8 Bedrägeri och oriktiga uppgifter	51
D.7.9 Annan ersättning.....	51
D.7.10 Force majeure.....	52
D.7.11 Kumulrisk.....	52
D.7.12 Cyberrisker	52
D.7.13 Särskilda undantag.....	53
D.8 Skadeanmälan.....	53
D.8.1 Anmälan av skada	53
D.8.2 Den försäkrades skyldigheter	53
D.8.3 Medverkan	53
D.9 Skadereglering	53
D.9.1 Allmänt	53
D.9.2 Ersättning.....	54
D.9.3 Utbetalning.....	54
D.9.4 Dröjsmålsränta	54
D.9.5 Valuta.....	54
D.9.6 Förskottsutbetalning	54
D.10 Dubbelförsäkring.....	54
D.11 Regress.....	55
D.12 Preskription	55
D.13 Personuppgifter.....	55
D.14 Tillämplig lag och forum.....	55
D.15 Kommunikation och meddelanden	55
D.16 Klagomål	56
D.16.1 Klagomål, omprövning och tvist	56
D.16.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN).....	57

D.16.3 Konsumenternas Försäkringsbyrå	57
D.16.4 Konsumentverket	58
D.16.5 Finansinspektionen	58
D.16.6 Domstolsprövning	58
E. Definitioner	59

RESEFÖRSÄKRING

A. Inledning

A.1 Kort om försäkringen - Reseförsäkring

Denna reseförsäkring ger ett ekonomiskt skydd vid vissa oförutsedda händelser som inträffar under försäkringsperioden.

Vilka försäkringsmoment som ingår, försäkringsperiod, geografiskt giltighetsområde, försäkringsbelopp och eventuella tillval framgår av försäkringsbrevet och försäkringsöversikten.

Försäkringsbrevet, försäkringsöversikten och dessa försäkringsvillkor utgör tillsammans underlaget för försäkringens omfattning.

Om ett försäkringsmoment anges som ett tillval gäller det endast om det framgår av försäkringsbrevet att tillvalet har tecknats.

I dessa försäkringsvillkor används både "du" och "den försäkrade". Båda begreppen avser den person som omfattas av försäkringen, om inget annat anges.

A.2 Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och dessa försäkringsvillkor.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

A.3 Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.

A.4 Kontaktuppgifter

A.4.1 Nordessa Travel Care

För frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden:

Telefon: 010-251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

A.4.2 Alarmcentral – akut hjälp och förhandsgodkännande

Vid allvarlig sjukdom eller skada, sjukhusvistelse, behov av hemtransport eller annan situation där omedelbar assistans behövs ska alarmcentralen kontaktas så snart som möjligt.

När förhandsgodkännande krävs enligt försäkringsvillkoren ska alarmcentralen kontaktas innan kostnaden uppkommer eller åtgärden genomförs, om omständigheterna medger det. Kostnader över 10 000 SEK ska alltid förhandsgodkännas, om inte en akut situation gjort det omöjligt att kontakta alarmcentralen i förväg.

Alarmcentral: Healix International

Telefon, dygnet runt: +44 20 4615 7507 eller +46 (0) 10-170 53 02

E-post: internationalhealthcare@healix.com

A.4.3 Skadereglering

För skadeanmälan och frågor om ett pågående skadeärende:

Skadereglerare: Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

Skadeanmälan: www.nordessa.se

A.5 Om något händer under resan

Om du drabbas av sjukdom, olycksfall, skada eller annan händelse som kan omfattas av försäkringen ska du efter förmåga vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadans omfattning och följa de anvisningar som anges i dessa försäkringsvillkor.

Vid allvarlig sjukdom eller skada, sjukhusvistelse, behov av hemtransport eller annan situation där omedelbar hjälp behövs ska alarmcentralen kontaktas så snart som möjligt.

När förhandsgodkännande krävs enligt försäkringsvillkoren ska alarmcentralen kontaktas innan kostnaden uppkommer eller åtgärden genomförs, om omständigheterna medger det.

Kostnader över 10 000 SEK ska alltid förhandsgodkännas av försäkringsgivaren eller dess alarmcentral, om inte en akut situation gjort det omöjligt att kontakta alarmcentralen i förväg.

A.5.1 EU-kortet vid vård inom EU/EES och Schweiz

Om du har rätt till det europeiska sjukförsäkringskortet, EU-kortet (det blå kortet), ska kortet användas vid medicinsk vård när det är tillämpligt.

Försäkringen ersätter inte kostnader som hade kunnat undvikas genom att EU-kortet använts.

A.6 Skadeanmälan

En skada ska anmälas så snart som möjligt till den skadereglerare som anges under A.4 Kontaktuppgifter.

Den försäkrade ska lämna de uppgifter och den dokumentation som skäligen behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Beroende på vilken typ av skada som har inträffat kan exempelvis läkarintyg, kvitton, polisanmälan, rapport från transportör eller annan dokumentation behöva lämnas.

Närmare bestämmelser om skadeanmälan och vilka handlingar som krävs framgår av respektive försäkringsmoment och de gemensamma bestämmelserna.

A.7 Viktigt att känna till

Försäkringen innehåller undantag och begränsningar. Det är därför viktigt att läsa hela försäkringsvillkoret tillsammans med försäkringsbrevet och försäkringsöversikten.

Särskilda bestämmelser gäller bland annat för tidigare kända sjukdomar och medicinska tillstånd, vård och behandling, riskfyllda aktiviteter, egendom, resor till riskområden samt kostnader som kan ersättas från annat håll.

Du behöver följa de säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser som anges i respektive försäkringsmoment.

A.8 Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende kan du begära omprövning eller framföra ett klagomål.

Fullständig information om hur du går till väga, vem du ska kontakta och vilka externa instanser du kan vända dig till finns under avsnittet D.16 Klagomål, i slutet av dessa försäkringsvillkor.

B. Om försäkringen

Bestämmelserna i detta kapitel anger vem försäkringen gäller för, under vilken tid och inom vilket geografiskt område försäkringen gäller samt de grundläggande förutsättningarna för försäkringsskyddet.

Försäkringen kan tecknas från resans första dag eller som en fortsättning på reseskyddet i din hemförsäkring från dag 46, 61 eller 91.

B.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som anges som försäkrade i försäkringsbrevet.

Försäkringen kan tecknas av personer som är bosatta och folkbokförda i Sverige samt har rätt till svensk offentligt finansierad hälso- och sjukvård.

Försäkringen ska tecknas och betalas före avresa från Sverige. Efter avresa kan försäkring endast erbjudas efter särskild prövning av försäkringsgivaren.

Försäkringen gäller för privat utlandsvistelse och kan även gälla vid arbete utomlands, under förutsättning att den försäkrade inte är utsänd av en svensk arbetsgivare.

B.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsskyddet gäller endast under den tid den försäkrade omfattas av försäkringen och för resa eller vistelse som omfattas av försäkringsavtalet.

Försäkringen kan tecknas från resans första dag eller från dag 46, 61 eller 91. Vilket alternativ som gäller framgår av försäkringsbrevet.

Försäkring från dag 1

Försäkringen gäller från och med det första försäkringsdatum som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller under den försäkrade utlandsvistelsen och upphör när den försäkrade återvänder till Sverige eller när försäkringsperioden löper ut, beroende på vilket som inträffar först.

Försäkring från dag 46, 61 eller 91

Om försäkringen tecknas från dag 46, 61 eller 91 börjar den gälla när reseskyddet i hemförsäkringen upphör.

För att försäkringen ska börja gälla krävs att giltigt reseskydd genom hemförsäkring har funnits fram till försäkringens första giltighetsdag.

Vid olycksfall eller annan skadehändelse gäller försäkringen endast för händelser som inträffar från försäkringens första giltighetsdag.

Vid sjukdom gäller försäkringen endast om det första läkarbesöket sker efter dag 45, 60 respektive 90.

För sjukdom, symtom eller besvär som funnits före försäkringens första giltighetsdag gäller villkorens begränsningar för tidigare sjukdom eller skada.

Försäkringen gäller under den försäkrade utlandsvistelsen och upphör när den försäkrade återvänder till Sverige eller när försäkringsperioden löper ut, beroende på vilket som inträffar först.

B.2.1 Begränsningar vid arbete utomlands

Försäkringen gäller inte för arbete som utförs på uppdrag av eller som utsänd av en svensk arbetsgivare.

Vid arbete under utlandsvistelsen omfattar försäkringen inte ansvar eller tvister som har samband med yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet. Se C.5 Ansvarsskydd och C.6 Rättsskydd.

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom det geografiska område som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen kan tecknas för något av följande områden:

- Europa
- Världen exklusive USA och Thailand
- Världen inklusive **Thailand** exkl. USA
- Världen inklusive **USA**

För resor till områden som omfattas av Utrikesdepartementets (UD) reseavrådan gäller bestämmelserna i C.9 Riskområden.

Försäkringen gäller inte i land eller område där försäkringsskydd inte får lämnas på grund av tillämpliga lagar, sanktioner eller andra rättsliga begränsningar.

B.4 Förlängning av försäkringstiden

Frivillig förlängning

Försäkringen kan tecknas för högst tolv månader åt gången.

Om villkoren för försäkringen fortfarande är uppfyllda kan försäkringen, efter försäkringsgivarens godkännande, förlängas med en ny försäkringsperiod.

Ansökan om förlängning ska göras och premien betalas innan den pågående försäkringsperioden löper ut. Premien beräknas enligt den premietariff som gäller vid tidpunkten för förlängningen.

Automatisk förlängning

Om den försäkrade på grund av sjukdom, olycksfall eller annan ersättningsbar händelse inte kan återvända enligt plan fortsätter försäkringen att gälla under den tid som skäligen krävs för att hemresa ska kunna genomföras.

Förlängningen gäller endast om förseningen ligger utanför den försäkrades kontroll och kan styrkas.

Om omständigheterna medger det ska försäkringsgivaren eller dess alarmcentral kontaktas för godkännande i förväg.

Om inte annat anges i försäkringsbrevet eller under respektive försäkringsmoment gäller den automatiska förlängningen i högst 14 dagar efter försäkringsperiodens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att ta ut premie för den förlängda perioden.

B.5 Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av dessa försäkringsvillkor, försäkringsöversikten och försäkringsbrevet.

Grundskyddet omfattar följande försäkringsmoment:

- sjukdom, skada och olycksfall
- olycksfallsersättning
- sport och aktiviteter
- ansvar
- rättsskydd
- kristerapi
- överfallsskydd
- riskområden
- evakuering

Följande moment kan tecknas som tillval:

- egendomsskydd
- höghöjdsomfattning

För varje försäkringsmoment gäller de förutsättningar, begränsningar, säkerhetsföreskrifter och undantag som anges under respektive moment.

B.6 Försäkringsbelopp och ersättningsnivåer

Högsta försäkringsbelopp och ersättningsnivåer framgår av försäkringsöversikten nedan, försäkringsbrevet och respektive försäkringsmoment.

Om ett särskilt högsta ersättningsbelopp anges för viss egendom, kostnad, händelse eller del av ett försäkringsmoment gäller detta inom ramen för försäkringsbeloppet för momentet.

Ersättning lämnas aldrig flera gånger för samma kostnad eller ekonomiska förlust.

Ersättning lämnas aldrig med högre belopp än den faktiska ersättningsbara skadan eller kostnaden, om inte annat uttryckligen anges.

SJUKDOM, OLYCKSFALL OCH HEMTRANSPORT

Försäkringsmoment	Högsta ersättning
Läkar- och sjukvårdskostnader	Nödvändiga och skäligen kostnader
Tandskada vid olycksfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Akuta tandbesvär	Nödvändiga och skäligen kostnader
Resor för vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader
Merkostnader för hemresa	Nödvändiga och skäligen kostnader
Hemtransport vid dödsfall	Nödvändiga och skäligen kostnader
Begravning på plats	Högst 25 000 SEK
Tillkallelse av anhöriga	Nödvändiga och skäligen kostnader för högst två anhöriga
Hemresa vid allvarlig händelse i Sverige	Nödvändiga och skäligen kostnader
Ändrat förläggningssätt	Nödvändiga och skäligen kostnader för kost och logi i högst 60 dagar

INVALIDITET OCH DÖDSFALL VID OLYCKSFALL

Försäkringsmoment	Högsta ersättning
Medicinsk invaliditet	500 000 SEK
Hjälpmedel	25 000 SEK
Dödsfallsersättning	25 000 SEK

EGENDOM - TILLVAL

Försäkringsmoment	Högsta ersättning
Personlig löseegendom	25 000 SEK
<i>varav mobiltelefon, surfplatta och smartklocka</i>	10 000 SEK
<i>varav cykel</i>	2 000 SEK
<i>varav kontanter</i>	2 000 SEK
<i>varav solglasögon</i>	1 000 SEK
<i>varav skid- och snowboardutrustning</i>	6 000 SEK
Merkostnader för resehandlingar	10 000 SEK

ANSVAR, RÄTTSSKYDD OCH KRISHANTERING

Försäkringsmoment	Högsta ersättning
Ansvarsskydd	5 000 000 SEK
Rättsskydd	100 000 SEK
Krishantering	10 000 SEK
Överfallsskydd	500 000 SEK
Evakuering	50 000 SEK

B.7 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

För C.6 Rättsskydd gäller en självrisk om 20 procent av de ersättningsbara kostnaderna, dock lägst 1 000 SEK.

B.8 Särskilda begränsningar

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda händelser som omfattas av respektive försäkringsmoment och som inträffar under försäkringstiden.

För att ersättning ska lämnas ska den försäkrade kunna visa att en ersättningsbar händelse har inträffat och i skälig omfattning kunna styrka den skada, kostnad eller förlust som ersättning begärs för.

Ersättning lämnas endast för skäliga och nödvändiga kostnader som omfattas av försäkringen.

Försäkringen ska inte medföra att den försäkrade gör en ekonomisk vinst till följd av en inträffad skada, om inte annat särskilt anges.

Utöver de begränsningar och undantag som anges under respektive försäkringsmoment gäller de gemensamma begränsningarna och undantagen i avsnitt D.

Om en särskild bestämmelse under ett försäkringsmoment avviker från en generell bestämmelse gäller den särskilda bestämmelsen för det aktuella försäkringsmomentet.

C. Reseförsäkring

C.1 Sjukdom, skada och olycksfall

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om du under försäkringsperioden drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall.

Vilka kostnader som ersätts framgår av avsnitt C.1.1–C.1.9.

Om inte annat anges lämnas ersättning i **högst 60 dagar** från första läkar- eller tandläkarbesöket.

För samtliga moment i avsnitt C.1 gäller de gemensamma undantag, begränsningar och ersättningsförutsättningar som anges i C.1.9, om inte annat särskilt anges i respektive moment.

C.1.1 Läkar- och sjukvårdskostnader

C.1.1.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller vid sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden och omfattar kostnader för medicinskt nödvändig vård och behandling.

C.1.1.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för:

- akut läkarvård,
- sjukhusvård,
- läkemedel,
- behandling, samt
- hjälpmedel som ordinerats av behandlande läkare.

C.1.1.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för vård och behandling som inte rimligen kan vänta tills den försäkrade återvänder till Sverige.

Vid vård eller behandling i Sverige ersätts endast kostnader för offentlig vård.

Om den försäkrade inte har rätt till offentlig sjukvård lämnas ersättning med högst det belopp som skulle ha utgått om sådan rätt funnits. Ersättning lämnas som mest upp till gällande högkostnadsskydd.

Vid sjukhusvistelse kan avdrag göras för inbesparade levnadskostnader.

Vid nytt insjuknande i samma medicinska tillstånd krävs att den försäkrade varit symtomfri, behandlingsfri och utan medicinering under minst 30 sammanhängande dagar för att en ny ersättningsperiod ska börja gälla.

En ny eller förlängd försäkringsperiod under samma utlandsvistelse medför inte att en ny ersättningsperiod börjar.

C.1.1.4 Särskilda bestämmelser

Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor, naprapat eller annan liknande behandlare ersätts endast efter remiss från legitimerad läkare.

Den försäkrade ska följa försäkringsgivarens anvisningar om vård och behandling.

Försäkringsgivaren har rätt att anvisa vårdgivare, begära en second opinion, flytta den försäkrade till annan medicinskt lämplig vårdinrättning samt besluta om hemtransport till Sverige när detta är medicinskt försvarbart.

Om den försäkrade utan skälig anledning motsätter sig en sådan åtgärd begränsas ersättningen till den kostnad som skulle ha uppkommit om försäkringsgivarens anvisning hade följts.

C.1.2 Tandvård

C.1.2.1 Tandskada vid olycksfall

C.1.2.1.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller tandskada som är en direkt följd av ett ersättningsbart olycksfall.

Försäkringen ersätter även skada på fast protes enligt samma regler som gäller för skada på naturlig tand. Detsamma gäller för avtagbar protes som vid skadetillfället var på plats i munnen.

C.1.2.1.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för tandbehandling som är en direkt följd av ett ersättningsbart olycksfall.

C.1.2.1.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för skador som bedöms vara direkt orsakade av olycksfallet.

Skada som uppstår vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och omfattas i stället av bestämmelserna om akuta tandbesvär.

Om tandskadans uppkomst eller omfattning har påverkats av bristande tandhygien eller uteblivna tandkontroller lämnas ersättning endast för den skada som skulle ha uppkommit om tänderna varit i normalt skick och regelbundna tandkontroller hade genomförts.

Ersättning lämnas för nödvändig tandbehandling som utförs inom tre år från olyckstillfället.

C.1.2.1.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Den försäkrade ska kunna visa att regelbundna tandkontroller har genomförts med högst 18 månaders mellanrum.

Utöver akut behandling ska kostnadsförslag och behandling godkännas av försäkringsgivaren innan behandling påbörjas.

C.1.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär

C.1.2.2.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller akuta tandbesvär som uppkommer under försäkringsperioden.

C.1.2.2.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär.

C.1.2.2.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för:

- normal och planerad tandvård,
- tandreglering,
- permanent behandling eller återställande åtgärder utöver vad som krävs för att tillfälligt avhjälpa de akuta besvärerna,
- kronor, broar och implantat, eftersom dessa inte betraktas som tillfällig behandling,
- den del av en tandskada som beror på bristande tandhygien eller uteblivna regelbundna tandkontroller. Ersättning lämnas endast för den skada som skulle ha uppkommit om tänderna varit i normalt skick.

C.1.2.2.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Den försäkrade ska kunna visa att regelbundna tandkontroller har genomförts med högst 18 månaders mellanrum.

Den försäkrade ska uppsöka tandläkare så snart som möjligt efter att besvären uppstått.

C.1.3 Resor för vård och behandling

C.1.3.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller resor i samband med vård och behandling, exempelvis vid läkarbesök, sjukhusvård, sjukgymnastik och tandvård.

C.1.3.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena kostnader för resor i samband med vård och behandling.

C.1.3.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för resor som saknar direkt samband med den ersättningsbara sjukdomen, skadan eller olycksfallet.

C.1.3.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Vid resa med egen bil ersätts kostnaden enligt gällande svensk milersättning.

Vid sjukresor i Sverige lämnas ersättning enligt Försäkringskassans regler.

C.1.4 Merkostnader för hemresa eller hemtransport

C.1.4.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller när den försäkrade av medicinska skäl behöver avbryta sin resa och återvända till Sverige.

Momentet gäller även hemresa för en medförsäkrad medresenär som omfattas av samma försäkring, om medresenären annars skulle behöva stanna kvar ensam.

C.1.4.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga merkostnader för hemresa eller hemtransport till Sverige.

C.1.4.3 Undantag och begränsningar

Vid sjukdom eller akut skada ska hemresan eller hemtransporten ske **inom 60 dagar** från det första läkarbesöket för att ersättning ska kunna lämnas.

C.1.4.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Försäkringsgivaren har rätt att besluta att den försäkrade ska återvända till Sverige för fortsatt vård och behandling om detta bedöms vara medicinskt nödvändigt.

Hemresans medicinska nödvändighet och val av transportmedel ska bedömas och godkännas av försäkringsgivarens alarmcentral i samråd med behandlande läkare innan resan genomförs.

C.1.5 Hemtransport vid dödsfall eller begravning på plats

C.1.5.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller om sjukdom, skada eller olycksfall som omfattas av försäkringen leder till dödsfall.

Momentet omfattar hemtransport av den avlidne till Sverige.

I stället för hemtransport kan momentet även omfatta begravning på vistelseorten.

C.1.5.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter kostnader för hemtransport av den avlidne till Sverige.

Om hemtransport inte genomförs kan ersättning i stället lämnas för begravning på vistelseorten. Med begravningskostnader avses kostnader för jordfästning eller kremering.

C.1.5.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för:

- mottagning i samband med begravning,
- begravningskostnader i Sverige.

C.1.5.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Kostnaderna ska godkännas av försäkringsgivarens alarmcentral innan den genomförs.

C.1.6 Anhörigs resa vid allvarlig sjukdom eller dödsfall

C.1.6.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller om den försäkrade drabbas av allvarlig sjukdom, allvarlig skada eller avlider under resan och behandlande läkare bedömer att en nära anhörigs närvaro är nödvändig.

Momentet omfattar resa, returresa och uppehålle för högst två nära anhöriga.

C.1.6.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter kostnader för resa och skäligt uppehålle för högst två nära anhöriga i som högst 30 dagar.

Ersättning lämnas för resa från bosättningslandet med reguljärt transportmedel i ekonomiklass eller motsvarande.

C.1.6.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för den tid och de kostnader som försäkringsgivaren bedömer som skäligen och nödvändiga med hänsyn till sjukdomens eller skadans art.

C.1.6.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Resan ska vara medicinskt motiverad.

Behovet av nära anhörigs närvaro ska styrkas genom intyg från behandlande läkare.

Resan ska godkännas av försäkringsgivaren eller dess alarmcentral innan resan påbörjas.

C.1.7 Hemresa vid allvarlig händelse i Sverige

C.1.7.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller om en nära anhörig drabbas av allvarlig sjukdom, allvarlig skada eller avlider under den försäkrades resa.

Momentet gäller även om den försäkrades permanenta bostad i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd allvarlig skada, exempelvis brand eller omfattande vattenskada, som kräver den försäkrades omedelbara närvaro.

C.1.7.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen merkostnader för hemresa.

C.1.7.3 Undantag och begränsningar

Endast en hemresa per skadehändelse ersätts.

Ersättning lämnas inte om bostaden i Sverige vid skadetillfället är uthyrd eller på annat sätt disponeras av någon annan.

Återresa till resmålet omfattas inte.

C.1.7.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Händelsen ska kunna styrkas genom intyg från läkare, polis eller annan behörig myndighet.

Hemresan ska godkännas av försäkringsgivaren eller dess alarmcentral innan den påbörjas, om omständigheterna medger det.

C.1.8 Ändrat förläggningssätt

C.1.8.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller om akut sjukdom, akut skada eller olycksfall medför att den försäkrade behöver ändra boendeform eller förlänga vistelsen.

Momentet gäller även om den försäkrade på grund av sjukhusvistelse missar sin planerade hemresa och därför behöver genomföra hemresan vid en senare tidpunkt.

C.1.8.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi när den försäkrade behöver ändra boendeform eller förlänga vistelsen.

Om den försäkrade på grund av sjukhusvistelse missar planerad hemresa ersätts även nödvändiga och skäliga merkostnader för ny hemresa.

C.1.8.3 Undantag och begränsningar

Ersättning för ny hemresa lämnas endast om hemresan genomförs så snart det är medicinskt möjligt.

C.1.8.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Ersättning för merkostnader för kost och logi lämnas under **högst 60 dagar** från det första läkarbesöket.

Behovet av ändrat förläggningssätt, förlängd vistelse eller senarelagd hemresa ska styrkas genom intyg från behandlande läkare.

C.1.9 Gemensamma undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med sjukdom, skada eller annat medicinskt tillstånd som under de senaste tre månaderna före försäkringens startdatum har visat symtom, varit föremål för medicinsk behandling, läkarvård utöver ordinarie rutinkontroll eller medfört förändrad medicinerings, om den ersättningsgrundande händelsen bedöms ha samband med det aktuella tillståndet.

Om ett tidigare känt och stabilt medicinskt tillstånd plötsligt och oförutsett försämras under försäkringsperioden gäller försäkringen endast för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår under den akuta fasen, fram till dess att tillståndet har stabiliserats.

Försäkringen ersätter endast kostnader för vård, behandling, läkemedel, hjälpmedel och transporter som är medicinskt motiverade och ordinerade av behandlande läkare eller tandläkare, om inte annat anges i respektive försäkringsmoment.

Kostnader som överstiger 10 000 SEK ska alltid förhandsgodkännas av försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens alarmcentral, om inte en akut situation gjort det omöjligt att kontakta alarmcentralen i förväg.

Kostnader som inte ersätts

Försäkringen gäller inte för kostnader avseende:

- förebyggande hälsovård,
- vaccinationer,
- hälsokontroller,

- skönhetsoperationer,
- synundersökningar,
- fertilitetsutredningar, fertilitetsbehandlingar eller sterilisering,
- graviditet, förlossning, abort eller komplikation för modern eller fostret efter graviditetsvecka 37 (36+6),
- kostnader som hade kunnat undvikas genom användning av det europeiska sjukförsäkringskortet (EHIC),
- privat vård i Sverige,
- privat vård utomlands. Undantag gäller om tillgänglig offentlig vård inte uppfyller medicinskt godtagbara krav på kvalitet, standard eller patientsäkerhet. Behovet och omfattningen av privat vård ska godkännas i förväg av försäkringsgivaren eller dess alarmcentral. Endast nödvändiga och skäliga kostnader ersätts. Om den försäkrades medicinska tillstånd innebär att ett förhandsgodkännande inte rimligen kan inhämtas, ska försäkringsgivaren eller alarmcentralen kontaktas så snart det är möjligt.
- vistelse på rehabiliteringshem, hälsohem, kurort eller liknande inrättning samt därmed förenade resor,
- kontrollbesök eller efterbehandling som kan vänta tills du har återvänt till Sverige,
- vård eller behandling som inte är medicinskt nödvändig under försäkringsperioden,
- merkostnader för resor till och från studier eller arbete som uppkommer till följd av sjukdom, skada eller olycksfall,
- kostnader som ersätts eller kan ersättas enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring,
- kostnader för hemtransport eller annan transport som enbart föranleds av rädsla för smitta eller annan risk,
- kostnader som uppstår till följd av att fartyg eller luftfartyg måste ändra färdplan på grund av sjukdom eller skada,
- vård- eller behandlingskostnader i vistelselandet om du väljer att stanna kvar efter försäkringsperiodens slut utan att försäkringen har förlängts,
- merkostnader för hemresa eller återresa som genomförs utan försäkringsgivarens eller alarmcentralens godkännande, eller
- merkostnader som uppstår till följd av att en nära anhörig reser till vistelselandet utan försäkringsgivarens eller alarmcentralens godkännande.

Försäkringen gäller inte heller för

Försäkringen gäller inte för kostnader som har samband med:

- självmord eller självmordsförsök,
- missbruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller liknande preparat,
- skada som uppkommer vid särskilt riskfyllt arbete eller särskilt riskfyllda arbetsuppgifter.

Med särskilt riskfyllt arbete avses exempelvis arbete på hög höjd, under jord, offshore, arbete med farliga ämnen eller andra arbetsuppgifter som medför en särskilt hög risk för personskada.

Ersättning lämnas inte för kostnader som enligt lag, avtal eller annan försäkring ska ersättas av arbetsgivare eller annan.

C.2 Invaliditet och dödsfall vid olycksfall

För samtliga moment i avsnitt C.2 gäller de gemensamma undantag och begränsningar som anges i C.2.10, om inte annat särskilt anges i respektive moment.

C.2.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller om den försäkrade drabbas av ett olycksfall under försäkringsperioden.

Med olycksfall avses en kroppsskada som orsakas av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Vid förfrysning, värmeslag eller solsting gäller inte kravet på att händelsen ska vara plötslig.

C.2.2 Vad som ersätts

Försäkringen kan lämna ersättning för:

- bestående medicinsk invaliditet, och
- dödsfall,

om dessa är en följd av ett ersättningsbart olycksfall.

C.2.3 Undantag och begränsningar

Tidpunkten för olycksfallet anses då vara den dag då skadan visar sig.

C.2.4. Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Inga särskilda säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser gäller utöver vad som framgår av försäkringens övriga villkor.

C.2.5 Medicinsk invaliditet

C.2.5.1 Vad momentet gäller för

Med medicinsk invaliditet avses en bestående nedsättning av kroppens funktion till följd av ett ersättningsbart olycksfall.

Invaliditetsgraden bedöms utifrån den bestående funktionsnedsättningen och påverkas inte av den försäkrades yrke, arbetsförmåga eller fritidsintressen.

Vid bedömningen kan även bestående värk, förlust av sinnesfunktion, förlust av inre organ och vanprydande ärr beaktas enligt gällande medicinska bedömningsgrunder.

C.2.5.2 Vad som ersätts

Försäkringen lämnar ersättning om olycksfallet leder till medicinsk invaliditet inom tre år från skadetillfället.

C.2.5.3 Undantag och begränsningar

Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall lämnas ersättning med högst ett ersättningsbelopp motsvarande 100 procent medicinsk invaliditet.

Om den skadade kroppsdelens redan hade en bestående funktionsnedsättning före olycksfallet görs avdrag för den tidigare invaliditetsgraden.

C.2.5.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Invaliditetsgraden fastställs normalt tidigast tolv månader efter olycksfallet när skadan bedöms vara bestående.

Om behandlingen avslutats tidigare och den slutliga invaliditetsgraden kan fastställas, kan ersättning betalas ut tidigare.

Om det finns medicinska skäl kan bedömningen göras vid en senare tidpunkt.

C.2.6 Vanprydande ärr

C.2.6.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller vanprydande ärr och andra bestående utseendemässiga skadeföljder som uppkommer till följd av ett ersättningsbart olycksfall.

C.2.6.2 Vad som ersätts

Försäkringen lämnar ersättning för vanprydande ärr som kvarstår efter avslutad behandling och läkning.

C.2.6.3 Undantag och begränsningar

Inga särskilda undantag eller begränsningar gäller utöver vad som framgår av försäkringens övriga villkor.

C.2.6.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Ersättningen fastställs enligt den vid skadetillfället gällande hjälptabellen för utseendemässiga skadeföljder som tillämpas av den svenska försäkringsbranschen, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

C.2.7 Hjälpmedel

C.2.7.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller behov av hjälpmedel till följd av en bestående funktionsnedsättning efter ett ersättningsbart olycksfall.

C.2.7.2. Vad som ersätts

Försäkringen ersätter kostnader för medicinskt motiverade hjälpmedel.

C.2.7.3. Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för kostnader som inte ersätts från annat håll.

C.2.7.4. Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Hjälpmidlet ska vara ordinerat av behandlande läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.

Kostnaden ska vara godkänd av försäkringsgivaren innan ersättning lämnas.

C.2.8 Omprövning

C.2.8.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller om den ersättningsbara skadan senare medför en väsentlig och medicinskt styrkt försämring av den bestående funktionsnedsättningen.

C.2.8.2. Vad som ersätts

Den försäkrade kan få invaliditetsgraden omprövad.

C.2.8.3. Undantag och begränsningar

Omprövning kan begäras inom tio år från olycksfallet.

C.2.8.4. Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Försämringen ska vara medicinskt styrkt.

C.2.9 Dödsfallsersättning till följd av olycksfall

C.2.9.1 Vad momentet gäller för

Momentet gäller vid dödsfall till följd av ett ersättningsbart olycksfall som inträffar under försäkringsperioden.

C.2.9.2 Vad som ersätts

Vid ersättningsbart dödsfall utbetalas dödsfallsersättning till förmånstagare enligt försäkringsvillkoren.

C.2.9.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om dödsfallet inträffar inom tre år från olyckstillfället.

Om dödsfall inträffar innan rätt till invaliditetsersättning har uppkommit lämnas ingen invaliditetsersättning.

C.2.9.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Förmånstagare bestäms enligt försäkringsavtalet eller enligt tillämpliga lagregler om särskilt förordnande saknas.

C.2.10 Gemensamma undantag och begränsningar

Som olycksfall räknas inte:

- skada till följd av kraftig ansträngning eller överbelastning, exempelvis muskelbristning eller ryggskott,
- skada som har samband med användning av narkotika eller dopningspreparat,
- skada som orsakas av bakterier, virus eller andra smittämnen,
- skada till följd av medicinsk eller odontologisk behandling, ingrepp eller undersökning som inte har föranletts av ett ersättningsbart olycksfall,
- skada eller tillstånd som helt eller huvudsakligen beror på sjukdom eller annan kroppslig förändring,
- tandskada som uppkommer vid bitning eller tuggning.

C.3 Sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter

Försäkringen gäller vid deltagande i normala sport-, fritids- och äventyrsaktiviteter, inklusive aktiviteter som anordnas av kommersiella arrangörer för allmänheten.

Detta omfattar:

- bungyjump
- fallskärmshoppning (tandemhopp)
- vandring och trekking upp till 4 000 meter över havet.
- segelflygning
- skärmflygning (tandemflygning)
- dykning ner till 30 meter med giltigt certifikat
- klättring med guide eller på etablerade klätteranläggningar
- zipline
- forsränning
- surfing
- kitesurfing
- vindsurfing
- kajak och paddling
- snorkling
- skidåkning och snowboard
- mountainbike
- ridning
- Ishockey (ej match/tävling)
- liknande normala sport- och fritidsaktiviteter.

Undantag

Försäkringen gäller inte för skador som uppkommer vid:

- professionell idrott eller organiserad träning på elitnivå,
- tävling,
- motorsport,
- fälttävlan, terrängritt, galoppsport,
- expeditioner enligt definitionen i avsnitt E. Definitioner.
- bergsbestigning utan guide,
- isklättring eller friklättring utan godkänd säkerhetsutrustning,
- basejump,
- dykning djupare än 30 meter,
- grottdykning,
- ensamsegling över öppet hav,
- offpiståkning utan auktoriserad guide,
- aktiviteter som innefattar användning av vapen eller explosiva ämnen,
- hastighets-, rekord- eller liknande extremriskaktiviteter,
- aktiviteter som genomförs i strid med arrangörens säkerhetsföreskrifter eller utan erforderliga tillstånd eller certifikat,
- andra aktiviteter med en risknivå som är jämförbar med ovan angivna
- Vandring, trekking eller bergsbestigning över 4 000 meter över havet, om inte ett särskilt höghöjdstillägg har tecknats.

C.3.1 Höghöjdsaktivitet (Tillval)

Detta tillval **C.3.1** gäller endast om omfattningen har valts till vid köp av försäkringen. Om tillvalet ingår, framgår det av försäkringsbrevet.

Försäkringen kan utökas till att omfatta vandring, trekking eller bergsbestigning över 4 000 meter över havet genom ett särskilt höghöjdstillägg.

Vilken period tillägget gäller för framgår av försäkringsbrevet.

Höghöjdstillägget omfattar inte aktiviteter som i övrigt är undantagna enligt detta villkor.

C.4 Egendomsskydd (Tillval)

Detta tillval gäller endast om omfattningen har valts till vid köp av försäkringen. Om tillvalet ingår, framgår det av försäkringsbrevet.

C.4.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller för privat löseegendom som du medför, köper eller på annat sätt förvärvar för personligt bruk under din vistelse utomlands.

C.4.2 Händelser försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom till följd av

- stöld, inbrott, rån, väskryckning eller skadegörelse,
- brand, explosion eller blixtnedslag,
- plötsligt och oförutsett läckage,
- naturkatastrof eller annan plötslig naturhändelse,
- överfall som medför att egendom skadas eller går förlorad,
- olycksfall som du drabbas av och som samtidigt medför att egendom skadas eller går förlorad, eller
- annan plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som direkt och omedelbart orsakar fysisk skada på eller förlust av den försäkrade egendomen.

Försäkringen gäller även för hyrd eller lånad egendom avsedd för personligt bruk, under förutsättning att ersättning inte kan lämnas från ägaren, uthyraren, transportören, annan ansvarig eller genom annan försäkring.

Försäkringen ersätter även de merkostnader som anges i C.4.6 när de uppkommer som en direkt följd av en ersättningsbar egendomsskada.

C.4.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per egendom framgår av försäkringsöversikten.

C.4.4 Egendom som inte omfattas

Försäkringen gäller inte för

- motordrivna eller eldrivna fordon, med undantag för eldriven rullstol,
- husvagnar, släpfordon eller delar och tillbehör till sådana,
- motorbåtar, segelbåtar, vattenskotrar eller andra vattenfarkoster,
- luftfartyg eller andra luftburna farkoster,
- delar, tillbehör eller utrustning till ovan angivna fordon och farkoster,
- djur,
- vapen och ammunition,
- ritningar eller manuskript,
- samlarföremål, exempelvis mynt, sedlar eller frimärken,

- varor avsedda för försäljning, provkollektioner, varuprover eller liknande,
- egendom som huvudsakligen används i näringsverksamhet, eller
- egendom som är olaglig att inneha enligt svensk lag eller lagen i vistelselandet.

C.4.5 Stöldbegärlig egendom

Som stöldbegärlig egendom räknas bland annat

- kontanter och värdehandlingar,
- pass, nationellt id-kort, körkort och andra resehandlingar,
- smycken och föremål av ädelmetall,
- klockor,
- elektronisk utrustning, exempelvis mobiltelefoner, datorer, surfplattor, smartklockor, kameror, GPS-enheter, hörlurar, drönare och spelkonsoler med tillhörande tillbehör,
- kikare och annan optisk utrustning,
- musikinstrument,
- sport- och specialutrustning,
- solglasögon,
- verktyg, tekniska instrument och mätinstrument,
- antikviteter, konstverk, handknutna mattor och pälsar.

C.4.6 Aktsamhetskrav

Du ska visa normal aktsamhet och omsorg om din egendom. Egendomen ska hanteras och förvaras så att stöld, förlust eller skada så långt som möjligt förebyggs.

Om ett aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen. Bedömningen görs med hänsyn till graden av oaktsamhet, omständigheterna i övrigt och hur försummelsen har påverkat skadan.

C.4.6.1 Särskilda aktsamhetskrav

Du ska:

- låsa bostad, hotellrum, studentbostad och andra privata utrymmen när de lämnas utan uppsikt,
- se till att dörrar, fönster och andra öppningar är stängda och låsta,
- förvara stöldbegärlig egendom under uppsikt eller i ett låst utrymme,

- använda säkerhetsbox, värdeskåp eller annat låst förvaringsutrymme när sådant finns tillgängligt,
- hålla dator, mobiltelefon och annan stöldbegärlig egendom under uppsikt på allmän plats och i andra utrymmen som är tillgängliga för andra,
- inte lämna stöldbegärlig egendom i incheckat bagage,
- inte lämna stöldbegärlig egendom kvar i motordrivet fordon,
- emballera egendom på ett betryggande sätt inför transport, och
- utan dröjsmål spärra betal- eller kreditkort, mobiltelefon, abonnemang och andra betalningsfunktioner efter stöld eller förlust.

C.4.7 Skadehändelser som omfattas

C.4.7.1 Inbrott i tillfällig bostad

Försäkringen gäller vid stöld eller skadegörelse genom inbrott i hotellrum, hyrd bostad eller annan tillfällig bostad som du använder under din utlandsvistelse.

Som tillfällig bostad räknas inte

- garage,
- förråd,
- källarutrymme,
- vindsutrymme,
- husvagn,
- tält, eller
- annat utrymme som inte är avsett för boende.

Försäkringen gäller inte för stöld som begås av någon som med ditt samtycke haft tillgång till bostaden eller till nyckel, kod eller annan öppningsanordning, om inte stölden kan styrkas genom polisanmälan och omständigheterna i övrigt visar att ett tillgrepp har skett.

C.4.7.2 Stöld av medförd egendom

Försäkringen gäller vid stöld av försäkrad egendom som du har med dig eller förvärvar för personligt bruk under vistelsen.

C.4.7.3 Förlust under transport

Försäkringen gäller för försäkrad egendom som lämnas till en transportör och därefter förloras under transporten.

Incheckat eller polletterat bagage anses förlorat när transportören skriftligen har bekräftat att bagaget inte kommer att återfinnas eller när det inte har återfunnits inom 30 dagar från den dag då förlusten anmäldes till transportören.

Förlusten ska anmälas till transportören och styrkas med en Property Irregularity Report (PIR) eller motsvarande intyg.

Ersättning lämnas endast för den del av skadan som inte ersätts av transportören eller annan ansvarig. Du ska i första hand begära ersättning från transportören när denne enligt lag, konvention eller transportvillkor kan vara ersättningsskyldig.

För stöldbegärlig egendom i incheckat eller polletterat bagage gäller de särskilda aktsamhetskraven.

C.4.7.4 Cykel

Försäkringen gäller vid stöld av eller skada på cykel under vistelsen.

När cykeln lämnas utan uppsikt ska den vara låst med:

- fast monterat cykellås,
- bygellås, eller
- hänglås med godkänd kedja eller motsvarande låsanordning.

Cykeln ska, om det är möjligt, vara fastlåst i ett fast föremål.

C.4.7.5 Rån, överfall och väskryckning

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller går förlorad genom rån, överfall eller väskryckning.

Händelsen ska polisanmälas snarast möjligt på skadeorten.

C.4.7.6 Förvaring i fordon och liknande utrymmen

Försäkringen ersätter inte stöld av egendom som lämnats kvar i tält, båt, husvagn, släpfordon eller annat utrymme med otillräckligt stöldskydd.

Egendom som lämnas kvar i ett motordrivet fordon ska förvaras i ett låst och från utsidan dolt bagageutrymme.

Stöldbegärlig egendom får inte lämnas kvar i motordrivna fordon.

C.4.8 Merkostnader vid egendomsskada

Vid en ersättningsbar egendomsskada lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader.

Ersättning kan lämnas för merkostnader för att:

- göra en polisanmälan,
- spärra betal- eller kreditkort,
- spärra mobiltelefon eller abonnemang,
- anlita tolk eller få handlingar översatta, eller

- ta sig till polis, ambassad, konsulat eller annan myndighet för att ordna nya resehandlingar.

Kostnaderna ska kunna styrkas med kvitton eller annat godtagbart underlag.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten.

C.4.9 Hur egendom värderas och ersätts

Försäkringen ersätter den direkta ekonomiska förlust som uppkommer till följd av en ersättningsbar skada.

Försäkringsgivaren avgör om skadad eller förlorad egendom ska

- repareras,
- återanskaffas,
- ersättas med likvärdig egendom,
- ersättas kontant, eller
- regleras på annat likvärdigt sätt.

Försäkringsgivaren har även rätt att avgöra var reparation eller återanskaffning ska ske.

Om egendomen kan repareras ersätts den skäliga reparationskostnaden, dock högst med egendomens värde enligt dessa villkor.

Ersättning lämnas inte för

- affektionsvärde,
- eget arbete,
- egen tidsåtgång,
- kostnader för att återskapa information, eller
- annan indirekt ekonomisk förlust.

Ersättning från transportör, hotell, hyresvärd, annan försäkring eller annan ansvarig avräknas från ersättningen.

C.4.9.1 Marknadsvärde

Egendom värderas i första hand till marknadsvärdet omedelbart före skadan.

Med marknadsvärde avses kostnaden för att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag, ålder, kvalitet och skick.

Vid värderingen beaktas bland annat

- egendomens ålder,

- skick,
- slitage,
- användbarhet,
- teknisk utveckling, och
- övriga omständigheter som påverkar värdet.

Ersättningen kan aldrig överstiga kostnaden för motsvarande ny egendom.

C.4.9.2 Åldersavdrag

Om marknadsvärdet inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt beräknas ersättningen utifrån egendomens inköpspris med följande åldersavdrag.

Egendomens ålder	Avdrag
Högst 2 år	0 %
Mer än 2 år men högst 3 år	20 %
Mer än 3 år men högst 4 år	40 %
Mer än 4 år men högst 5 år	60 %
Mer än 5 år	80 %

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var fullt funktionsduglig omedelbart före skadan.

Om marknadsvärdet är lägre än värdet efter åldersavdrag lämnas ersättning högst med marknadsvärdet.

C.4.9.3 Förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar, exempelvis kosmetika, hygienartiklar, parfym och rakvatten, värderas med hänsyn till återstående mängd och användbarhet.

Ersättning lämnas med högst 50 % av kostnaden för motsvarande ny egendom.

C.4.9.4 Digitalt innehåll och egendom utan marknadsvärde

Fotografier, film- och ljudupptagningar, digitalt innehåll, lagrad information och hemgjorda föremål som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnaden för det fysiska lagringsmediet eller råmaterialet.

Ersättning lämnas inte för kostnaden att återskapa information eller för innehållets personliga, känslomässiga eller ideella värde.

C.4.9.5 Återfunnen egendom

Om stulen eller förlorad egendom återfinns efter att ersättning har betalats ut ska du snarast meddela försäkringsgivaren.

När ersättning har betalats ut övergår äganderätten till försäkringsgivaren, om du inte återbetalar den ersättning som avser egendomen.

Försäkringsgivaren avgör om egendomen ska återlämnas mot återbetalning av ersättningen eller tillfalla försäkringsgivaren.

C.4.10 Begränsningar och undantag

Försäkringen ersätter inte

- kvarglömd, borttappad eller förlagd egendom,
- egendom som lämnats kvar efter att du lämnat en plats, ett transportmedel eller ett boende,
- egendom som frivilligt överlämnats till någon som därefter inte återlämnar den,
- normalt slitage, förbrukning, åldersförändring eller gradvis försämring,
- kosmetiska eller ytliga skador som inte påverkar egendomens funktion eller användbarhet,
- repor, bucklor eller andra ytliga skador på resväskor, bagage eller transportemballage,
- skador på sportutrustning som uppkommer vid normal användning,
- skador som beror på bristfällig eller olämplig emballering eller packning,
- skador som enbart orsakas av väderpåverkan, temperatur, luftfuktighet eller ljus,
- skador som orsakas av att vätska eller annat ämne läcker ut från medförd egendom,
- skador som beror på felaktig användning, bristande underhåll eller konstruktions-, material- eller fabrikationsfel,
- ekonomisk förlust genom obehörig användning av kontokort, kreditkort, konto, mobil betalningsfunktion eller annan betalningslösning,
- indirekt ekonomisk förlust eller utebliven inkomst,
- egendom som omhändertagits, beslagtagits eller förstörts av myndighet,
- skador som har samband med bedrägeri, förskingring, olovligt förfogande eller annan liknande handling, eller
- den del av skadan som ersätts av transportör, hotell, hyresvärd, annan försäkring eller annan ansvarig.

- Skada som orsakas av angrepp av insekter, ohyra eller skadedjur

C.4.10.1 Dina skyldigheter vid skada

När en skada inträffar ska du efter förmåga begränsa skadans omfattning och bevara försäkringsgivarens möjlighet att kräva ersättning från transportör, hotell, hyresvärd, annan ansvarig eller annan försäkringsgivare.

Skadan ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt.

Stöld, inbrott, rån, överfall och väskryckning ska polisanmälas snarast möjligt på skadeorten.

Skada eller förlust som inträffar under transport ska utan dröjsmål anmälas till transportören. Om transportören kräver en Property Irregularity Report (PIR) eller motsvarande handling ska en sådan upprättas.

Skada som inträffar i hotell, hyrd bostad eller annat tillfälligt boende ska, när det är relevant, även anmälas till hotellet, hyresvärden eller annan ansvarig.

På begäran ska du kunna lämna

- skadeanmälan,
- polisanmälan,
- PIR eller annat intyg från transportören,
- kvitto, kontoutdrag, garantibevis, fotografi eller annan dokumentation som styrker egendomens ägande, inköpspris, ålder och värde,
- specificerat ersättningsanspråk,
- uppgift om ersättning som har begärts eller erhållits från annan, och
- annan dokumentation som behövs för att utreda skadan.

Om du inte kan styrka att du äger egendomen eller visa dess inköpspris, ålder och värde kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Om du inte följer dina skyldigheter enligt detta moment kan ersättningen sättas ned enligt försäkringsavtalslagen, om det påverkar försäkringsgivarens möjlighet att utreda eller reglera skadan.

C.5 Ansvarsskydd

C.5.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson utomlands och omfattar skadeståndsansvar för person- eller sakskada som inträffar under försäkringsperioden och som du enligt gällande skadeståndsrätt kan hållas ansvarig för.

Försäkringen omfattar även skadeståndsansvar för skada som du orsakar på hotellrum eller annan hyrd bostad, inklusive inventarier som hör till bostaden.

C.5.2 Vad som ersätts

Om ett skadeståndskrav riktas mot dig åtar sig försäkringsgivaren att:

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som framställt skadeståndskravet,
- föra din talan vid rättegång eller annan rättslig prövning,
- betala nödvändiga och skäliga rättegångs- och ombudskostnader som inte kan ersättas från annat håll,
- betala det skadestånd som du enligt gällande rätt är skyldig att betala.

Ersättning kan även lämnas för ränta på skadeståndsbeloppet i den utsträckning sådan ränta följer av tillämplig lag.

Om flera skador uppkommer av samma orsak och vid samma tillfälle betraktas dessa som ett och samma skadetillfälle.

Ersättning lämnas med högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet för varje skadetillfälle.

C.5.3 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för:

- skadeståndsansvar som har samband med yrkesutövning, tjänsteutövning eller annan inkomstbringande verksamhet,
- ansvar som du frivilligt har åtagit dig utöver vad som följer av lag eller gällande skadeståndsrätt,
- skada på egendom som du har hyrt, lånat, reparerat, bearbetat, transporterat, förvarat eller på annat sätt tagit hand om,
- ansvar som du har i egenskap av ägare eller innehavare av fastighet, lägenhet eller tomträtt,
- skada som orsakats av slitage, uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet
- ansvar som du har i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, båt eller luftfartyg,
- ansvar som grundas enbart på avtal, garanti, utfästelse eller liknande åtagande,
- ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som inte har samband med person- eller sakskada,
- skada som har samband med förorening eller miljöskada,

- skada som uppstår mellan personer som omfattas av samma försäkring eller mellan dig och nära anhörig,
- kostnader eller skadeståndsanspråk som uppkommer till följd av att ett fartyg eller luftfartyg måste ändra färdplan på grund av en skada som du kan hållas ansvarig för.

Undantaget för hyrd egendom gäller inte för skada på hotellrum, annan hyrd bostad eller inventarier som omfattas av detta moment.

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer genom normalt slitage, vanvård, grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling på hotellrum, annan hyrd bostad eller inventarier.

Ersättning lämnas inte för ränta som uppkommer till följd av att du inte fullgör dina skyldigheter enligt dessa villkor.

Försäkringen ersätter inte böter, viten, straffavgifter, administrativa sanktionsavgifter eller andra påföljder av straffliknande karaktär.

C.5.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Om ett skadeståndskrav riktas mot dig ska du omedelbart underrätta försäkringsgivaren.

Skriftliga krav, stämningar, myndighetshandlingar och andra handlingar som rör skadeståndsanspråket ska utan dröjsmål vidarebefordras till försäkringsgivaren.

Du får inte utan försäkringsgivarens skriftliga godkännande medge skadeståndsskyldighet, godkänna ett ersättningskrav, betala ersättning eller ingå förlikning. Åtgärder som vidtas utan sådant godkännande är inte bindande för försäkringsgivaren.

Om ett rättsligt förfarande inleds ska du följa försäkringsgivarens anvisningar, lämna de uppgifter och handlingar som behövs samt medverka vid förhandlingar, utredningar och eventuell rättslig prövning.

Om det finns risk för att du kan bli skadeståndsskyldig ska du efter förmåga försöka förhindra att skadan uppstår eller förvärras.

Du ska även bidra till att bevara försäkringsgivarens möjlighet att kräva ersättning från den som helt eller delvis har orsakat skadan.

Försäkringen gäller inte för den aktuella skadan om du avsiktligt lämnar felaktiga uppgifter eller undanhåller information som har betydelse för prövningen av ersättningsanspråket.

Du ska på begäran lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att bedöma anspråket.

Exempel på handlingar som kan behövas är:

- skriftligt skadeståndskrav från den skadelidande,
- namn och kontaktuppgifter till berörda personer,
- polisanmälan eller annan myndighetsrapport, om sådan upprättats,

- fotografier, kvitton, reparationsunderlag eller annan dokumentation som styrker skadan,
- domstolshandlingar, stämningar eller andra handlingar som rör rättsligt förfarande,
- skriftligt skadeståndskrav från den skadelidande,
- namn och kontaktuppgifter till berörda personer,
- polisanmälan eller annan myndighetsrapport, om sådan upprättats,
- fotografier, kvitton, reparationsunderlag eller annan dokumentation som styrker skadan,
- domstolshandlingar, stämningar eller andra handlingar som rör rättsligt förfarande

C.6 Rättsskydd

C.6.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson vid tvist som uppkommer under din utlandsvistelse och som kan prövas enligt bestämmelserna i detta villkor.

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av allmän domstol eller annan motsvarande behörig rättsinstans i det land där tvisten prövas.

Rättsskydd lämnas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och de händelser eller omständigheter som ligger till grund för tvisten har inträffat under försäkringsperioden.

C.6.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader enligt detta villkor.

Försäkringen kan ersätta kostnader för:

- ombudskostnader,
- utredning som beställts av ombud och som är nödvändig för att tillvarata dina rättigheter,
- bevisning i domstol eller skiljeförfarande,
- expeditonsavgifter och domstolskostnader,
- rättegångskostnader som du genom dom eller förlikning ålagts att betala till motpart,
- nödvändiga och skäliga resekostnader om du kallats att inställa dig som vittne vid domstol eller motsvarande rättsinstans.

Ersättning lämnas endast för kostnader som inte ersätts eller kan ersättas av motparten, staten eller annan försäkring.

Ersättning lämnas med högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet för varje skadetillfälle.

Tvister som grundar sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter betraktas som en och samma tvist.

C.6.3 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för tvister som:

- har samband med yrkesutövning, tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet,
- avser brottmål,
- avser äktenskapsskillnad, upplösning av samboförhållande, vårdnad, underhåll, bodelning eller liknande familjerättsliga frågor,
- avser borgensåtaganden eller ekonomiska åtaganden av ovanlig omfattning,
- avser fastighet, tomträtt, bostadsrätt, villa eller annan fast egendom,
- avser ägande, brukande eller framförande av motordrivet fordon, båt, luftfartyg eller annan registreringspliktig farkost,
- grundar sig på uppsåtlig brottslig handling,
- kan prövas enbart av administrativ myndighet eller specialdomstol,
- handläggs enligt reglerna om förenklat tvistemål (småmål), om inte tvisten avser denna försäkring,
- avser fordran eller annat anspråk som har förvärvats genom överlåtelse,
- omfattas av annan försäkring eller annat ersättningssystem,
- avser tvist mot försäkringsgivaren avseende denna försäkring.

Försäkringen gäller inte heller för kostnader avseende:

- eget arbete,
- förlorad inkomst,
- resor,
- uppehälle,
- verkställighet av dom,
- kostnader som uppkommer till följd av byte av ombud.

C.6.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Du ska företrädas av ett ombud som uppfyller villkorets krav på ombud.

Du ska anlita ett ombud som är lämpligt för uppdraget. Ombudet kan vara advokat, jurist verksam vid advokatbyrå eller annan person med relevant utbildning och erfarenhet.

Försäkringsgivaren ska godkänna ombudet och kostnaderna innan större kostnader uppkommer.

Du ska utan dröjsmål anmäla tvisten till försäkringsgivaren samt lämna de uppgifter, handlingar och underlag som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Du ska medverka till att hålla kostnaderna så låga som möjligt.

På begäran ska de uppgifter och handlingar som försäkringsgivaren behöver för att bedöma rätten till ersättning lämnas.

Exempel på handlingar som kan behövas är:

- uppgifter om motparten,
- en redogörelse för tvisten och de krav som framställts,
- relevanta avtal, korrespondens eller andra handlingar som rör tvisten,
- uppgift om anlita ombudsföreträdare,
- kostnadsberäkning eller kostnadsredovisning från ombudet,
- stämningsansökan, domstolshandlingar eller andra handlingar från behörig rättsinstans,
- övriga uppgifter eller handlingar som försäkringsgivaren skäligen begär för att kunna handlägga ärendet.

I den mån försäkringsgivaren har lämnat ersättning övertar försäkringsgivaren rätten att kräva ersättning av annan som är ansvarig för skadan eller kostnaden.

C.7 Krishantering

C.7.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller om du under en resa som omfattas av försäkringen drabbas av eller bevittnar en allvarlig och traumatisk händelse som kan ge upphov till en akut psykisk kris.

Med sådan händelse avses exempelvis:

- rån,
- överfall,
- våldtäkt eller våldtäktsförsök,
- hot om våld,
- allvarligt olycksfall,
- brand,
- inbrott,

- trafikolycka,
- naturkatastrof,
- terrorhandling, eller
- annan jämförbar allvarlig och plötslig händelse.

C.7.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för kristerapi hos legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut.

Ersättning lämnas med högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

C.7.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för kristerapi som saknar direkt samband med en händelse enligt detta moment.

Ersättning lämnas inte för behandling som inte är medicinskt eller psykologiskt motiverad.

Ersättning lämnas inte för behandling som påbörjas senare än 12 månader efter skadetillfället.

Ersättning lämnas inte för allmän stress, oro, sorgereaktion eller annan psykisk belastning som inte har ett direkt samband med en händelse enligt detta moment.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas av arbetsgivare, offentlig vård, annan försäkring eller annan ersättningskälla.

C.7.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Kostnader för kristerapi ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens larmcentral.

För att rätt till ersättning ska föreligga ska behovet av kristerapi kunna styrkas.

Försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens larmcentral ska kontaktas innan behandling påbörjas, om omständigheterna medger detta.

Du ska på begäran lämna de handlingar och uppgifter som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Om händelsen avser brott ska polisrapport eller motsvarande dokumentation kunna uppvisas.

Om händelsen utgör brott ska polisanmälan göras utan oskäligt dröjsmål.

C.8 Överfallsskydd

C.8.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter personskada som du drabbas av genom misshandel eller annat uppsåtligt våld under försäkringsperioden.

Ersättning lämnas i den mån skadestånd inte kan erhållas från den ansvariga personen.

Ersättning lämnas enligt svenska skadeståndsrättsliga regler för personskada.

Vid dödsfall lämnas ersättning enligt tillämpliga skadeståndsrättsliga regler.

Ersättning för varje skadetillfälle lämnas med högst det ersättningsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

C.8.2 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte:

- för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller har samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp,
- för skada som har samband med att du själv begått en uppsåtlig brottslig handling,
- för skadestånd som grundas enbart på frivilligt medgivande,
- för skada som orsakats av person som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig,
- om du varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel, läkemedel eller annat berusningsmedel och det finns påverkan som bidragit till skadan,
- om du utan skälig anledning utsatt dig för en uppenbar risk att skadas,
- om du provocerat fram eller medverkat till händelsen på ett sätt som haft väsentlig betydelse för skadans uppkomst,
- om du frivilligt deltagit i slagsmål eller annan våldsam konfrontation.

Undantaget avseende påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång.

Vid beräkning av ersättning enligt detta moment görs avräkning för ersättning som har betalats eller kan betalas av gärningspersonen, Brottsoffermyndigheten, annan försäkring eller annan ersättningskälla avseende samma skada.

Den sammanlagda ersättningen får inte överstiga den ersättning som skulle ha lämnats enligt tillämpliga skadeståndsrättsliga regler.

C.8.3 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Skada som kan medföra rätt till ersättning ska anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt.

Händelsen ska polisanmälas på skadeorten eller på annan plats där anmälan kan tas upp av behörig myndighet.

Du ska på begäran lämna polisrapport, domstolshandlingar, läkarintyg och annan dokumentation som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Du ska även lämna fullmakt eller andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att kunna utöva regress- eller återkravs rätt.

Du ska kunna styrka din rätt till skadestånd samt att gärningspersonen är okänd eller saknar betalningsförmåga beträffande utdömt skadestånd.

Om händelsen leder till rättslig prövning ska du, på begäran av försäkringsgivaren, medverka till att föra skadeståndstalan mot den ansvariga personen.

Försäkringsgivaren övertar den försäkrades rätt till skadestånd i den mån ersättning betalats.

C.9 Riskområden

Med riskområde avses land eller område där krig, krigsliknande händelser, väpnad konflikt, terrorism, upplöpp, naturkatastrof eller annan jämförbar allvarlig händelse medför en väsentligt förhöjd risk för person- eller egendomsskada.

Försäkringen gäller inte vid resa till land eller område där svenska Utrikesdepartementet (UD) före avresan avråder från icke nödvändiga resor.

Om du redan befinner dig i ett land eller område som UD utfärdar en avrådan till eller uppmanar till evakuering, ska du lämna området så snart det skäligen kan ske och senast inom 14 dagar från det att rekommendationen eller uppmaningen utfärdades.

Om det på grund av omständigheter utanför din kontroll inte är möjligt att lämna området inom denna tid ska området lämnas så snart det skäligen kan ske därefter.

Om du utan skäligen anledning stannar kvar efter denna tid lämnas inte ersättning för skada eller kostnad som uppkommer därefter och som har samband med den händelse som föranlett evakueringen.

Trots ovanstående kan ersättning lämnas enligt C.10 Evakuering när förutsättningarna för ersättning enligt det momentet är uppfyllda.

C.10 Evakuering

C.10.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen merkostnader för evakuering om det svenska Utrikesdepartementet (UD) uppmanar svenska medborgare att lämna ett land eller område på grund av naturkatastrof, krig, krigsliknande händelse eller annan jämförbar allvarlig säkerhetssituation.

C.10.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas endast för nödvändiga och skäligen merkostnader för:

- transport,
- logi,

- andra nödvändiga merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra plats eller till Sverige.

Försäkringen ersätter endast nödvändiga och skäligen merkostnader enligt detta moment.

Ersättning för varje skadetillfälle lämnas med högst det ersättningsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

För evakuering som omfattar flera försäkrade gäller även bestämmelserna om kumulrisk i D.7.11.

C.10.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om:

- försäkringen är i kraft när händelsen inträffar,
- du redan befinner dig i landet eller området när Utrikesdepartementet (UD) uppmanar svenska medborgare att lämna området,
- evakueringen genomförs vid första möjliga tillfälle.

Om du väljer att stanna kvar trots en evakueringsuppmaning lämnas inte ersättning för en senare evakuering till följd av samma händelse.

Ersättning lämnas inte:

- för kostnader som kan ersättas eller tillhandahållas av researrangör, transportör, myndighet eller annan part,
- vid aktivt deltagande i oroligheter, konflikter eller liknande händelser,
- vid vistelse i området som journalist, rapportör eller inom annat uppdrag med koppling till händelsen,
- om UD redan före inresan hade utfärdat avrådan från resa eller uppmaning att lämna landet eller området,
- på grund av oro, rädsla eller upplevd otrygghet om förutsättningarna för evakuering enligt detta moment inte är uppfyllda,
- för kostnader som överstiger vad som är nödvändigt med hänsyn till omständigheterna eller som uppkommer till följd av val av ett dyrare färdstätt, boende eller arrangemang än situationen kräver.

C.10.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Försäkringsgivaren ansvarar inte för att organisera eller genomföra evakueringen.

Försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens larmcentral avgör, utifrån omständigheterna, om evakuering ska ske till närmaste säkra plats eller till Sverige samt på vilket sätt den ska genomföras.

Vid händelse som kan medföra behov av evakuering ska försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens larmcentral kontaktas så snart som möjligt.

Du ska alltid följa anvisningar från UD, lokala myndigheter, försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens larmcentral.

Ersättningsbara kostnader ska kunna styrkas med kvitton eller annan godtagbar dokumentation.

Om omständigheterna medger det ska evakueringen i förväg godkännas av försäkringsgivaren eller försäkringsgivarens larmcentral. Om förhandsgodkännande inte varit möjligt ska du kunna visa varför detta inte kunnat ske.

Du ska på begäran lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Beroende på omständigheterna kan följande handlingar krävas:

- resehandlingar eller andra dokument som visar resmål och resedatum,
- dokumentation som styrker den händelse som föranlett evakueringen,
- kvitton för ersättningsbara kostnader,
- dokumentation av förbetalda kostnader,
- underlag som visar eventuell återbetalning eller ersättning från researrangör, transportör, myndighet eller annan part,
- övriga handlingar som försäkringsgivaren skäligen begär för att kunna handlägga ärendet.

D. Gemensamma bestämmelser

Bestämmelserna i detta kapitel gäller för hela försäkringen och för samtliga försäkringsmoment, om inte annat uttryckligen anges under ett särskilt försäkringsmoment.

De gemensamma bestämmelserna reglerar bland annat försäkringsavtalets giltighet, premie och premiebetalning, ändring och uppsägning av försäkringen, den försäkrades skyldigheter, säkerhetsföreskrifter, gemensamma begränsningar och undantag, skadeanmälan, skadereglering, dubbelförsäkring, regress, preskription, personuppgifter, tillämplig lag samt klagomål och omprövning.

Om en bestämmelse under ett särskilt försäkringsmoment avviker från dessa gemensamma bestämmelser gäller den särskilda bestämmelsen för det försäkringsmomentet.

D.1 Försäkringsavtalets giltighet

Försäkringsavtalet gäller under den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet, under förutsättning att försäkringen har tecknats och premien betalats enligt avtalade betalningsvillkor.

Försäkringsavtalet består av:

- försäkringsbrevet,
- särskilda villkor och tillägg,
- dessa försäkringsvillkor, samt
- övriga handlingar som uttryckligen hänvisas till i försäkringsbrevet.

Om avtalshandlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller följande ordning, om inte annat följer av tvingande lag:

1. Försäkringsbrevet.
2. Särskilda villkor och tillägg.
3. Dessa försäkringsvillkor.
4. Övriga handlingar som hänvisas till i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för de försäkringsmoment, försäkringsbelopp, tillägg samt de personer eller personkategorier som anges i försäkringsbrevet. Försäkringstagaren ansvarar för att de försäkrade kan identifieras.

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i försäkringsbrevet. Om premien inte betalas i rätt tid gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och dessa försäkringsvillkor.

D.2 Premie och premiebetalning

D.2.1 Premie

Premien beräknas utifrån de uppgifter som försäkringstagaren lämnat vid försäkringens tecknande eller vid senare ändringar av försäkringsavtalet.

Premien påverkas bland annat av försäkringens omfattning, försäkrade risker, antal försäkrade, resdagar, omsättning eller andra riskfaktorer som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter samt utan oskäligt dröjsmål informera försäkringsgivaren om förändringar som kan påverka premien eller försäkringens omfattning.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga har försäkringsgivaren rätt att vidta de åtgärder som följer av försäkringsavtalet och försäkringsavtalslagen (2005:104).

Premien inkluderar lagstadgade skatter och avgifter, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

D.2.2 Premiebetalning

Premien ska betalas senast på den förfallodag som anges i faktura eller annat betalningsunderlag.

Om premien inte betalas i rätt tid gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Försäkringsgivaren har då rätt att säga upp försäkringen.

Om försäkringen upphör på grund av obetald premie lämnas ingen ersättning för skador som inträffar efter att försäkringen har upphört att gälla.

Om försäkringen förlängs enligt dessa villkor, exempelvis på grund av att den försäkrade till följd av sjukdom eller olycksfall inte kan avsluta resan enligt plan, har försäkringsgivaren rätt att debitera tilläggspremie för den förlängda försäkringsperioden.

D.2.3 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör i förtid kan försäkringstagaren ha rätt till återbetalning av den del av premien som avser återstående försäkringstid, om inte annat följer av försäkringsavtalet eller tillämplig lag.

Försäkringsgivaren har rätt att från återbetalningsbeloppet avräkna obetalda premier och avgifter hänförliga till försäkringsavtalet.

Återbetalning lämnas inte om beloppet understiger försäkringsgivarens administrativa minimigräns om 300 SEK.

D.3 Ändring av premie och villkor

D.3.1 Rätt att ändra premie och villkor

Försäkringsgivaren har rätt att ändra premie, försäkringsvillkor och försäkringens omfattning inför en ny försäkringsperiod eller vid förnyelse av försäkringsavtalet.

Premien får bland annat justeras med hänsyn till förändrade riskförhållanden, skadekostnader, lagstiftning, myndighetsbeslut, skatter, avgifter eller andra försäkringstekniska faktorer.

Om försäkringstagaren under försäkringstiden begär en ändring av försäkringen eller om förhållanden som påverkar risken förändras, har försäkringsgivaren rätt att ändra premie och villkor från den tidpunkt ändringen träder i kraft.

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål informera försäkringsgivaren om sådana förändringar.

D.3.2 Meddelande om ändringar

Ändringar av premie eller villkor ska meddelas försäkringstagaren innan de träder i kraft.

Vid förnyelse lämnas information om ändringarna senast i samband med utskick av förnyelsehandlingar eller premiefaktura.

Om försäkringstagaren inte accepterar ändringen har denne rätt att säga upp försäkringen enligt dessa villkor och försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.3.3 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om försäkringstagaren har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som påverkat riskbedömningen eller premien har försäkringsgivaren rätt att vidta de åtgärder som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104), exempelvis justera premien, ändra villkoren, begränsa sitt ansvar eller säga upp försäkringen.

D.3.4 Redaktionella ändringar

Försäkringsgivaren har rätt att göra redaktionella ändringar, språkliga förtydliganden samt uppdateringar av kontaktuppgifter och hänvisningar, under förutsättning att ändringarna inte påverkar försäkringens omfattning eller den försäkrades rätt till ersättning.

D.4 Förlängning av försäkringen

Denna försäkring gäller för den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet och förnyas inte automatiskt.

Ansökan om förlängning ska göras innan den pågående försäkringsperioden löper ut. Förlängning förutsätter försäkringsgivarens godkännande och att premien betalas enligt försäkringsgivarens anvisningar.

D.5 Uppsägning av försäkringen

D.5.1 Ångerrätt

Om försäkringen tecknas på distans och har en avtalad giltighetstid på mer än en månad, har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. För försäkringar med en avtalad giltighetstid på en månad eller kortare gäller ingen ångerrätt. Ångerfristen räknas från dagen då avtalet ingås, men börjar tidigast när du har fått den information och de villkor du har rätt till. Vill du använda ångerrätten ska du kontakta Nordessa Travel Care innan fristen löper ut. Om försäkringen har börjat gälla kan du under vissa förutsättningar behöva betala för den tid du har haft försäkringsskydd.

D.5.2 Försäkringstagarens uppsägning

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång eller i förtid i de fall som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104).

Uppsägning ska göras skriftligen, om inte annat överenskommit.

D.5.3 Försäkringsgivarens uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång eller i förtid enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) eller dessa villkor, exempelvis vid utebliven premiebetalning, oriktiga eller ofullständiga uppgifter eller om försäkringen inte längre kan tillhandahållas.

Uppsägning ska ske skriftligen och gäller från den tidpunkt som anges i uppsägningen eller enligt försäkringsavtalslagen.

D.5.4 Premie vid upphörande

Om försäkringen upphör före försäkringsperiodens utgång sker återbetalning eller slutlig premieberäkning enligt avsnitt D.2 Premie och premiebetalning, om inte annat följer av försäkringsavtalet eller tillämplig lag.

D.6 Säkerhetsföreskrifter och den försäkrades skyldigheter

D.6.1 Allmänt

Den försäkrade ska iaktta normal aktsamhet och vidta skäligen åtgärder för att förebygga och begränsa skador.

Den försäkrade ska följa lagar, myndighetsföreskrifter samt skäligen anvisningar från försäkringsgivaren, alarmcentralen och annan behörig myndighet.

D.6.2 Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska:

- följa ordinationer och rekommendationer från läkare eller annan behörig vårdgivare,
- kontakta försäkringsgivaren eller alarmcentralen vid allvarlig sjukdom, olycksfall, sjukhusvistelse, behov av hemtransport eller annan händelse där assistans kan behövas,
- inhämta förhandsgodkännande när detta krävs enligt försäkringsvillkoren,
- alltid inhämta förhandsgodkännande för kostnader över 10 000 SEK, om inte en akut situation gjort det omöjligt att kontakta alarmcentralen i förväg,
- vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan,
- skydda egendom mot stöld, förlust och skada,
- följa transportörers och lokala myndigheters säkerhetsföreskrifter,
- lämna riktiga och fullständiga uppgifter, samt
- medverka vid skaderegleringen.

D.6.3 EU-kortet

Om den försäkrade har rätt till det europeiska sjukförsäkringskortet, EU-kortet (det blå kortet), ska kortet användas vid medicinsk vård inom de länder och i de situationer där kortet är tillämpligt.

Försäkringen ersätter inte kostnader som hade kunnat undvikas genom att EU-kortet använts.

D.6.4 Räddningsplikt

När en skada har inträffat eller omedelbart hotar att inträffa ska den försäkrade vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan och förhindra ytterligare skada.

Skäligen och nödvändiga kostnader för sådana åtgärder kan ersättas enligt respektive försäkringsmoment.

D.6.5 Följder av att säkerhetsföreskrifter inte följs

Om den försäkrade inte följer en säkerhetsföreskrift och detta påverkat skadans uppkomst eller omfattning kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

Särskilda säkerhetsföreskrifter kan dessutom anges under respektive försäkringsmoment.

D.7 Gemensamma begränsningar och undantag

D.7.1 Allmänt

Om inte annat anges under respektive försäkringsmoment gäller följande begränsningar och undantag för hela försäkringen.

Försäkringen ersätter endast skador eller kostnader som omfattas av försäkringsavtalet och inträffar under försäkringstiden.

D.7.2 Uppsåt, grov vårdslöshet och brottslig handling

Ersättning lämnas inte för skada eller kostnad som den försäkrade uppsåtligen orsakat.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet eller brottslig handling orsakat eller medverkat till skadan får ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.7.3 Alkohol, narkotika och andra berusningsmedel

Ersättning lämnas inte för skada eller kostnad som helt eller till väsentlig del orsakats av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel, läkemedel som inte använts enligt läkares ordination eller andra berusningsmedel. Begränsningen gäller endast om det finns ett orsakssamband mellan påverkan och den inträffade skadan eller kostnaden.

D.7.4 Krig, väpnad konflikt och liknande händelser

Försäkringen gäller inte för skada eller kostnad som direkt eller indirekt orsakas av eller har samband med:

- krig,
- krigsliknande händelser,
- väpnad konflikt,
- invasion,
- inbördeskrig,
- revolution,
- uppror,
- statskupp,
- militärt maktövertagande, eller
- annan liknande händelse,

om inte annat uttryckligen anges under respektive försäkringsmoment.

Bestämmelser om riskområden och evakuering finns även under respektive försäkringsmoment.

D.7.5 Terrorism

Försäkringen gäller vid terrorhandling enligt respektive försäkringsmoment, om inte annat anges i villkoret.

Försäkringen ersätter dock inte skador eller kostnader som omfattas av undantagen för krig, kärntekniska händelser eller internationella sanktioner.

D.7.6 Kärntekniska händelser

Försäkringen gäller inte för skada eller kostnad som direkt eller indirekt orsakas av:

- kärnreaktion,
- joniserande strålning,
- radioaktiv kontaminering,
- kärnbränsle,
- kärnavfall, eller
- annan kärnteknisk händelse.

D.7.7 Internationella sanktioner

Försäkringen gäller inte i den utsträckning försäkringsskydd, skadeutbetalning eller annan prestation enligt försäkringsavtalet skulle innebära att försäkringsgivaren bryter mot eller exponeras för sanktioner, embargon eller handelsrestriktioner som beslutats eller införts av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien, USA eller annan tillämplig sanktionsmyndighet.

Försäkringsgivaren ansvarar inte heller för skador, kostnader eller utbetalningar som enligt tillämplig lag eller gällande sanktionsbestämmelser inte får ersättas eller fullgöras.

Om endast en del av försäkringsskyddet omfattas av sådana sanktioner gäller begränsningen endast i den utsträckning som krävs enligt tillämpliga sanktionsbestämmelser.

D.7.8 Bedrägeri och oriktiga uppgifter

Ersättning lämnas inte om den försäkrade eller försäkringstagaren uppsåtligen lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller förtigit omständigheter av betydelse för försäkringen eller skaderegleringen.

Försäkringsgivaren har därutöver rätt att vidta de åtgärder som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.7.9 Annan ersättning

Försäkringen ersätter inte kostnader som:

- ersätts eller kan ersättas av annan försäkring,
- ersätts av transportör, hotell, researrangör eller annan avtalspart,
- ersätts av myndighet, arbetsgivare eller annan ersättningsskyldig, eller
- enligt lag eller avtal ska betalas av någon annan.

Bestämmelser om dubbelförsäkring finns i avsnitt D.10.

D.7.10 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för skada, kostnad eller försening i skaderegleringen som beror på lag, myndighetsåtgärd, arbetskonflikt, krig, naturkatastrof, omfattande störning i kommunikation eller annan extraordinär omständighet utanför försäkringsgivarens kontroll.

D.7.11 Kumulrisk

Försäkringstagaren ska i förväg underrätta försäkringsgivaren om gruppresor där fler än 100 försäkrade reser tillsammans eller där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 000 000 SEK, om inte annat avtalats.

Anmälan ska göras senast 14 dagar före avresan eller, om detta inte är möjligt, så snart resan blivit känd.

Om en och samma händelse eller en serie av händelser med samma ursprung medför eller kan förväntas medföra ett extraordinärt antal skador eller ersättningsanspråk har försäkringsgivaren rätt att samordna och prioritera assistansinsatser, skadehantering och skadereglering utifrån skadornas art, allvar och tillgängliga resurser.

Sådan samordning påverkar inte den försäkrades rätt till ersättning enligt försäkringsavtalet men kan medföra att assistans, skadereglering eller utbetalning sker senare än normalt med hänsyn till händelsens omfattning.

D.7.12 Cyberrisker

Försäkringen ersätter inte förlust, skada, ansvar, kostnad eller utgift som uppstår – vare sig avsiktligt eller oavsiktligt – till följd av:

1. användning av, eller oförmåga att använda, en applikation, mjukvara eller programvara i samband med elektronisk utrustning (till exempel en dator, smartphone, surfplatta eller annan internetansluten enhet),
2. datavirus, eller
3. bedrägeri eller falskt larm (hoax) med koppling till punkt 1 och/eller 2 ovan.

Denna begränsning påverkar dock inte din rätt till ersättning enligt villkoren i övrigt, upp till de belopp som anges i försäkringsöversikten, för:

- **C.1 Sjukdom, skada och olycksfall**
- **C.2 Invaliditet och dödsfall till följd av olycksfall**
- **C.1.6 Resa för nära anhörig vid allvarlig sjukdom eller dödsfall och C.1.7 Hemresa vid allvarlig händelse i Sverige**

vid allvarlig sjukdom, skada eller dödsfall som drabbar dig själv eller en nära anhörig, om detta är en direkt följd av en händelse enligt punkt 1–3 ovan.

D.7.13 Särskilda undantag

Utöver dessa gemensamma begränsningar och undantag kan särskilda begränsningar, säkerhetsföreskrifter och undantag gälla för enskilda försäkringsmoment.

Om en särskild bestämmelse avviker från detta kapitel gäller den särskilda bestämmelsen.

D.8 Skadeanmälan

D.8.1 Anmälan av skada

Skada eller ersättningsanspråk ska anmälas utan onödigt dröjsmål efter att den försäkrade fått kännedom om en händelse som kan medföra rätt till ersättning.

Vid akut sjukdom, olycksfall eller annan händelse där omedelbar assistans krävs ska alarmcentralen kontaktas snarast möjligt.

D.8.2 Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna bedöma rätten till ersättning och reglera skadan.

När det är tillämpligt ska den försäkrade bland annat lämna:

- skadeanmälan,
- läkarintyg,
- kvitton eller annan betalningsverifikation,
- polisrapport,
- intyg från transportör, och
- annan dokumentation som styrker ersättningsanspråket.

Försäkringsgivaren har rätt att begära kompletterande uppgifter.

Den försäkrade ska även informera försäkringsgivaren om annan försäkring eller annan ersättningskälla som kan omfatta samma skada eller kostnad.

D.8.3 Medverkan

Den försäkrade ska medverka vid utredningen och lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.9 Skadereglering

D.9.1 Allmänt

Skador regleras enligt försäkringsavtalet, dessa försäkringsvillkor och tillämplig lag.

Den försäkrade ska medverka vid skaderegleringen och följa försäkringsgivarens skäliga anvisningar.

Ersättning lämnas endast för ersättningsbara kostnader eller förluster som kan styrkas.

Försäkringsgivaren har rätt att utreda skadans orsak och omfattning samt begära de upplysningar och handlingar som skäligen behövs för att bedöma ersättningsskyldigheten.

D.9.2 Ersättning

Ersättning lämnas med högst de försäkringsbelopp eller ersättningsnivåer som anges i försäkringsbrevet eller respektive försäkringsmoment.

Försäkringsgivaren avgör om ersättning ska lämnas genom:

- kontant ersättning,
- betalning direkt till vårdgivare eller annan mottagare,
- reparation eller återanskaffning, eller
- annan likvärdig reglering.

D.9.3 Utbetalning

Ersättning betalas när försäkringsgivaren fått de uppgifter och handlingar som skäligen krävs för att bedöma ersättningsskyldigheten och fastställa ersättningens storlek.

Utbetalning sker till den som har rätt till ersättning enligt försäkringsavtalet.

D.9.4 Dröjsmålsränta

Om ersättning inte betalas inom den tid som följer av lag utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

D.9.5 Valuta

Ersättning beräknas i svenska kronor (SEK), om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Kostnader i utländsk valuta omräknas enligt den växelkurs som gällde vid betalningstillfället eller enligt annan skälig omräkningsgrund.

D.9.6 Förskottsutbetalning

Om ett förskott betalats ut och det senare visar sig att rätt till ersättning helt eller delvis saknas ska det felaktigt utbetalda beloppet återbetalas.

D.10 Dubbelförsäkring

Om samma intresse är försäkrat mot samma risk hos flera försäkringsgivare gäller bestämmelserna om dubbelförsäkring i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Den försäkrade ska informera försäkringsgivaren om annan försäkring som kan omfatta samma skada eller kostnad.

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts eller ska ersättas av annan försäkring eller annan ersättningsskyldig.

D.11 Regress

Om försäkringsgivaren lämnat ersättning övertar försäkringsgivaren, i motsvarande omfattning, den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som ansvarar för skadan.

Den försäkrade ska lämna de upplysningar och den medverkan som skäligen krävs för att försäkringsgivaren ska kunna utöva sin regressrätt.

Den försäkrade får inte utan försäkringsgivarens samtycke avstå från sin rätt till ersättning eller på annat sätt försvåra regressrätten.

D.12 Preskription

Anspråk på försäkringsersättning ska framställas inom den tid som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om talan inte väcks inom den tid som följer av försäkringsavtalslagen kan rätten till ersättning gå förlorad.

D.13 Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR), samt kompletterande nationell lagstiftning.

Personuppgifter kan behandlas för att administrera försäkringsavtalet, fullgöra avtalsförpliktelser, hantera skadeärenden, förebygga och utreda bedrägerier samt uppfylla rättsliga skyldigheter.

Närmare information om behandling av personuppgifter, den registrerades rättigheter och kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig finns i tillämplig integritetspolicy.

D.14 Tillämplig lag och forum

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt.

Twister med anledning av försäkringsavtalet ska prövas av svensk allmän domstol, om inte annat följer av tvingande lag.

D.15 Kommunikation och meddelanden

Meddelanden från försäkringsgivaren får skickas per post eller elektroniskt till den senast uppgivna post- eller e-postadressen, om inte annat följer av lag.

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål informera försäkringsgivaren om ändrade kontaktuppgifter.

Meddelanden anses ha kommit mottagaren tillhanda enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) eller annan tillämplig lag.

Elektroniska handlingar och meddelanden har samma giltighet som originalhandlingar, om inte annat följer av tvingande lag.

D.16 Klagomål

Vi vill att du ska vara nöjd med både försäkringen och den service du får. Om du inte är nöjd är det viktigt att klagomålet riktas till den part som ansvarar för den fråga som klagomålet gäller.

D.16.1 Klagomål, omprövning och tvist

D.16.1.1 Klagomål avseende försäkringsdistribution – Nordessa Travel Care/Kompassen Försäkring AB

Om klagomålet gäller försäkringsdistributionen, exempelvis information, rådgivning, försäljningsprocess, kundinformation eller annan service i samband med distributionen av försäkringen, ska klagomålet riktas till:

Nordessa Travel Care ett varumärke inom **Kompassen Försäkring AB**, Organisationsnummer: 559419-1701

Telefon: 010-251 82 50

E-post: klagomal@nordessa.se

Postadress: Brännkyrkagatan 49, 118 22 Stockholm

Webbplats: www.nordessa.se

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

Klagomål ska behandlas sakligt och skyndsamt. Om klagomålet inte kan besvaras omgående ska den klagande informeras om den fortsatta handläggningen.

D.16.1.2 Klagomål avseende försäkringsgivare, försäkringsadministration eller assistans/skadereglering – AXIS/Hamilton/DUAL

Om klagomålet gäller försäkringens omfattning, försäkringsgivarens ansvar, ett beslut om försäkringsersättning, skaderegleringen, försäkringsadministrationen eller annan hantering som sker för försäkringsgivarnas räkning, ska klagomålet i första hand riktas till den handläggare eller skadereglerare som ansvarar för ärendet.

Försäkringsgivare för försäkringen är AXIS Specialty Europe SE och Hamilton Insurance Designated Activity Company, enligt vad som framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Om du efter kontakt med ansvarig handläggare fortfarande inte är nöjd kan du begära omprövning enligt tillämplig klagomålsrutin.

Kontakt för klagomål och omprövning:

DUAL Nordics / AXIS Specialty Europe SE / Hamilton Insurance Designated Activity Company

E-post: complaints@dualeurope.com

Telefon: +352 621 547 098

Postadress: DUAL Nordics, Drottninggatan 33, 111 51 Stockholm

Webbplats: www.dualinsurance.com/se-en

Begäran om omprövning bör innehålla uppgift om vilket beslut eller vilken hantering som önskas omprövad samt de omständigheter och handlingar som åberopas till stöd för begäran.

D.16.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du är konsument och inte är nöjd efter att klagomålet har prövats internt kan du, under förutsättning att ARN:s krav för prövning är uppfyllda, begära att Allmänna reklamationsnämnden (ARN) prövar tvisten.

ARN är en opartisk myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och företag. ARN:s beslut är en rekommendation om hur tvisten bör lösas.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: www.arn.se

Anmälan görs enklast via ARN:s webbplats. En avgift tas ut för att få en tvist prövad av ARN.

D.16.3 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri och oberoende vägledning i frågor om försäkringar genom Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger oberoende och kostnadsfri vägledning i försäkringsfrågor men prövar inte tvister. Byrån kan bland annat ge vägledning om försäkringsvillkor, skadeärenden, klagomål och möjliga vägar för vidare prövning.

D.16.4 Konsumentverket

Konsumenter kan även få information och vägledning i konsumenträttsliga frågor genom Konsumentverket.

Konsumentverket

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

Konsumentverket kan ge information och vägledning samt ta emot uppgifter om konsumentproblem. Konsumentverket prövar inte enskilda tvister mellan konsumenter och företag.

D.16.5 Finansinspektionen

Finansinspektionen (FI) utövar tillsyn över företag på finansmarknaden, däribland försäkringsförmedlare.

Om du anser att ett företag som står under Finansinspektionens tillsyn inte följer tillämpliga regler kan du lämna information eller ett tips till Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbplats: www.fi.se

Finansinspektionen prövar inte enskilda tvister och kan inte besluta om ersättning i ett individuellt försäkringsärende.

D.16.6 Domstolsprövning

Tvister med anledning av försäkringsavtalet kan prövas av svensk allmän domstol.

Tvistemål prövas i första instans av behörig tingsrätt.

Sveriges Domstolar

Webbplats: www.domstol.se

På Sveriges Domstolars webbplats finns information om hur en domstolsprocess går till och hur du hittar behörig domstol.

Bestämmelserna om klagomål, omprövning och extern prövning begränsar inte den försäkrades eller försäkringstagarens rätt att väcka talan vid behörig domstol.

E. Definitioner

I dessa försäkringsvillkor har nedanstående begrepp följande betydelse, om inte annat uttryckligen anges i ett särskilt försäkringsmoment.

Akut sjukdom

Med akut sjukdom avses en nyuppkommen sjukdom eller en plötslig och oförutsedd försämring av ett medicinskt tillstånd som kräver medicinsk bedömning eller behandling under försäkringsperioden och där vården av medicinska skäl inte rimligen kan vänta tills den försäkrade återvänder till Sverige.

Akut skada

Med akut skada avses en kroppsskada som uppkommer eller plötsligt försämras under försäkringsperioden och som kräver medicinsk bedömning eller behandling som inte rimligen kan vänta tills den försäkrade återvänder till Sverige.

Alarmcentral

Med alarmcentral avses den assistansorganisation som försäkringsgivaren har utsett för att lämna assistans, samordna vård, lämna förhandsgodkännande och hantera andra akuta åtgärder enligt försäkringsvillkoren.

Allvarlig sjukdom eller allvarlig skada

Med allvarlig sjukdom eller allvarlig skada avses ett medicinskt tillstånd som enligt behandlande läkare är av sådan art eller omfattning att sjukhusvård, omedelbar medicinsk behandling eller närvaro av nära anhörig är medicinskt motiverad, eller som medför en allvarlig risk för den försäkrades liv eller hälsa.

Bosättningsland

Med bosättningsland avses det land där personen stadigvarande är bosatt.

Du

Med du avses den person som omfattas av försäkringen som försäkrad.

Egendom

Personlig lösegendom som den försäkrade äger, hyr eller lånar och har med sig eller köper under resan för privat bruk.

Expedition

Med expedition avses en resa eller aktivitet till ett område där förhållandena, avståndet till normal infrastruktur eller aktivitetens karaktär medför en väsentligt högre risk än vid normal turist-, sport- eller fritidsaktivitet och där särskild planering, utrustning, organisation eller extern understödskapacitet normalt krävs.

Som expedition kan exempelvis räknas färder till svårtillgängliga polarområden, öknar, djungelområden, glaciärer, höga bergsområden eller andra områden där normal räddnings- och sjukvårdsinfrastruktur saknas eller är starkt begränsad.

Försäkrad

Med försäkrad avses den person vars liv, hälsa, egendom eller ansvar omfattas av försäkringen och som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

Försäkringsbrev

Med försäkringsbrev avses den handling som anger bland annat vem försäkringen gäller för, försäkringsperiod, geografiskt giltighetsområde, försäkringsmoment, tillval, försäkringsbelopp och andra särskilda uppgifter som gäller för försäkringsavtalet.

Försäkringsgivare

Med försäkringsgivare avses den eller de försäkringsgivare som anges i försäkringsbrevet och under A.2 Försäkringsgivare och försäkringsadministration.

Försäkringsperiod

Med försäkringsperiod avses den tidsperiod under vilken försäkringen gäller enligt försäkringsbrevet, med de regler om försäkringens början, slut och eventuell förlängning.

Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses den person som har ingått försäkringsavtalet med försäkringsgivaren och som anges som försäkringstagare i försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren och den försäkrade kan vara samma person.

Försäkringsöversikt

Med försäkringsöversikt avses den sammanställning som visar försäkringens huvudsakliga omfattning, ersättningsbelopp och eventuella tillval.

Förmåntagare

Med förmåntagare avses den person som enligt försäkringsavtalet, ett giltigt förmånstagarförordnande eller tillämpliga lagregler har rätt till försäkringsersättning vid den försäkrades dödsfall.

Hemresa

Med hemresa avses resa till Sverige eller annan plats som försäkringsgivaren har godkänt som slutdestination för resan.

Hemtransport

Med hemtransport avses en av medicinska skäl särskilt anordnad transport av den försäkrade till Sverige eller till annan av försäkringsgivaren godkänd plats för fortsatt vård eller behandling.

Marknadsvärde

Med marknadsvärde avses kostnaden omedelbart före skadetillfället för att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag, ålder, kvalitet och skick.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet avses en bestående nedsättning av kroppens funktion till följd av ett ersättningsbart olycksfall. Invaliditetsgraden bedöms utan hänsyn till den försäkrades yrke, arbetsförmåga eller fritidsintressen.

Medicinskt nödvändig

Med medicinskt nödvändig avses vård, behandling, transport eller annan medicinsk åtgärd som utifrån den försäkrades tillstånd är motiverad enligt medicinsk praxis och inte rimligen kan skjutas upp.

Merkostnad

Med merkostnad avses en nödvändig och skälig extra kostnad som uppkommer till följd av en ersättningsbar händelse och som den försäkrade inte skulle ha haft om händelsen inte hade inträffat.

Nära anhörig

Med nära anhörig avses:

- make, maka, registrerad partner eller sambo,
- barn, bonusbarn, fosterbarn och deras make, maka, registrerade partner eller sambo,
- förälder, styvförälder eller fosterförälder,
- syskon och deras make, maka, registrerade partner eller sambo,
- mor- och farförälder,
- barnbarn,
- svärförälder, samt
- person som stadigvarande sammanbor med den försäkrade under familjeliknande förhållanden.

Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnader som är motiverade med hänsyn till den inträffade händelsen och som till belopp och omfattning är rimliga med hänsyn till motsvarande kostnader på den plats där kostnaden uppkommer.

Olycksfall

Med olycksfall avses en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Vid förfrysning, värmeslag eller solsting gäller inte kravet på att händelsen ska vara plötslig.

Permanent bostad

Med permanent bostad avses den bostad i Sverige där den försäkrade stadigvarande bor och normalt är folkbokförd.

Professionell idrott

Med professionell idrott avses idrottsutövning där den försäkrade får lön, arvode, prispengar eller annan ersättning som utgör en väsentlig del av den försäkrades försörjning.

Resa

Med resa avses den utlandsvistelse som omfattas av försäkringen.

Riskområde

Med riskområde avses land eller område där krig, krigsliknande händelser, väpnad konflikt, terrorism, upplöpp, naturkatastrof eller annan jämförbar allvarlig händelse medför en väsentligt förhöjd risk för person- eller egendomsskada.

Sambo

Med sambo avses person som stadigvarande bor tillsammans med den försäkrade i ett parförhållande och har gemensamt hushåll med denne.

Skada

Med skada avses personskada, sakskada, ekonomisk förlust eller annan skadeföljd som omfattas av ett försäkringsmoment enligt dessa försäkringsvillkor.

Skadehändelse

Med skadehändelse avses den händelse eller omständighet som ger upphov till ett ersättningsanspråk enligt försäkringen.

Flera skador som har samma ursprungliga orsak och ett nära tidsmässigt och geografiskt samband kan betraktas som en och samma skadehändelse när detta anges i respektive försäkringsmoment.

Skadetillfälle

Med skadetillfälle avses den tidpunkt då den händelse som orsakar den ersättningsbara skadan inträffar.

Om flera skador enligt ett försäkringsmoment ska betraktas som en och samma skada eller händelse gäller den särskilda bestämmelsen i det momentet.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses sådan egendom som på grund av sitt värde, sin storlek, användbarhet eller omsättningsbarhet är särskilt utsatt för stöld.

Tävling

Med tävling avses organiserad sport- eller idrottsaktivitet där deltagarnas prestationer mäts, jämförs eller rangordnas i syfte att fastställa resultat eller placering.

Utlandsvistelse

Med utlandsvistelse avses den tid den försäkrade befinner sig utanför Sverige under en resa som omfattas av försäkringen.

Vistelseland

Med vistelseland avses det land där den försäkrade tillfälligt befinner sig under den försäkrade utlandsvistelsen.

Vårdgivare

Med vårdgivare avses legitimerad läkare, tandläkare, sjukhus, klinik eller annan behörig medicinsk vårdinrättning eller behandlare.