

VILLKOR

SemesterPlus

En kompletterande reseförsäkring till din hem- och/eller villahemförsäkring

Försäkringsvillkor NTCSP-2026-01-P

Nordessa Travel Care

Gäller från 2026-10-01

Viktig information!

Försäkringen gäller som ett komplement till en befintlig hem- och/eller villahemförsäkring och förutsätter att du har en giltig sådan under den period som försäkringen avser.



A. Inledning	5
A.1 Kort om försäkringen - SemesterPlus	5
A.2 Försäkringsgivare och försäkringsadministration	5
A.3 Försäkringsdistribution och administrativa tjänster	5
A.4 Kontaktuppgifter	6
A.4.1 Nordessa Travel Care	6
A.4.2 Skadereglering	6
A.5 Om något händer under resan	6
A.5.1 EU-kortet vid vård inom EU/EES och Schweiz	6
A.6 Skadeanmälan	6
A.7 Viktigt att känna till	7
A.8 Klagomål och omprövning	7
B. Om försäkringen	7
B.1 Vem försäkringen gäller för	7
B.2 När försäkringen gäller	7
B.3 Var försäkringen gäller	8
B.4 Försäkringens omfattning	8
B.5 Försäkringsbelopp och ersättningsnivåer	9
B.6 Självrisk	9
C. SemesterPlus	10
C.1 Komma ikapp resan	10
C.1.1 Missad avresa, anslutning eller hemresa	10
C.1.2 Anslutningsreseskydd vid hemkomst	11
C.2 Försening vid ut- och hemresa	11
C.3 Bagageförsening	12
C.4 Självriskskydd	13
C.4.1 Självriskskydd – hem- eller villahemförsäkring	13
C.4.2 Självriskskydd – fordonsförsäkring	14
C.4.3 Självriskskydd – reseskydd	14
C.5 Självriskeliminering – hyrt fordon utomlands	15
C.6 Ersättning för vårdkostnader	15
C.7 Kompletterande ersättning för medförd egendom	16

C.8 Återbetalning av aktivitetskostnad	17
C.9 Förstörd resa	18
C.10 Självriskskydd – ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd	22
C.11 Gemensamma undantag	23
C.12 Gemensamma säkerhetsföreskrifter	23
D. Gemensamma bestämmelser	24
D.1 Försäkringsavtalets giltighet	24
D.2 Premie och premiebetalning	24
D.2.1 Premie	24
D.2.2 Premiebetalning	25
D.2.3 Återbetalning av premie	25
D.3 Ändring av premie och villkor	25
D.3.1 Rätt att ändra premie och villkor	25
D.3.2 Meddelande om ändringar	25
D.3.3 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter	26
D.3.4 Redaktionella ändringar	26
D.4 Förlängning av försäkringen	26
D.5 Uppsägning av försäkringen	26
D.5.1 Ångerrätt	26
D.5.2 Försäkringstagarens uppsägning	26
D.5.3 Försäkringsgivarens uppsägning	26
D.5.4 Premie vid upphörande	27
D.6 Säkerhetsföreskrifter och den försäkrades skyldigheter	27
D.6.1 Allmänt	27
D.6.2 Den försäkrades skyldigheter	27
D.6.3 EU-kortet	27
D.6.4 Räddningsplikt	27
D.6.5 Följder av att säkerhetsföreskrifter inte följs	27
D.7 Gemensamma begränsningar och undantag	28
D.7.1 Allmänt	28
D.7.2 Uppsåt, grov vårdslöshet och brottslig handling	28
D.7.3 Alkohol, narkotika och andra berusningsmedel	28
D.7.4 Krig, väpnad konflikt och liknande händelser	28
D.7.5 Terrorism	28

D.7.6 Kärntekniska händelser	29
D.7.7 Internationella sanktioner	29
D.7.8 Bedrägeri och oriktiga uppgifter	29
D.7.9 Annan ersättning	29
D.7.10 Force majeure	29
D.7.11 Kumulrisk	30
D.7.12 Särskilda undantag	30
D.8 Skadeanmälan	30
D.8.1 Anmälan av skada	30
D.8.2 Den försäkrades skyldigheter	30
D.8.3 Medverkan	31
D.9 Skadereglering	31
D.9.1 Allmänt	31
D.9.2 Ersättning	31
D.9.3 Utbetalning	31
D.9.4 Dröjsmålsränta	31
D.9.5 Valuta	31
D.9.6 Förskottsutbetalning	31
D.10 Dubbelförsäkring	32
D.11 Regress	32
D.12 Preskription	32
D.13 Personuppgifter	32
D.14 Tillämplig lag och forum	32
D.15 Kommunikation och meddelanden	32
D.16 Klagomål	33
D.16.1 Klagomål, omprövning och tvist	33
D.16.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	34
D.16.3 Konsumenternas Försäkringsbyrå	34
D.16.4 Konsumentverket	35
D.16.5 Finansinspektionen	35
D.16.6 Domstolsprövning	35
E. Definitioner	36

SemesterPlus

A. Inledning

A.1 Kort om försäkringen - SemesterPlus

Denna försäkring gäller som ett komplement till din befintliga hem- och/eller villahemförsäkring. Vid akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller annan situation som kräver mer omfattande vård ska du därför i första hand kontakta den alarmcentral som är kopplad till din hem- och/eller villahemförsäkring.

Villkoret beskriver försäkringens omfattning samt de särskilda begränsningar och undantag som gäller för respektive försäkringsmoment. Det finns även generella begränsningar och undantag som gäller för villkoret som helhet.

Försäkringsbrevet, försäkringsöversikten och dessa försäkringsvillkor utgör tillsammans underlaget för försäkringens omfattning.

Försäkringsperiod, geografiskt område och försäkrade personer framgår av försäkringsbrevet.

A.2 Försäkringsgivare och försäkringsadministration

Försäkringsgivare för försäkringen är:

AXIS Specialty Europe SE, registreringsnummer 353402 SE, med registrerat säte på 7th Floor, Grand Canal Quay, Dublin, D02 R239, Irland. AXIS Specialty Europe SE står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Hamilton Insurance Designated Activity Company, registreringsnummer 484148, med registrerat säte på 2 Shelbourne Buildings, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, D04 W3V6, Irland. Hamilton Insurance Designated Activity Company står under tillsyn av Central Bank of Ireland.

Försäkringsgivarna ansvarar för försäkringsskyddet och för att ersättning lämnas i enlighet med försäkringsavtalet och dessa försäkringsvillkor.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, svenskt organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

A.3 Försäkringsdistribution och administrativa tjänster

Försäkringen distribueras av Kompassen Försäkring AB, organisationsnummer 559419-1701, under varumärket Nordessa Travel Care.

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn. Nordessa Travel Care är ett varumärke inom Kompassen Försäkring AB och är inte försäkringsgivare.

Löpande administrativa tjänster avseende försäkringen tillhandahålls av Nordessa Travel Care. Nordessa Travel Care är kontaktpunkt för löpande frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden.

Om försäkringen distribueras till slutkunden genom en annan försäkringsförmedlare ansvarar denne för den försäkringsdistribution, information och eventuell rådgivning som utförs gentemot slutkunden.

Information om försäkringsdistributionen lämnas separat före försäkringsavtalets ingående.

A.4 Kontaktuppgifter

A.4.1 Nordessa Travel Care

För frågor om försäkringen, försäkringsdokumentation och andra administrativa ärenden:

Telefon: +46 (0) 10 251 82 50

E-post: info@nordessa.se

Webbplats: www.nordessa.se

A.4.2 Skadereglering

För skadeanmälan och frågor om ett pågående skadeärende:

Skadereglerare: Sedgwick

Telefon: +46 (8) 445 13 74

E-post: nordessa.claims@sedgwick.com

Skadeanmälan: www.nordessa.se

A.5 Om något händer under resan

Om du drabbas av sjukdom, olycksfall, skada eller annan händelse som kan omfattas av försäkringen ska rimliga åtgärder vidtas för att begränsa skadans omfattning och försäkringsgivarens anvisningar följas.

Eftersom försäkringen är ett komplement till hem- och/eller villahemförsäkringens reseskydd ska du, när så är möjligt, i första hand vända dig till ditt hemförsäkringsbolag eller dess alarmcentral.

Spara kvitton, intyg och övriga handlingar som behövs för skaderegleringen samt snarast möjligt anmäla skadan.

Om skadan regleras av hem- och/eller villahemförsäkringen ska beslut om ersättning och uppgift om eventuell självrisk kunna uppvisas innan ersättning lämnas från denna försäkring.

A.5.1 EU-kortet vid vård inom EU/EES och Schweiz

Om du har rätt till det europeiska sjukförsäkringskortet, EU-kortet (det blå kortet), ska kortet användas vid medicinsk vård när det är tillämpligt.

Försäkringen ersätter inte kostnader som hade kunnat undvikas genom att EU-kortet använts.

A.6 Skadeanmälan

En skada ska anmälas så snart som möjligt till den skadereglerare som anges under A.4 Kontaktuppgifter.

Du behöver lämna de uppgifter och den dokumentation som skäligen behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Beroende på vilken typ av skada som har inträffat kan exempelvis läkarintyg, kvitton, polisanmälan, rapport från transportör eller annan dokumentation behöva lämnas.

Närmare bestämmelser om skadeanmälan och vilka handlingar som krävs framgår av respektive försäkringsmoment och de gemensamma bestämmelserna.

A.7 Viktigt att känna till

SemesterPlus är en kompletterande reseförsäkring och ersätter inte det reseskydd som ingår i din hem- och/eller villahemförsäkring.

För att försäkringen ska gälla måste du under hela försäkringsperioden ha en giltig hem- och/eller villahemförsäkring med reseskydd.

Vissa ersättningsmoment förutsätter att du först anmäler skadan till och får den reglerad av ditt hem- och/eller villahemförsäkring. Ersättning enligt denna försäkring lämnas därefter i enlighet med respektive försäkringsmoment.

Försäkringen innehåller undantag och begränsningar. Särskilda bestämmelser gäller bland annat för tidigare kända sjukdomar och medicinska tillstånd, vård och behandling, riskfyllda aktiviteter, medförd egendom, resor till riskområden samt kostnader som kan ersättas från annat håll.

Du ska följa de säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser som gäller för respektive försäkringsmoment. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

A.8 Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende kan du begära omprövning eller framföra ett klagomål.

Fullständig information om hur du går till väga, vem du ska kontakta och vilka externa instanser du kan vända dig till finns under avsnittet D.16 Klagomål i slutet av dessa försäkringsvillkor.

B. Om försäkringen

B.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet.

För att omfattas av försäkringen ska den försäkrade:

- vara stadigvarande bosatt i Sverige,
- omfattas av nordisk allmän försäkringskassa när försäkringen tecknas, och
- ha ett giltigt reseskydd genom hem- eller villahemförsäkring.

Den som tecknar försäkringen ska ha fyllt 18 år.

Försäkringen gäller endast för privatresor och omfattar inte resor eller skador som har samband med yrkes-, tjänste- eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen ska vara tecknad och fullt betald innan resan påbörjas. Den kan inte tecknas efter att resan har påbörjats.

Försäkringen är ett komplement till reseskyddet i hem- eller villahemförsäkringen och kan tecknas för en sammanhängande reseperiod om högst 45 dagar.

B.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen börjar gälla när du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

Försäkringen upphör när du återvänder till bostaden efter avslutad resa, dock senast efter 45 dagar.

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller över hela världen.

Försäkringen gäller även för resa inom Sverige under förutsättning att resan omfattar minst en förbokad övernattningsnatt utanför hemorten.

B.4 Försäkringens omfattning

Försäkringen kompletterar reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring och omfattar de försäkringsmoment som anges i detta villkor.

Beroende på vilken skada som inträffar kan försäkringen bland annat lämna ersättning för:

- missad avresa,
- missad anslutning,
- försening,
- bagageförsening,
- självriskskydd,
- självriskeliminering för hyrt fordon,
- vårdkostnader,
- kompletterande ersättning för medförd egendom,
- återbetalning av aktivitetskostnader,
- ny resa- eller dagsandelar

Vilka moment som gäller samt högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten i avsnitt B.5.

B.5 Försäkringsbelopp och ersättningsnivåer

Försäkringsmoment	Högsta ersättning
Komma ikapp resan - Missad avresa, anslutning eller hemresa	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/familj
Anslutningsreseskydd vid hemkomst	2 000 SEK
Försening vid ut- och hemresa	300 SEK efter minst 4 timmar, ytterligare 500 SEK efter minst 12 timmar
Bagageförsening utresa	300 SEK efter minst 4 timmar, ytterligare 500 SEK efter minst 12 timmar, ytterligare 500 SEK efter minst 24 timmar
Bagageförsening hemresa	300 SEK efter minst 4 timmar, ytterligare 400 SEK efter minst 12 timmar
Självriskskydd – hem-/villahemförsäkring	10 000 SEK
Självriskskydd – fordonsförsäkring	10 000 SEK
Självriskskydd – reseskydd	2 000 SEK
Självriskeliminering – hyrt fordon	25 000 SEK
Vårdkostnader	2 000 SEK
Medförd egendom	10 000 SEK
Aktivitetskostnader	10 000 SEK/person
Förstörd resa (ny resa- eller dagsandelar)	30 000 SEK/person, 100 000 SEK/familj
Självriskskydd – ansvar, rättsskydd och överfall	10 000 SEK

B.6 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk om inte annat anges under respektive försäkringsmoment.

C. SemesterPlus

C.1 Komma ikapp resan

C.1.1 Missad avresa, anslutning eller hemresa

C.1.1.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen merkostnader om du, till följd av en plötslig och oförutsedd händelse som du inte skäligen kunnat förutse eller förhindra, missar:

- en i förväg bokad och betald utresa från Norden,
- en direkt anslutning under resan inom Europa, eller
- en i förväg bokad och betald hemresa från resans slutdestination.

C.1.1.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för att:

- komma ikapp den planerade resan, eller
- ta dig tillbaka till Norden om du missar den planerade hemresan från slutdestinationen.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten i avsnitt B.5.

Om det inte är möjligt att komma ikapp den planerade resan vid utresan, eller om mer än halva den planerade restiden går förlorad kan ersättning lämnas enligt C.9

C.1.1.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om den missade avresan, anslutningen eller hemresan beror på en händelse utanför din kontroll.

Försäkringen gäller inte om resan missas på grund av:

- bristande reseplanering,
- försovning,
- glömda resehandlingar,
- uteblivet pass, visum eller annan nödvändig resehandling,
- för kort planerad bytestid,
- frivillig ombokning,
- tidtabellsändring, eller
- händelse som du kände till eller borde ha känt till före avresan.

C.1.1.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas ska:

- resebiljetterna vara bokade och betalda före avresan,
- byte mellan två internationella transporter vara planerat med minst tre timmars marginal,
- anslutningen uppfylla den minsta anslutningstid (Minimum Connecting Time, MCT) som gäller för den aktuella anslutningen, och
- transportörens eller researrangörens anvisningar följas.

Kravet på minst tre timmars marginal gäller inte om anslutningen har bokats eller rekommenderats av transportören eller researrangören och uppfyller den Minimum Connecting Time (MCT) som gäller för den aktuella anslutningen.

C.1.2 Anslutningsreseskydd vid hemkomst

C.1.2.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller om det allmänna färdmedel som den försäkrade reser med vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden är försenat och den försäkrade därför inte kommer i tid till en efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel.

C.1.2.2 Vad som ersätts

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för resa, kost och logi. Ersättning lämnas med högst det belopp som framgår av försäkringsöversikten.

C.1.2.3 Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas av transportör, arrangör eller från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

C.1.2.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas måste den försäkrade följa de anvisningar som transportören eller arrangören ger.

Den planerade anslutningen ska vara bokad så att den försäkrade beräknas vara på plats vid incheckningsdisken senast två timmar före avgång eller inom den längre tid som transportören eller arrangören har meddelat.

C.2 Försening vid ut- och hemresa

C.2.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller om det allmänna färdmedel som du ska resa med blir försenat och du därför anländer till resmålet eller hemorten senare än planerat. Förseningen ska uppgå till minst fyra timmar.

C.2.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas enligt fasta schablonbelopp.

Högsta ersättning framgår också av försäkringsöversikten.

Ersättning lämnas med:

- 300 SEK om förseningen är minst 4 timmar,
- ytterligare 500 SEK om förseningen är minst 12 timmar.

C.2.3 Undantag och begränsningar

Schablonersättning lämnas en gång per förseningstillfälle och försäkrad person.

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på:

- strejk,
- lockout,
- myndighetsbeslut,
- händelse som var känd eller varslad innan resan påbörjades.

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan betraktas inte som försening.

C.2.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Du ska kunna styrka:

- den ursprungliga avgångstiden,
- den faktiska avgångs- eller ankomsttiden,
- orsaken till förseningen,
- förseningen genom intyg från transportören.

C.3 Bagageförsening

C.3.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen gäller om incheckat bagage blir försenat vid utresa från Norden eller hemresa till Norden.

Bagaget ska vara försenat minst fyra timmar efter din ankomst.

C.3.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas enligt fasta schablonbelopp.

Högsta ersättning framgår också av försäkringsöversikten.

Bagageförsening vid utresa

Ersättning lämnas med:

- 300 SEK om bagaget är försenat minst 4 timmar,

- ytterligare 500 SEK om bagaget är försenat minst 12 timmar,
- ytterligare 500 SEK om bagaget är försenat minst 24 timmar.

Bagageförsening vid hemresa

Ersättning lämnas med:

- 300 SEK om bagaget är försenat minst 4 timmar,
- ytterligare 400 SEK om bagaget är försenat minst 12 timmar.

C.3.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte om förseningen beror på:

- strejk,
- lockout,
- myndighetsbeslut,
- händelse som var känd eller varslad innan resan påbörjades.

C.3.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Du ska anmäla bagageförseningen till transportören direkt vid ankomsten.

För att ersättning ska lämnas ska du kunna visa upp en Property Irregularity Report (PIR) eller motsvarande intyg.

C.4 Självriskskydd

C.4.1 Självriskskydd – hem- eller villahemförsäkring

C.4.1.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter den självrisk du betalar enligt din hem- eller villahemförsäkring om en ersättningsbar skada inträffar i din permanenta bostad medan du är på resa.

C.4.1.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsöversikten.

C.4.1.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för den självrisk som faktiskt belastat dig.

Ingen ersättning lämnas om skadan inte omfattas av hem- eller villahemförsäkringen.

C.4.1.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas ska:

- bostaden ha varit obebodd under resan,
- skadan ha reglerats av hem- eller villahemförsäkringen,
- självrisken ha betalats av dig.

C.4.2 Självriskskydd – fordonsförsäkring

C.4.2.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter självrisken enligt din privata bil-, motorcykel- eller mopedförsäkring om fordonet skadas medan du är på resa.

C.4.2.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsöversikten.

C.4.2.3 Undantag och begränsningar

Skadan ska ha reglerats av fordonsförsäkringen innan ersättning lämnas från denna försäkring.

Ersättning lämnas inte för:

- bonusförlust,
- hyrbil,
- stilleståndsersättning,
- rättsskyddssjälvrisk.

C.4.2.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Fordonet ska:

- vara privatägt,
- stå parkerat hemma eller på betald parkeringsplats,
- omfattas av en gällande fordonsförsäkring.

C.4.3 Självriskskydd – reseskydd

C.4.3.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter den självrisk som du betalar enligt reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring efter en ersättningsbar händelse under resan.

C.4.3.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsöversikten.

C.4.3.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för faktiskt debiterad självrisk enligt reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring.

Ersättning lämnas med högst ett självriskbelopp per ersättningsbar skadehändelse.

Ersättning lämnas inte för:

- självrisk som avser annan försäkring än din hem- eller villahemförsäkring,
- självrisk som inte har debiterats eller dragits av vid skaderegleringen,
- kostnader eller ersättningsposter som inte utgör självrisk.

Självrisk för ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd regleras i C.10 och ersätts inte enligt detta moment.

C.4.3.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas ska:

- skadan först ha reglerats av hem- eller villahemförsäkringen,
- självriskens ha dragits av vid skaderegleringen.

C.5 Självriskeliminering – hyrt fordon utomlands

C.5.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter den självrisk eller reparationskostnad som du enligt hyresavtalet är skyldig att betala om ett hyrt fordon skadas under resan.

Skyddet gäller för hyrd:

- personbil,
- motorcykel,
- moped,
- cykel,
- båt.

C.5.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsöversikten.

C.5.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för den kostnad som du enligt hyresavtalet är betalningsskyldig för.

Försäkringen gäller inte om:

- du saknar giltig behörighet att framföra fordonet,
- hyresavtalets villkor har åsidosatts,
- skadan uppkommit genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

C.5.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas ska:

- fordonet vara hyrt av en auktoriserad uthyrningsfirma,
- sedvanlig fordonsförsäkring, exempelvis CDW eller motsvarande, ha tecknats,
- du uppfylla samtliga krav enligt lokal lagstiftning och hyresavtalet.

C.6 Ersättning för vårdkostnader

C.6.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen kompletterar reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring och ersätter kostnader vid akut sjukdom, akut skada eller olycksfall som inträffar under resan.

Försäkringen omfattar även akut tandbehandling till följd av plötslig och oförutsedd tandvärk eller tandskada som uppkommer under resan.

C.6.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för:

- läkarvård,
- sjukhusvård,
- ordinerad behandling,
- receptbelagda läkemedel,
- transporter till och från vårdgivare.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten.

C.6.3 Undantag och begränsningar

Momentet är avsett att komplettera reseskyddet i din hem- eller villahemförsäkring.

Om kostnaden överstiger självriskens i din hem- eller villahemförsäkring ska ersättning först begäras från hemförsäkringsbolaget.

Denna försäkring ersätter därefter självriskens enligt C.4.3.

Försäkringen gäller inte för sjukdom, skada eller medicinskt tillstånd som:

- visat symtom,
- krävt läkarvård (utöver rutinkontroll),
- medfört ändrad medicinering eller behandling,

under de senaste tre (3) månaderna innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller dock vid en plötslig och oförutsedd försämring av ett stabilt medicinskt tillstånd.

Ersättning lämnas endast för de merkostnader som uppkommer till dess att den akuta fasen är över.

C.6.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Om kostnaden överstiger självriskens i din hem- eller villahemförsäkring ska ersättning först begäras från hemförsäkringsbolaget.

Du ska på begäran kunna styrka kostnaderna genom exempelvis kvitton, läkarintyg, journaler eller annan relevant dokumentation.

C.7 Kompletterande ersättning för medförd egendom

C.7.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen kompletterar ersättning från din hem- eller villahemförsäkring när denna inte fullt ut ersätter skadan på grund av försäkringens högsta ersättningsbelopp.

C.7.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas för den del av skadan som överstiger högsta ersättningsbelopp enligt din hem- eller villahemförsäkring. Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten.

C.7.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas:

- endast en gång per skadetillfälle,
- endast efter att hem- eller villahemförsäkringen reglerat skadan.

Åldersavdrag, aktsamhetsavdrag eller andra avdrag som gjorts av hemförsäkringsbolaget ersätts inte.

Försäkringen ersätter inte egendom som inte omfattas av hem- eller villahemförsäkringens reseskydd.

C.7.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas ska skadan först ha reglerats av din hem- eller villahemförsäkring.

C.8 Återbetalning av aktivitetskostnad

C.8.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter kostnaden för en i förväg bokad och betald aktivitet som inte kan genomföras på grund av att du under resan drabbas av:

- akut sjukdom,
- akut skada,
- olycksfall.

Om behandlande läkare bedömer att du behöver vård eller tillsyn av en medförsäkrad medresenär omfattas även den personens aktivitetskostnad.

C.8.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas för den del av aktivitetskostnaden som inte återbetalas av arrangören.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten.

C.8.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för aktiviteter som bokats före skadetillfället.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som arrangören återbetalar,
- som uppkommit därför att avbokning skett för sent,
- där sjukdom eller skada fanns eller visade symtom innan aktiviteten bokades.

Dubbel ersättning lämnas inte för samma aktivitetskostnad. Om ersättning kan lämnas enligt både C.8 och C.9 utbetalas ersättning endast en gång.

C.8.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Du ska kunna visa:

- bokningsbekräftelse,

- avbokningsbekräftelse,
- betalningsunderlag,
- läkarintyg som påvisar att du inte kan delta i den förbokade aktiviteten.

C.9 Förstörd resa

C.9.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter förlorade resdagar eller lämnar ersättning för en ersättningsresa i följande situationer.

Försenad ankomst

Du anländer till resmålet mer än 24 timmar senare än planerat på grund av att ett allmänt färdmedel som du reser med blivit försenat. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.

Missad utresa

Du missar utresan eller en anslutning på utresan till följd av en ersättningsbar händelse enligt C.1.1 och det är inte möjligt att komma ikapp resan, eller mer än halva den planerade restiden går förlorad.

Kostnader för att komma ikapp resan regleras i C.1.1.

Akut sjukdom, akut skada eller olycksfall

Du blir akut sjuk, akut skadad eller drabbas av olycksfall under resan och förlorar av medicinska skäl hela eller delar av resans huvudsakliga syfte.

Annan allvarlig händelse

Du kan inte utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar till följd av att:

- en nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för ett allvarligt olycksfall eller avlider,
- din stadigvarande bostad i Sverige drabbas av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsedd händelse,
- du utsätts för eller drabbas av inbrott, rån, överfall, brand, vattenskada eller trafikolycka med personskada, eller
- du efter rekommendation från Utrikesdepartementet tvingas avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse på resmålet.

För polisanmälan på resmålet gäller den särskilda ersättningsregeln i C.9.2 även om ärendet tar mindre än 12 timmar.

C.9.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas med dagsandelar för förlorade resdagar eller för en ersättningsresa enligt bestämmelserna nedan.

En dagsandel beräknas genom att den försäkrades pris för resan delas med det planerade antalet resdagar.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsöversikten i B.5.

Försenad ankomst

Ersättning lämnas med en dagsandel av resans pris per förstörd resdag.

Om mer än halva det planerade antalet resdagar förstörs kan ersättning i stället lämnas för en ersättningsresa.

Missad utresa

Om det inte är möjligt att komma ikapp resan vid utresan, eller om mer än halva den planerade restiden går förlorad, kan ersättning lämnas för en ersättningsresa motsvarande den ursprungliga resans pris, inom det högsta ersättningsbeloppet.

Om du väljer att komma ikapp och genomföra resan gäller ersättningsreglerna i C.1.1.

Förlorade resdagar vid sjukdom, skada eller olycksfall

Ersättning lämnas med en dagsandel av resans pris för varje förstörd hel resdag som du enligt läkarintyg av medicinska skäl inte kunnat uppfylla resans huvudsakliga syfte.

Om den drabbade är ett barn under 12 år lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen medförsäkrad.

Om du blir inlagd på sjukhus eller enligt behandlande läkare behöver vård av en medförsäkrad medresenär lämnas ersättning även till en sådan medresenär. Ersättningen lämnas med en dagsandel av medresenärens pris för resan per förstörd hel dag som du enligt läkarintyg varit inlagd eller behövt vård.

Ersättningsresa vid sjukdom, skada eller olycksfall

Om mer än halva det planerade antalet resdagar förstörs på grund av samma sjukdom, skada eller olycksfall lämnas ersättning för en ersättningsresa till den sjuke eller skadade. Förlorade resdagar ska styrkas genom läkarintyg.

Om du på grund av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall enligt läkarintyg ordinerar vila på rummet under mer än halva den planerade restiden lämnas ersättning för en ersättningsresa till dig.

Om du är inlagd på sjukhus under mer än halva den planerade restiden lämnas ersättning för en ersättningsresa även till en medförsäkrad medresenär eller till din medresande, medförsäkrade familj. Familjeersättningen omfattar högst två vuxna och barn till och med 19 år.

Om du enligt läkarintyg behöver vård och tillsyn av en medförsäkrad medresenär under mer än halva den planerade restiden lämnas ersättning för en ersättningsresa även till den medresenären.

Om den drabbade är ett barn under 12 år och har rätt till ersättningsresa enligt dessa bestämmelser lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen medförsäkrad.

Förlorade resdagar vid annan allvarlig händelse

Vid nära anhörigs allvarliga sjukdom, allvarliga olycksfall eller dödsfall lämnas ersättning med två dagsandelar. Om resan avbryts lämnas i stället ersättning för det antal resdagar som faktiskt går förlorade.

Vid väsentlig skada på din stadigvarande bostad lämnas ersättning med en dagsandel. Om resan avbryts lämnas i stället ersättning för det antal resdagar som faktiskt går förlorade.

Vid inbrott, rån, överfall, brand, vattenskada eller trafikolycka med personskada lämnas ersättning med en dagsandel. Om resan avbryts lämnas i stället ersättning för det antal resdagar som faktiskt går förlorade.

Om polisanmälan krävs på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel per skada för en person, oavsett tidsåtgång.

Om resan avbryts efter rekommendation från Utrikesdepartementet på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse lämnas ersättning med en dagsandel per faktiskt förlorad resdag.

Om mer än halva det planerade antalet resdagar förstörs till följd av en annan allvarlig händelse kan ersättning i stället lämnas för en ersättningsresa.

Utbetalning av ersättning för ersättningsresa

Vid missad utresa lämnas ersättning enligt bestämmelsen om missad utresa ovan.

Vid försenad ankomst, sjukdom, skada, olycksfall eller annan allvarlig händelse betalas inledningsvis 65 procent av den ursprungliga resans pris, inom det högsta ersättningsbeloppet.

Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen lämnas ytterligare ersättning för den överskjutande delen.

Den sammanlagda ersättningen får aldrig överstiga den ursprungliga resans pris eller det högsta ersättningsbeloppet i B.5.

C.9.3 Undantag och begränsningar

Försenad ankomst och missad utresa

Tidtabellsändringar som meddelats före avresan betraktas inte som försening.

Vid försenad ankomst ska resan vara bokad och betald före avresan.

Vid missad utresa gäller begränsningarna och säkerhetsföreskrifterna i C.1.1. Om du väljer att komma ikapp och genomföra resan lämnas endast ersättning för merkostnader enligt C.1.1 och inte ersättning för förlorade resdagar eller ersättningsresa enligt C.9 för samma missade utresa.

Vid försenad ankomst lämnas inte ersättning om förseningen beror på strejk, lockout, myndighetsbeslut eller en händelse som var känd eller varslad innan resan påbörjades.

Ersättning vid missad utresa eller försenad ankomst lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

Sjukdom, skada och olycksfall

Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket.

För att ersättning för en ersättningsresa ska lämnas ska mer än halva det planerade antalet resdagar förstöras på grund av samma sjukdom, skada eller olycksfall.

Om flera försäkrade blir sjuka eller skadade får deras förlorade resdagar inte läggas samman för att ge rätt till en ersättningsresa.

Läkarordinerad vila på rummet ger inte övriga familjemedlemmar rätt till ersättningsresa. Undantag gäller för en vuxen medförsäkrad när den sjuke är ett barn under 12 år och för en medförsäkrad medresenär som uppfyller kravet på läkarordinerad vård och tillsyn enligt C.9.2.

Bestämmelserna om tidigare sjukdom, skada eller medicinskt tillstånd i C.6.3 gäller även för ersättning vid sjukdom, skada eller olycksfall enligt C.9.

Ersättning för förlorade resdagar lämnas inte:

- vid sexuellt överförd sjukdom,
- om tillståndet har orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller narkotiska medel, eller
- om tillståndet har orsakats av allvarlig psykisk störning.

Gemensamma begränsningar

Ersättning för en ersättningsresa lämnas i stället för dagsandelsersättning för samma händelse och försäkrad person. Dagsandelsersättning som redan betalats för händelsen räknas av från ersättningen för ersättningsresan.

Samma förlorade resdag ersätts inte flera gånger till samma person, även om rätt till ersättning finns enligt flera bestämmelser i C.9.

Rätten till ersättningsresa gäller endast de personer som omfattades av den ursprungliga resan och som har rätt till ersättning enligt C.9. Ersättningen får inte överlåtas till någon annan.

Om en ersättningsresa som ersatts enligt försäkringen blir förstörd till följd av sjukdom, skada eller olycksfall lämnas inte ersättning för ytterligare en ersättningsresa. Den sjuke eller skadade kan däremot få dagsandelsersättning för faktiskt förlorade resdagar enligt läkarintyg och övriga bestämmelser i C.9.

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas av transportör, arrangör eller från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd, eller som redan har ersatts av en annan försäkring.

C.9.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

Försenad ankomst och missad utresa

Försenad ankomst ska styrkas genom intyg från transportör eller behörig myndighet. Intyget ska visa förseningen och dess orsak.

Vid missad utresa gäller kraven i C.1.1.4.

Sjukdom, skada och olycksfall

Du ska lämna ett intyg utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten. Intyget ska innehålla diagnos och de uppgifter som behövs för att bedöma ersättningen, exempelvis:

- antal sjukdagar,
- tid för sjukhusinläggning,
- ordination om vila på rummet,
- ordination om vård eller tillsyn av en medförsäkrad medresenär.

Intyget ska ange den period som respektive uppgift eller ordination avser.

Schablon vid ofullständigt läkarintyg

Om läkarintyget saknar uppgift om antal sjukdagar lämnas dagsandelsersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning:

- Förkylning: 3 dagsandelar.
- Magbesvär: 2 dagsandelar.
- Halsfluss: 3 dagsandelar.
- Influensa: 3 dagsandelar.
- Sol- eller brännskador: 2 dagsandelar.
- Allergier: 2 dagsandelar.
- Bihåleinflammation: 3 dagsandelar.
- Öronbesvär: 3 dagsandelar.
- Lunginflammation: 7 dagsandelar.
- Feber: 3 dagsandelar.
- Urinvägsinfektion: 2 dagsandelar.
- Ryggskott eller ischias: 3 dagsandelar.
- Vattkoppor: 7 dagsandelar.

Om du drabbas av flera åkommor lämnas schablonersättning endast för den åkomma som ger flest dagsandelar.

Schablonersättning lämnas endast för resdagar från och med det första läkarbesöket till och med resans planerade slut och högst för det planerade antalet resdagar.

Annan allvarlig händelse

Händelsen ska omgående anmälas till försäkringsgivaren.

Händelsen ska styrkas genom polisanmälan, läkarintyg, intyg från behörig myndighet eller annat underlag som försäkringsgivaren godkänner.

Läkarintyg ska utfärdas av en behörig och opartisk behandlande läkare.

Köp av ersättningsresa

För att få ytterligare ersättning efter den inledande utbetalningen ska du styrka den nya resans pris och att resan köpts inom ett år från den första utbetalningen.

C.10 Självriskskydd – ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd

C.10.1 Vad momentet gäller för

Försäkringen ersätter den självrisk som du enligt din hem- eller villahemförsäkring betalar för en ersättningsbar skada inom:

- ansvarsskydd,
- rättsskydd,
- överfallsskydd.

C.10.2 Vad som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsöversikten.

C.10.3 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast för faktiskt debiterad självrisk.

Ersättning lämnas inte för kostnader som inte omfattas av hem- eller villahemförsäkringens:

- ansvarsskydd,
- rättsskydd,
- överfallsskydd.

C.10.4 Säkerhetsföreskrifter och särskilda bestämmelser

För att ersättning ska lämnas ska skadan först ha reglerats av din hem- eller villahemförsäkring.

C.11 Gemensamma undantag

Om inte annat anges under respektive försäkringsmoment gäller försäkringen inte för kostnader eller skador som direkt eller indirekt orsakas av:

- konkurs eller insolvens,
- strejk, lockout eller annan facklig konflikt som var känd eller varslad innan resan påbörjades,
- myndighetsbeslut eller myndighetsingripande,
- kostnader som ersätts enligt lag, annan försäkring, konvention eller skadestånd,
- kostnader som redan har ersatts från annat håll.

Om flera försäkringar gäller för samma skada lämnas ersättning endast i den utsträckning skadan inte ersätts av annan försäkring.

C.12 Gemensamma säkerhetsföreskrifter

För att försäkringen ska gälla ska du följa de säkerhetsföreskrifter som anges i detta villkor.

Du ska alltid:

- följa lagar, myndighetsföreskrifter och transportörens anvisningar,
- vidta rimliga åtgärder för att förebygga eller begränsa en skada,
- kunna styrka ditt ersättningsanspråk med kvitton, intyg eller andra handlingar,
- lämna de upplysningar och handlingar som begärs vid skaderegleringen,

Du får inte:

- uppsåtligen orsaka eller medverka till en skada,
- begå en brottslig handling som har samband med skadan,
- utsätta dig för en uppenbart onormal risk genom ett vårdslöst eller provocerande beteende,
- medvetet förvärra en inträffad skada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen.

D. Gemensamma bestämmelser

Bestämmelserna i detta kapitel gäller för hela försäkringen och för samtliga försäkringsmoment, om inte annat uttryckligen anges under ett särskilt försäkringsmoment.

De gemensamma bestämmelserna reglerar bland annat försäkringsavtalets giltighet, premie och premiebetalning, ändring och uppsägning av försäkringen, den försäkrades skyldigheter, säkerhetsföreskrifter, gemensamma begränsningar och undantag, skadeanmälan, skadereglering, dubbelförsäkring, regress, preskription, personuppgifter, tillämplig lag samt klagomål och omprövning.

Om en bestämmelse under ett särskilt försäkringsmoment avviker från dessa gemensamma bestämmelser gäller den särskilda bestämmelsen för det försäkringsmomentet.

D.1 Försäkringsavtalets giltighet

Försäkringsavtalet gäller under den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet, under förutsättning att försäkringen har tecknats och premien betalats enligt avtalade betalningsvillkor.

Försäkringsavtalet består av:

- försäkringsbrevet,
- särskilda villkor och tillägg,
- dessa försäkringsvillkor, samt
- övriga handlingar som uttryckligen hänvisas till i försäkringsbrevet.

Om avtalshandlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller följande ordning, om inte annat följer av tvingande lag:

1. Försäkringsbrevet.
2. Särskilda villkor och tillägg.
3. Dessa försäkringsvillkor.
4. Övriga handlingar som hänvisas till i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för de försäkringsmoment, försäkringsbelopp, tillägg samt de personer eller personkategorier som anges i försäkringsbrevet. Försäkringstagaren ansvarar för att de försäkrade kan identifieras.

Försäkringen träder i kraft den dag som anges i försäkringsbrevet. Om premien inte betalas i rätt tid gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och dessa försäkringsvillkor.

D.2 Premie och premiebetalning

D.2.1 Premie

Premien beräknas utifrån de uppgifter som försäkringstagaren lämnat vid försäkringens tecknande eller vid senare ändringar av försäkringsavtalet.

Premien påverkas bland annat av försäkringens omfattning, försäkrade risker, antal försäkrade, resdagar, eller eventuellt andra riskfaktorer som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren ska lämna riktiga och fullständiga uppgifter samt utan oskäligt dröjsmål informera försäkringsgivaren om förändringar som kan påverka premien eller försäkringens omfattning.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga har försäkringsgivaren rätt att vidta de åtgärder som följer av försäkringsavtalet och försäkringsavtalslagen (2005:104).

Premien inkluderar lagstadgade skatter och avgifter, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

D.2.2 Premiebetalning

Premien ska betalas senast på den förfallodag som anges i faktura eller annat betalningsunderlag.

Om premien inte betalas i rätt tid gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Försäkringsgivaren har då rätt att säga upp försäkringen.

Om försäkringen upphör på grund av obetald premie lämnas ingen ersättning för skador som inträffar efter att försäkringen har upphört att gälla.

Om försäkringen förlängs enligt dessa villkor, exempelvis på grund av att den försäkrade till följd av sjukdom eller olycksfall inte kan avsluta resan enligt plan, har försäkringsgivaren rätt att debitera tilläggspremie för den förlängda försäkringsperioden.

D.2.3 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör i förtid kan försäkringstagaren ha rätt till återbetalning av den del av premien som avser återstående försäkringstid, om inte annat följer av försäkringsavtalet eller tillämplig lag.

Försäkringsgivaren har rätt att från återbetalningsbeloppet avräkna obetalda premier och avgifter hänförliga till försäkringsavtalet.

Återbetalning lämnas inte om beloppet understiger försäkringsgivarens administrativa minimigräns om 300 SEK.

D.3 Ändring av premie och villkor

D.3.1 Rätt att ändra premie och villkor

Försäkringsgivaren har rätt att ändra premie, försäkringsvillkor och försäkringens omfattning inför en ny försäkringsperiod eller vid förnyelse av försäkringsavtalet.

Premien får bland annat justeras med hänsyn till förändrade riskförhållanden, skadekostnader, lagstiftning, myndighetsbeslut, skatter, avgifter eller andra försäkringstekniska faktorer.

Om försäkringstagaren under försäkringstiden begär en ändring av försäkringen eller om förhållanden som påverkar risken förändras, har försäkringsgivaren rätt att ändra premie och villkor från den tidpunkt ändringen träder i kraft.

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål informera försäkringsgivaren om sådana förändringar.

D.3.2 Meddelande om ändringar

Ändringar av premie eller villkor ska meddelas försäkringstagaren innan de träder i kraft.

Vid förnyelse lämnas information om ändringarna senast i samband med utskick av förnyelsehandlingar eller premiefaktura.

Om försäkringstagaren inte accepterar ändringen har denne rätt att säga upp försäkringen enligt dessa villkor och försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.3.3 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om försäkringstagaren har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som påverkat riskbedömningen eller premien har försäkringsgivaren rätt att vidta de åtgärder som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104), exempelvis justera premien, ändra villkoren, begränsa sitt ansvar eller säga upp försäkringen.

D.3.4 Redaktionella ändringar

Försäkringsgivaren har rätt att göra redaktionella ändringar, språkliga förtydliganden samt uppdateringar av kontaktuppgifter och hänvisningar, under förutsättning att ändringarna inte påverkar försäkringens omfattning eller den försäkrades rätt till ersättning.

D.4 Förlängning av försäkringen

Denna försäkring gäller för den försäkringsperiod som anges i försäkringsbrevet och förnyas inte automatiskt.

Ansökan om förlängning ska göras innan den pågående försäkringsperioden löper ut. Förlängning förutsätter försäkringsgivarens godkännande och att premien betalas enligt försäkringsgivarens anvisningar.

D.5 Uppsägning av försäkringen

D.5.1 Ångerrätt

Om du tecknar försäkringen på distans har du enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda försäkringsavtalet inom 14 dagar.

Ångerfristen börjar löpa den dag då försäkringsavtalet ingås, dock tidigast när du har fått den information och de avtalsvillkor som du har rätt att få.

Ångerrätten gäller inte för försäkringar med en avtalad giltighetstid på en månad eller kortare.

Om du vill använda din ångerrätt ska du meddela Nordessa Travel Care innan ångerfristen har löpt ut.

D.5.2 Försäkringstagarens uppsägning

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång eller i förtid i de fall som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104).

Uppsägning ska göras skriftligen, om inte annat överenskommits.

D.5.3 Försäkringsgivarens uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång eller i förtid enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) eller dessa villkor, exempelvis vid utebliven premiebetalning, oriktiga eller ofullständiga uppgifter eller om försäkringen inte längre kan tillhandahållas.

Uppsägning ska ske skriftligen och gäller från den tidpunkt som anges i uppsägningen eller enligt försäkringsavtalslagen.

D.5.4 Premie vid upphörande

Om försäkringen upphör före försäkringsperiodens utgång sker återbetalning eller slutlig premieberäkning enligt avsnitt D.2 Premie och premiebetalning, om inte annat följer av försäkringsavtalet eller tillämplig lag.

D.6 Säkerhetsföreskrifter och den försäkrades skyldigheter

D.6.1 Allmänt

Den försäkrade ska iaktta normal aktsamhet och vidta skäligen åtgärder för att förebygga och begränsa skador.

Den försäkrade ska följa lagar, myndighetsföreskrifter samt skäligen anvisningar från försäkringsgivaren, alarmcentralen och annan behörig myndighet.

D.6.2 Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska:

- följa ordinationer och rekommendationer från läkare eller annan behörig vårdgivare,
- kontakta försäkringsgivaren eller alarmcentralen vid allvarlig sjukdom, olycksfall, sjukhusvistelse, behov av hemtransport eller annan händelse där assistans kan behövas,
- inhämta förhandsgodkännande när detta krävs enligt försäkringsvillkoren,
- alltid inhämta förhandsgodkännande för kostnader över 10 000 SEK, om inte en akut situation gjort det omöjligt att kontakta alarmcentralen i förväg,
- vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan,
- skydda egendom mot stöld, förlust och skada,
- följa transportörers och lokala myndigheters säkerhetsföreskrifter,
- lämna riktiga och fullständiga uppgifter, samt
- medverka vid skaderegleringen.

D.6.3 EU-kortet

Om den försäkrade har rätt till det europeiska sjukförsäkringskortet, EU-kortet (det blå kortet), ska kortet användas vid medicinsk vård inom de länder och i de situationer där kortet är tillämpligt.

Försäkringen ersätter inte kostnader som hade kunnat undvikas genom att EU-kortet använts.

D.6.4 Räddningsplikt

När en skada har inträffat eller omedelbart hotar att inträffa ska den försäkrade vidta skäligen åtgärder för att begränsa skadan och förhindra ytterligare skada.

Skäligen och nödvändiga kostnader för sådana åtgärder kan ersättas enligt respektive försäkringsmoment.

D.6.5 Följder av att säkerhetsföreskrifter inte följs

Om den försäkrade inte följer en säkerhetsföreskrift och detta påverkat skadans uppkomst eller omfattning kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

Särskilda säkerhetsföreskrifter kan dessutom anges under respektive försäkringsmoment.

D.7 Gemensamma begränsningar och undantag

D.7.1 Allmänt

Om inte annat anges under respektive försäkringsmoment gäller följande begränsningar och undantag för hela försäkringen.

Försäkringen ersätter endast skador eller kostnader som omfattas av försäkringsavtalet och inträffar under försäkringstiden.

D.7.2 Uppsåt, grov vårdslöshet och brottslig handling

Ersättning lämnas inte för skada eller kostnad som den försäkrade uppsåtligen orsakat.

Om den försäkrade genom grov vårdslöshet eller brottslig handling orsakat eller medverkat till skadan får ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.7.3 Alkohol, narkotika och andra berusningsmedel

Ersättning lämnas inte för skada eller kostnad som helt eller till väsentlig del orsakats av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, narkotika, dopningsmedel, läkemedel som inte använts enligt läkares ordination eller andra berusningsmedel. Begränsningen gäller endast om det finns ett orsakssamband mellan påverkan och den inträffade skadan eller kostnaden.

D.7.4 Krig, väpnad konflikt och liknande händelser

Försäkringen gäller inte för skada eller kostnad som direkt eller indirekt orsakas av eller har samband med:

- krig,
- krigsliknande händelser,
- väpnad konflikt,
- invasion,
- inbördeskrig,
- revolution,
- uppror,
- statskupp,
- militärt maktövertagande, eller
- annan liknande händelse,

om inte annat uttryckligen anges under respektive försäkringsmoment.

Bestämmelser om riskområden och evakuering finns även under respektive försäkringsmoment.

D.7.5 Terrorism

Försäkringen gäller vid terrorhandling enligt respektive försäkringsmoment, om inte annat anges i villkoret.

Försäkringen ersätter dock inte skador eller kostnader som omfattas av undantagen för krig, kärntekniska händelser eller internationella sanktioner.

D.7.6 Kärntekniska händelser

Försäkringen gäller inte för skada eller kostnad som direkt eller indirekt orsakas av:

- kärnreaktion,
- joniserande strålning,
- radioaktiv kontaminering,
- kärnbränsle,
- kärnavfall, eller
- annan kärnteknisk händelse.

D.7.7 Internationella sanktioner

Försäkringen gäller inte i den utsträckning försäkringsskydd, skadeutbetalning eller annan prestation enligt försäkringsavtalet skulle innebära att försäkringsgivaren bryter mot eller exponeras för sanktioner, embargo eller handelsrestriktioner som beslutats eller införts av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien, USA eller annan tillämplig sanktionsmyndighet.

Försäkringsgivaren ansvarar inte heller för skador, kostnader eller utbetalningar som enligt tillämplig lag eller gällande sanktionsbestämmelser inte får ersättas eller fullgöras.

Om endast en del av försäkringsskyddet omfattas av sådana sanktioner gäller begränsningen endast i den utsträckning som krävs enligt tillämpliga sanktionsbestämmelser.

D.7.8 Bedrägeri och oriktiga uppgifter

Ersättning lämnas inte om den försäkrade eller försäkringstagaren uppsåtligt lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller förtigit omständigheter av betydelse för försäkringen eller skaderegleringen.

Försäkringsgivaren har därutöver rätt att vidta de åtgärder som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.7.9 Annan ersättning

Försäkringen ersätter inte kostnader som:

- ersätts eller kan ersättas av annan försäkring,
- ersätts av transportör, hotell, researrangör eller annan avtalspart,
- ersätts av myndighet, arbetsgivare eller annan ersättningsskyldig, eller
- enligt lag eller avtal ska betalas av någon annan.

Bestämmelser om dubbelförsäkring finns i avsnitt D.10.

D.7.10 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för skada, kostnad eller försening i skaderegleringen som beror på lag, myndighetsåtgärd, arbetskonflikt, krig, naturkatastrof, omfattande störning i kommunikation eller annan extraordinär omständighet utanför försäkringsgivarens kontroll.

D.7.11 Kumulrisk

Försäkringstagaren ska i förväg underrätta försäkringsgivaren om gruppresor där fler än 100 försäkrade reser tillsammans eller där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 000 000 SEK, om inte annat avtalats.

Anmälan ska göras senast 14 dagar före avresan eller, om detta inte är möjligt, så snart resan blivit känd.

Om en och samma händelse eller en serie av händelser med samma ursprung medför eller kan förväntas medföra ett extraordinärt antal skador eller ersättningsanspråk har försäkringsgivaren rätt att samordna och prioritera assistansinsatser, skadehantering och skadereglering utifrån skadornas art, allvar och tillgängliga resurser.

Sådan samordning påverkar inte den försäkrades rätt till ersättning enligt försäkringsavtalet men kan medföra att assistans, skadereglering eller utbetalning sker senare än normalt med hänsyn till händelsens omfattning.

D.7.12 Särskilda undantag

Utöver dessa gemensamma begränsningar och undantag kan särskilda begränsningar, säkerhetsföreskrifter och undantag gälla för enskilda försäkringsmoment.

Om en särskild bestämmelse avviker från detta kapitel gäller den särskilda bestämmelsen.

D.8 Skadeanmälan

D.8.1 Anmälan av skada

Skada eller ersättningsanspråk ska anmälas utan onödigt dröjsmål efter att den försäkrade fått kännedom om en händelse som kan medföra rätt till ersättning.

Vid akut sjukdom, olycksfall eller annan händelse där omedelbar assistans krävs ska den alarmcentral som är kopplad till reseskyddet i hemförsäkringen kontaktas snarast möjligt.

D.8.2 Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska lämna de uppgifter och handlingar som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna bedöma rätten till ersättning och reglera skadan.

När det är tillämpligt ska den försäkrade bland annat lämna:

- skadeanmälan,
- läkarintyg,
- kvitton eller annan betalningsverifikation,
- polisrapport,
- intyg från transportör, och
- annan dokumentation som styrker ersättningsanspråket.

Försäkringsgivaren har rätt att begära kompletterande uppgifter.

Den försäkrade ska även informera försäkringsgivaren om annan försäkring eller annan ersättningskälla som kan omfatta samma skada eller kostnad.

D.8.3 Medverkan

Den försäkrade ska medverka vid utredningen och lämna riktiga och fullständiga uppgifter.

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter kan ersättningen sättas ned eller helt utebli enligt försäkringsavtalslagen (2005:104).

D.9 Skadereglering

D.9.1 Allmänt

Skador regleras enligt försäkringsavtalet, dessa försäkringsvillkor och tillämplig lag.

Den försäkrade ska medverka vid skaderegleringen och följa försäkringsgivarens skäliga anvisningar.

Ersättning lämnas endast för ersättningsbara kostnader eller förluster som kan styrkas.

Försäkringsgivaren har rätt att utreda skadans orsak och omfattning samt begära de upplysningar och handlingar som skäligen behövs för att bedöma ersättningsskyldigheten.

D.9.2 Ersättning

Ersättning lämnas med högst de försäkringsbelopp eller ersättningsnivåer som anges i försäkringsbrevet eller respektive försäkringsmoment.

Försäkringsgivaren avgör om ersättning ska lämnas genom:

- kontant ersättning,
- betalning direkt till vårdgivare eller annan mottagare,
- reparation eller återanskaffning, eller
- annan likvärdig reglering.

D.9.3 Utbetalning

Ersättning betalas när försäkringsgivaren fått de uppgifter och handlingar som skäligen krävs för att bedöma ersättningsskyldigheten och fastställa ersättningens storlek.

Utbetalning sker till den som har rätt till ersättning enligt försäkringsavtalet.

D.9.4 Dröjsmålsränta

Om ersättning inte betalas inom den tid som följer av lag utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

D.9.5 Valuta

Ersättning beräknas i svenska kronor (SEK), om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Kostnader i utländsk valuta omräknas enligt den växelkurs som gällde vid betalningstillfället eller enligt annan skälig omräkningsgrund.

D.9.6 Förskottsutbetalning

Om ett förskott betalats ut och det senare visar sig att rätt till ersättning helt eller delvis saknas ska det felaktigt utbetalda beloppet återbetalas.

D.10 Dubbelförsäkring

Om samma intresse är försäkrat mot samma risk hos flera försäkringsgivare gäller bestämmelserna om dubbelförsäkring i försäkringsavtalslagen (2005:104).

Den försäkrade ska informera försäkringsgivaren om annan försäkring som kan omfatta samma skada eller kostnad.

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts eller ska ersättas av annan försäkring eller annan ersättningsskyldig.

D.11 Regress

Om försäkringsgivaren lämnat ersättning övertar försäkringsgivaren, i motsvarande omfattning, den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som ansvarar för skadan.

Den försäkrade ska lämna de upplysningar och den medverkan som skäligen krävs för att försäkringsgivaren ska kunna utöva sin regressrätt.

Den försäkrade får inte utan försäkringsgivarens samtycke avstå från sin rätt till ersättning eller på annat sätt försvåra regressrätten.

D.12 Preskription

Anspråk på försäkringsersättning ska framställas inom den tid som följer av försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om talan inte väcks inom den tid som följer av försäkringsavtalslagen kan rätten till ersättning gå förlorad.

D.13 Personuppgifter

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR), samt kompletterande nationell lagstiftning.

Personuppgifter kan behandlas för att administrera försäkringsavtalet, fullgöra avtalsförpliktelser, hantera skadeärenden, förebygga och utreda bedrägerier samt uppfylla rättsliga skyldigheter.

Närmare information om behandling av personuppgifter, den registrerades rättigheter och kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig finns i tillämplig integritetspolicy.

D.14 Tillämplig lag och forum

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt.

Twister med anledning av försäkringsavtalet ska prövas av svensk allmän domstol, om inte annat följer av tvingande lag.

D.15 Kommunikation och meddelanden

Meddelanden från försäkringsgivaren får skickas per post eller elektroniskt till den senast uppgivna post- eller e-postadressen, om inte annat följer av lag.

Försäkringstagaren ska utan oskäligt dröjsmål informera försäkringsgivaren om ändrade kontaktuppgifter.

Meddelanden anses ha kommit mottagaren tillhanda enligt försäkringsavtalslagen (2005:104) eller annan tillämplig lag.

Elektroniska handlingar och meddelanden har samma giltighet som originalhandlingar, om inte annat följer av tvingande lag.

D.16 Klagomål

Vi vill att du ska vara nöjd med både försäkringen och den service du får. Om du inte är nöjd är det viktigt att klagomålet riktas till den part som ansvarar för den fråga som klagomålet gäller.

D.16.1 Klagomål, omprövning och tvist

D.16.1.1 Klagomål avseende försäkringsdistribution – Nordessa Travel Care/Kompassen Försäkring AB

Om klagomålet gäller försäkringsdistributionen, exempelvis information, rådgivning, försäljningsprocess, kundinformation eller annan service i samband med distributionen av försäkringen, ska klagomålet riktas till:

Nordessa Travel Care ett varumärke inom **Kompassen Försäkring AB**, Organisationsnummer: 559419-1701

Telefon: 010-251 82 50

E-post: klagomal@nordessa.se

Postadress: Brännkyrkagatan 49, 118 22 Stockholm

Webbplats: www.nordessa.se

Kompassen Försäkring AB är försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.

Klagomål ska behandlas sakligt och skyndsamt. Om klagomålet inte kan besvaras omgående ska den klagande informeras om den fortsatta handläggningen.

D.16.1.2 Klagomål avseende försäkringsgivare, försäkringsadministration eller assistans/skadereglering – AXIS/Hamilton/DUAL

Om klagomålet gäller försäkringens omfattning, försäkringsgivarens ansvar, ett beslut om försäkringsersättning, skaderegleringen, försäkringsadministrationen eller annan hantering som sker för försäkringsgivarnas räkning, ska klagomålet i första hand riktas till den handläggare eller skadereglerare som ansvarar för ärendet.

Försäkringsgivare för försäkringen är AXIS Specialty Europe SE och Hamilton Insurance Designated Activity Company, enligt vad som framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen administreras på försäkringsgivarnas vägnar av DUAL Nordics, organisationsnummer 516413-3778, en filial till DUAL Europe GmbH.

Om du efter kontakt med ansvarig handläggare fortfarande inte är nöjd kan du begära omprövning enligt tillämplig klagomålsrutin.

Kontakt för klagomål och omprövning:

DUAL Nordics / AXIS Specialty Europe SE / Hamilton Insurance Designated Activity Company

E-post: complaints@dualeurope.com

Telefon: +352 621 547 098

Postadress: DUAL Nordics, Drottninggatan 33, 111 51 Stockholm

Webbplats: www.dualinsurance.com/se-en

Begäran om omprövning bör innehålla uppgift om vilket beslut eller vilken hantering som önskas omprövad samt de omständigheter och handlingar som åberopas till stöd för begäran.

D.16.2 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du är konsument och inte är nöjd efter att klagomålet har prövats internt kan du, under förutsättning att ARN:s krav för prövning är uppfyllda, begära att Allmänna reklamationsnämnden (ARN) prövar tvisten.

ARN är en opartisk myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och företag. ARN:s beslut är en rekommendation om hur tvisten bör lösas.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: www.arn.se

Anmälan görs enklast via ARN:s webbplats. En avgift tas ut för att få en tvist prövad av ARN.

D.16.3 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri och oberoende vägledning i frågor om försäkringar genom Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger oberoende och kostnadsfri vägledning i försäkringsfrågor men prövar inte tvister. Byrån kan bland annat ge vägledning om försäkringsvillkor, skadeärenden, klagomål och möjliga vägar för vidare prövning.

D.16.4 Konsumentverket

Konsumenter kan även få information och vägledning i konsumenträttsliga frågor genom Konsumentverket.

Konsumentverket

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

Konsumentverket kan ge information och vägledning samt ta emot uppgifter om konsumentproblem. Konsumentverket prövar inte enskilda tvister mellan konsumenter och företag.

D.16.5 Finansinspektionen

Finansinspektionen (FI) utövar tillsyn över företag på finansmarknaden, däribland försäkringsförmedlare.

Om du anser att ett företag som står under Finansinspektionens tillsyn inte följer tillämpliga regler kan du lämna information eller ett tips till Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

E-post: finansinspektionen@fi.se

Webbplats: www.fi.se

Finansinspektionen prövar inte enskilda tvister och kan inte besluta om ersättning i ett individuellt försäkringsärende.

D.16.6 Domstolsprövning

Tvister med anledning av försäkringsavtalet kan prövas av svensk allmän domstol.

Tvistemål prövas i första instans av behörig tingsrätt.

Sveriges Domstolar

Webbplats: www.domstol.se

På Sveriges Domstolars webbplats finns information om hur en domstolsprocess går till och hur du hittar behörig domstol.

Bestämmelserna om klagomål, omprövning och extern prövning begränsar inte den försäkrades eller försäkringstagarens rätt att väcka talan vid behörig domstol.

E. Definitioner

Aktivitetskostnad

Med aktivitetskostnad avses förutbetalda kostnader för till exempel dykkurs, greenfee, liftkort, skidskola, en guidad tur, entrébiljetter och liknande. Aktivitetskostnad omfattar däremot inte utgifter för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (till exempel flyg, buss, tåg).

Akut sjukdom

En sjukdom som uppkommer plötsligt och oväntat under försäkringsperioden och som kräver omedelbar medicinsk bedömning eller behandling.

Akut skada

En kroppsskada som uppkommer plötsligt under försäkringsperioden och som kräver medicinsk behandling.

Allmänt färdmedel

Flyg, tåg, buss, fartyg eller annat transportmedel som används i reguljär eller organiserad persontrafik.

Dagsandel

Den del av den försäkrades pris för resan som motsvarar en resdag. En dagsandel beräknas genom att den försäkrades pris för resan delas med det planerade antalet resdagar.

Familj

Försäkringstagaren samt medförsäkrad make, maka, registrerad partner, sambo och hemmavarande barn till och med 19 års ålder som anges i försäkringsbrevet.

Hemland

Med hemmet och hemlandet avses den plats i Sverige där du är stadigvarande bosatt.

Läkare

Med läkare menas den behandlande läkaren, som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

Medförsäkrad

Person som omfattas av samma försäkring och anges i försäkringsbrevet.

Medresenär

Person som reser tillsammans med den försäkrade och vars resa bokats samtidigt för gemensam resa.

Merkostnader

Med merkostnader avses kostnader som inte hade uppkommit om händelsen eller skadan inte hade inträffat.

Norden

Med Norden avses i detta villkor Sverige samt den plats inom Norden där den försäkrades resa påbörjas eller avslutas.

Nära anhörig

Make, maka, registrerad partner, sambo, barn, bonusbarn, fosterbarn, barnbarn, föräldrar, mor- och farföräldrar, syskon, svärföräldrar, svärson, svärdotter samt person som är folkbokförd på samma adress som den försäkrade.

Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnader som, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, kan anses vara normala och rimliga både vad gäller kostnadens storlek och typ av kostnad.

Olycksfall

En kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en plötslig, ofrivillig och oförutsedd yttre händelse.

PIR-rapport

Property Irregularity Report. Den rapport som upprättas av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

Resans pris

Det sammanlagda pris som betalats för transport och boende samt andra i förväg bokade och betalda resetjänster som omfattas av försäkringen. Om resa har bokats med all inclusive, helpension eller halvpension ingår även den del av resans pris som avser måltider och dryck som ingår i arrangemanget.

Resdag

En påbörjad period om 24 timmar räknat från resans planerade avresetid.

Stadigvarande bosatt

Person som har sin huvudsakliga bostad och sin normala dygnsvila i Sverige.